

Pesquisa de Satisfação de Beneficiários

A SulAmérica sente-se honrada com o resultado da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários que mensura a qualidade dos serviços prestados a seus segurados. Nela, fomos avaliados de maneira positiva pela grande maioria de nossos segurados, cerca de 90% relatam ter recebido atenção assistencial imediata, além disso, a qualidade da assistência prestada também foi muito bem avaliada, motivo pelo qual recomendariam a Sul América para seus familiares e amigos.

Ainda assim, o nosso objetivo é superar as expectativas do segurado SulAmérica.

Somos o maior grupo segurador independente do Brasil e estamos sempre preocupados em transmitir confiança e solidez. É um orgulho contar, atualmente, com mais de 7 milhões de clientes em nossa carteira de produtos.



006246: Sul América Companhia de Seguro Saúde

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO , tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora . Confira os resultados da Sul América.

Resultado da Pesquisa de Satisfação

Parecer de auditoria independente



416428: Sul América Serviços de Saúde S.A.

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO , tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora . Confira os resultados da Sul América.

Resultado da Pesquisa de Satisfação

Parecer de auditoria independente

