

## Guia de Leitura Contratual

		<i>Página do Contrato</i>
<i>CONTRATAÇÃO</i>	Determina se o plano destina-se à pessoa física ou jurídica. A contratação pode ser Individual/Familiar, Coletivo por Adesão e Coletivo Empresarial.	06
<i>SEGMENTAÇÃO ASSISTENCIAL</i>	Define a amplitude da cobertura assistencial do plano de saúde. A segmentação assistencial é categorizada em: referência, hospitalar com obstetrícia, hospitalar sem obstetrícia, ambulatorial, odontológico e suas combinações.	07
<i>PADRÃO DE ACOMODAÇÃO</i>	Define o padrão de acomodação para o leito de internação nos planos hospitalares; pode ser coletiva ou individual.	07
<i>ÁREA GEOGRÁFICA DE ABRANGÊNCIA E ATUAÇÃO</i>	Área em que a operadora de plano de saúde se compromete a garantir todas as coberturas de assistência à saúde contratadas. À exceção do nacional, é obrigatória a especificação nominal do(s) estado(s) ou município(s) que compõem as áreas de abrangência estadual, grupo de estados, grupo de municípios ou municipal.	07
<i>COBERTURAS E PROCEDIMENTOS GARANTIDOS</i>	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar pelo Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, que constitui a referência básica para cobertura mínima obrigatória, e no contrato firmado com a operadora, conforme a segmentação assistencial do plano contratado. O beneficiário deve analisar detalhadamente as coberturas a que tem direito.	13
<i>EXCLUSÕES DE COBERTURAS</i>	É o conjunto de procedimentos a que o beneficiário não tem direito, previsto na legislação de saúde suplementar, conforme a segmentação assistencial do plano contratado.	21
<i>DOENÇAS E LESÕES PREEXISTENTES (DLP)</i>	Doenças e lesões preexistentes - DLP - são aquelas existentes antes da contratação do plano de saúde, e que o beneficiário ou seu responsável saiba ser portador.	25

<b>CARÊNCIA</b>	Carência é o período em que o beneficiário não tem direito a cobertura após a contratação do plano. Quando a operadora exigir cumprimento de carência, este período deve estar obrigatoriamente escrito, de forma clara, no contrato. Após cumprida a carência, o beneficiário terá acesso a todos os procedimentos previstos em seu contrato e na legislação, exceto eventual cobertura parcial temporária por DLP.	23
<b>MECANISMOS DE REGULAÇÃO</b>	São os mecanismos financeiros (franquia e/ou coparticipação), assistenciais (direcionamento e/ou perícia profissional) e/ou administrativos (autorização prévia) que a operadora utiliza para gerenciar a demanda e/ou utilização dos serviços de saúde.	29   30 31
<b>VIGÊNCIA</b>	Define o período em que vigorará o contrato.	23
<b>RESCISÃO/ SUSPENSÃO</b>	A rescisão põe fim definitivamente à vigência do contrato. A suspensão descontinua a vigência do contrato.	49
<b>REAJUSTE</b>	O reajuste por variação de custos é o aumento anual de mensalidade do plano de saúde em razão de alteração nos custos, ocasionada por fatores tais como inflação, uso de novas tecnologias e nível de utilização dos serviços. A variação da mensalidade por mudança de faixa etária é o aumento decorrente de alteração de idade do beneficiário.	34
<b>CONTINUIDADE NO PLANO COLETIVO EMPRESARIAL (ART. 30 E 31 DA LEI Nº 9.656/1998)</b>	A existência da contribuição do empregado para o pagamento da mensalidade do plano de saúde, regular e não vinculada à co-participação em eventos, habilita ao direito de continuar vinculado por determinados períodos ao plano coletivo empresarial, nos casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria, observadas as regras para oferecimento, opção e gozo, previstas na Lei e suas regulamentações.	42

*Para informar-se sobre estes e outros detalhes do contrato, o beneficiário deve contatar sua operadora. Permanecendo dúvidas, pode consultar a ANS pelo site [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br) ou pelo Disque-ANS (0800-701-9656).*

**ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.**

O Guia de Leitura Contratual é uma exigência da Resolução Normativa 195/2009, da Agência Nacional de Saúde Suplementar.



Ministério  
da Saúde



Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)  
Av. Augusto Severo, 84 - Glória - CEP: 20021-040  
Rio de Janeiro - RJ

Disque-ANS: 0800 701 9656  
[www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)  
[ouvidoria@ans.gov.br](mailto:ouvidoria@ans.gov.br)

## Nº de registro do Produto

Este Guia de Leitura Contratual refere-se aos planos do SulAmérica Saúde Empresarial - Produto 545 na segmentação Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia, conforme tabela a seguir:

### Planos sem Coparticipação

Nome Comercial	Registro ANS	Padrão de Acomodação
Prestige Empresarial/PME AHO QP	469537132	Apartamento
Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP	473970151	Apartamento
Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP	473974154	Apartamento
Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP	473972158	Apartamento
Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC	473976151	Quarto Coletivo
Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP	473968150	Apartamento
Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC	473966153	Quarto Coletivo
Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QP	485248206	Apartamento
Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QC	485249204	Quarto Coletivo
Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QP	485250208	Apartamento
Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QC	485234206	Quarto Coletivo
Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QP	486324201	Apartamento
Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QC	486321206	Quarto Coletivo
Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QP	485647203	Apartamento
Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QC	485646205	Quarto Coletivo
Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QP	483146192	Apartamento
Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QC	483144196	Quarto Coletivo
Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QP	483580198	Apartamento
Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QC	483578196	Quarto Coletivo
Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QP	485637206	Apartamento
Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QC	485653208	Quarto Coletivo

### Planos com Coparticipação

Nome Comercial	Registro ANS	Padrão de Acomodação
Prestige Empresarial/PME AHO QP COP	469529131	Apartamento
Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP	473975152	Apartamento
Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP	473973156	Apartamento
Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP	473971150	Apartamento
Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP	473969158	Quarto Coletivo
Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP	473967151	Apartamento
Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP	473965155	Quarto Coletivo

<b>Nome Comercial</b>	<b>Registro ANS</b>	<b>Padrão de Acomodação</b>
Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QP COP	485096203	Apartamento
Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QC COP	485095205	Quarto Coletivo
Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QP COP	484363191	Apartamento
Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QC COP	484362192	Quarto Coletivo
Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QP COP	486322204	Apartamento
Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QC COP	486323202	Quarto Coletivo
Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QP COP	485648201	Apartamento
Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QC COP	485649200	Quarto Coletivo
Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QP COP	483145194	Apartamento
Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QC COP	483148199	Quarto Coletivo
Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QP COP	483579194	Apartamento
Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QC COP	483581196	Quarto Coletivo
Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QP COP	485638204	Apartamento
Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QC COP	485639202	Quarto Coletivo