



Folheto de apoio às vendas

SulAmérica Saúde PME

SulAmérica Odonto PME

3 a 29 vidas


SulAmérica

Corretor de Seguros.

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o Portal do Corretor (sulamerica.com.br) para mais informações.

SulAmérica Saúde e Odonto PME.

Bons negócios.

Sumário

SulAmérica Direto
PME

1. SULAMÉRICA DIRETO SAÚDE PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS REGIONAIS	05
1.1- Modalidade de Contratação	05
1.2- Planos	05
1.3- Rede Referenciada	07
1.4- Benefícios Adicionais	07
1.5- Contratações Opcionais	07
1.6- Descontos	08
1.7- Atendimento Personalizado	08

SulAmérica Saúde
Direto Mais - PME

2. SULAMÉRICA DIRETO MAIS – CARACTERÍSTICAS PLANO NACIONAL	09
2.1- Modalidade de Contratação	09
2.2- Planos	09
2.3- Rede Referenciada	09
2.3.1 Direcionamento de Rede	09
2.3.2 Especialidades Alta Complexidade	10
2.4- Benefícios Adicionais	10
2.5- Contratações Opcionais	11
2.6- Descontos	11
2.7- Atendimento Personalizado	11

SulAmérica Saúde
PME

3. SULAMÉRICA SAÚDE PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS	12
3.1- Modalidade de Contratação	12
3.2- Planos	12
3.3- Rede Referenciada	12
3.4- Coberturas Adicionais à Lei 9.656/98	13
3.5- Benefícios	14
3.6- Descontos	15
3.7- Contratações Opcionais	15
3.7.1 Coparticipação para Segmentação Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia	15
3.7.2 Coparticipação para Segmentação Hospitalar com Obstetrícia	17
3.8- Saúde Ativa	17
3.9- Atendimento Personalizado	17

4. CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - SAÚDE	18
4.1- Condições de Contratação	18
4.2- Quem pode fazer parte do seguro	18

5. CARÊNCIA	20
5.1- Redução e Isenção de Carência	20
5.2- Congêneres - Saúde PME	20
5.3- Tabela de Carências	21
5.4- Critérios e Documentação	22

6. COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA - CPT	22
6.1- Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT) para planos anteriores SulAmérica (Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais)	23

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES	23
--	-----------

Sumário

8. SULAMÉRICA ODONTO PME - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS	25
8.1- Planos	25
8.2- Rede Referenciada	25
8.3- Benefícios	26
8.4- Atendimento Personalizado	26
9. CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - ODONTO	27
9.1- Condições de Contratação	27
9.2- Quem pode fazer parte do plano	27
10. CARÊNCIA	29
10.1- Isenção Total de Carência	29
10.2- Tabela de Carências	29
11. INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES	29
12. REGRA FLEX - SAÚDE + ODONTO	30
13. COTADOR SULAMÉRICA SAÚDE E ODONTO	30
14. MECSAS WEB - MANUTENÇÃO DE SEGURADOS	30
15. DEMAIS INFORMAÇÕES	31
15.1- SIB - Sistema de Informação de Segurados	31
15.2- SulAmérica Contra a Fraude	31
15.3- SulAmérica Saúde Online	32
15.4- Portal do Corretor	33
15.5- PRASaber	33

1 - SulAmérica Direto – Características planos regionais

Os planos SulAmérica Direto Saúde PME oferecem condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada regional e o melhor custo-benefício do mercado.

1.1 Modalidade de Contratação

O SulAmérica Direto dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

1.2 Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência, rede referenciada de excelência e padrão de acomodação hospitalar. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência regional, de grupo de municípios, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto Ribeirão	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	São Paulo	Barrinha, Brodowski, Cravinhos, Dumont, Jardinópolis, Pontal, Pradópolis, Ribeirão Preto, Serra Azul, Serrana, Sertãozinho, Jaboticabal, Batatais, Pitangueiras, Guariba.
Direto Salvador	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Bahia	Salvador, Lauro de Freitas, Simões Filho, Camaçari, Dias D'Ávila, Mata de São João, Pojuca, São Sebastião do Passé, Candeias, Madre de Deus, São Francisco do Conde e Santo Amaro.
Direto BH	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Belo Horizonte	Belo Horizonte, Betim, Confins, Contagem, Ibirité, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, Vespasiano, Lagoa Santa, Sete Lagoas, Mateus Leme, Juatuba, Divinópolis, Pará de Minas, Itaúna, Brumadinho, Igarapé, São Joaquim de Bicas, Mário Campos e Sarzedo.
Direto Joinville	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Santa Catarina	Araquari, Balneário Barra do Sul, Corupá, Garuva, Guarimirim, Itapoá, Jaraguá do Sul, Joinville, São Francisco do Sul e Schroeder.
Direto Brasília Turquesa	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Brasília	Águas Lindas de Goiás-GO, Brasília-DF, Cidade Ocidental-GO, Formosa-GO, Luziânia-GO, Novo Gama-GO e Valparaíso de Goiás-GO.
Direto Campinas Oliva	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	São Paulo	Campinas, Hortolândia, Indaiatuba, Jaguariúna, Paulínia, Sumaré e Valinhos.
Direto Curitiba Turquesa	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Paraná	Almirante Tamandaré, Araucária, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Pinhais e São José dos Pinhais.
Direto João Pessoa Amarelo	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Paraíba	Bayeux, Cabedelo, João Pessoa e Santa Rita.
Direto Recife Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Pernambuco	Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço da Mata.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: sulamericadireto.com.br.

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto Rio Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Rio de Janeiro	Belford Roxo, Duque de Caxias, Itaguaí, Nova Iguaçu, Japeri, Magé, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Queimados, Rio de Janeiro, São João de Meriti e São Gonçalo.
Direto Sampa Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	São Paulo	São Paulo, Guarulhos, Barueri, Osasco, Mauá, Diadema, Santo André, São Caetano, São Bernardo do Campo, Taboão da Serra, Carapicuíba e Ribeirão Pires.
Direto Sampa Branco	Apartamento ou enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	São Paulo	São Paulo, Guarulhos, Barueri, Osasco, Mauá, Diadema, Santo André, São Caetano, São Bernardo do Campo e Taboão da Serra.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: sulamericadireto.com.br.

1.3 Rede referenciada

Você conta com uma rede qualificada de parceiros especializados por região, com hospitais, ambulatorios, clínicas e laboratórios. Consulte em sulamerica.com.br.

1.4 Benefícios Adicionais

Diferenciais	Descrição
Urgência e Emergência ¹	Atendimento de urgência e emergência em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.
Orientação Médica Telefônica ²	Profissionais da área da saúde estarão disponíveis 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone, em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.
Médico na tela ² Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.
Médico na tela ² Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.
Psicólogo na tela ²	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames ³	Canal exclusivo para marcação de consultas e exames.
Agendamento online pelo App SulAmérica Saúde ⁴	Pelo celular, você marca com mais facilidade suas consultas e com disponibilidade até para o mesmo dia.

¹O atendimento de urgência e emergência é um benefício adicional e a SulAmérica reserva-se ao direito de alterar e/ou cancelar a qualquer tempo, sem aviso prévio.

²Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em www.sulamericasaudeativa.com.br. Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres. Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos estão sujeitos à capacidade técnica e poderão ser descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica.

³Disponível para os planos Direto Rio Azul, Direto Recife Azul, Direto Curitiba Turquesa e Direto Sampa Azul.

⁴Disponível para o plano Direto Sampa Branco.

1.5 Contratações Opcionais

Coparticipação com limitador mensal conforme tabela (disponível no:

https://sulamerica.com.br/saude/Tabela_de_Coparticipacao_PME.pdf). A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares, terapias e valor fixo de internação cobertos pelo seguro, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Tabela de coparticipação

Planos	Limitador Mensal	Atendimento em Pronto Socorro	Consulta Eletiva	Exames complementares A	Exames complementares B	Terapias	Internação
Direto Enfermaria	R\$235,00	R\$112,00	R\$61,00	R\$32,00	R\$110,00	R\$38,00	R\$210,00
Direto Apartamento	R\$235,00	R\$112,00	R\$61,00	R\$32,00	R\$110,00	R\$38,00	R\$210,00

¹ **Limitador mensal:** Valor máximo pago por beneficiário em coparticipações na fatura mensal; Valor excedente deverá ser isentado; Coparticipação de Internação não deverá contemplar no limitador Mensal. Internação: Coparticipação sobre internação é cobrada por evento, independente da quantidade de dias que o segurado fique internado.

² **Internação:** Coparticipação sobre internação é cobrada por evento, independente da quantidade de dias que o segurado fique internado.

Exemplos de coparticipação Plano Direto

Procedimentos realizados	Valor do procedimento para SulAmérica ¹	Cálculo 30% (percentual máximo admitido pela ANS)	Limite de coparticipação procedimento	Valor cobrado de coparticipação
Consulta Médica	R\$ 150,00	R\$ 45,00	R\$ 61,00	R\$ 45,00
RM Abdômen Superior	R\$ 442,00	R\$ 132,60	R\$ 110,00	R\$ 110,00
Hemograma Completo	R\$ 12,90	R\$ 3,87	R\$ 32,00	R\$ 3,87
Urina Tipo 1	R\$ 6,20	R\$ 1,86	R\$ 32,00	R\$ 1,86
Glicose	R\$ 5,30	R\$ 1,59	R\$ 32,00	R\$ 1,59
Endoscopia	R\$ 250,00	R\$75,00	R\$ 110,00	R\$ 75,00
Atendimento em P.S	R\$ 220,00	R\$ 66,00	R\$ 112,00	R\$ 66,00
Total				R\$ 303,32
Limitador mensal	R\$ 235,00			R\$ 235,00

Valor máximo a ser cobrado, conforme tabela de coparticipação. Se a soma dos valores coparticipados no mês for menor que o limitador mensal, prevalece a soma dos procedimentos.

Internação	Valor da internação para SulAmérica ¹	Valor Fixo da internação ³
	R\$ 8.000,00	R\$ 210,00

¹ Valores fictícios utilizados somente como exemplo.

² Conforme tabela de coparticipação e de acordo com o plano escolhido.

³ Valor cobrado por evento, independentemente da duração da internação.

1.6 Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso, também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no **SulA Mais:** www.sulamais.com.br

1.7 Atendimento personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline);

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

Atendimento Prestige: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizará versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

2 - SulAmérica Direto Mais – Características Plano Nacional

Características gerais - Produto nacional com foco de comercialização em São Paulo e Rio de Janeiro, com rede ambulatorial e hospitalar e direcionamento nas especialidades médicas de alta complexidade.

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada nacional e o melhor custo-benefício do mercado.

2.1 - Modalidade de Contratação

- O SulAmérica Direto Mais dispõe da opção de contratação Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia (AHO) Consultas; Exames; Terapias; Atendimento em Pronto Socorro; Cirurgias; Internações hospitalares. Carteiras comercializadas: PME (557); PME + (567); Empresarial (545); Adesão (515); Administrado (582).

2.2 - Planos

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Região de abrangência
Direto Mais	Apartamento ou Enfermaria	Para terapias na região de abrangência do plano	Abrangência Nacional e com foco de comercialização em SP e RJ

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: sulamericadireto.com.br.

2.3 - Rede Referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções. Consulte em www.sulamerica.com.br.

2.3.1 Direcionamento de Rede

- **Hospital Base:** Hospitais de referência que possuem **habilitação** e **exclusividade** para **internações** e **procedimentos de alta complexidade**.
- **Equipe Referência:** equipes médicas cirúrgicas altamente qualificadas e selecionadas para a **realização dos procedimentos cirúrgicos de alta complexidade**.
- **Médico Navegador de Cuidado:** médico especialista responsável pela triagem técnica e indicação do melhor tratamento (cirúrgico ou conservador) de pacientes que necessitam de procedimentos eletivos nas especialidades Cirurgia Buco Maxilofacial e Cirurgia Bariátrica.
- **Direcionamento de Rede:** Encaminhamento dos beneficiários da alta complexidade para os **Hospitais Base** e/ou **acionamento das equipes médicas referência para atendimento da alta complexidade**.
- **Núcleo de Gestão Clínica:** Time de saúde composto por médicos, enfermeiros e consultores de relacionamento e que permeia todo o mecanismo de direcionamento de rede com **interface clínica** e de **gestão do sinistro** com beneficiário, equipes médicas e hospitais de referência;
- **Onboarding:** régua de comunicação para beneficiários, estipulantes e corretores, com o objetivo de demonstrar valor e acolhimento de maneira didática, transparente e acolhedora, disponível por e-mail, SMS e whatsapp.

2.3.2 Especialidades Alta Complexidade

No Direto Mais contamos com o mecanismo de Direcionamento de Rede para as seguintes especialidades de Alta Complexidade: Oncologia, Oftalmologia, Ortopedia (Coluna) e Urologia, que configuram a jornada do paciente de urgência e emergência e contam com o suporte das equipes médicas cirúrgicas de referência, e Cirurgia Bariátrica e Cirurgia Buco Maxilo, que constituem a jornada do paciente eletivo e contam com a avaliação do médico navegador de cuidado para definição do melhor tratamento e equipes de referência.

2.4 Benefícios Adicionais

Diferenciais	Descrição
Orientação Médica Telefônica ¹	Profissionais da área da saúde estarão disponíveis 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone, em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.
Médico na tela ¹ Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.
Médico na tela ¹ Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.
Psicólogo na tela ¹	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Dedicada de agendamento de consultas e exames	Canal exclusivo para realizar marcação de consultas e exames.
SulA Mais	Descontos exclusivos para beneficiários em medicamentos e serviços.

¹ Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em www.sulamericasaudeativa.com.br. Estes serviços não são uma obrigação contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos estão sujeitos à capacidade técnica e poderão ser descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica.

2.5 Contratações Opcionais

- Remissão de 2 anos: em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (10%, 20% ou 30%): a empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares, terapias e valor fixo de internação cobertos pelo seguro, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

2.6 Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma ampla lista de descontos: Rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso, também oferece descontos em Vacinas, Materiais Hospitalares e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulA Mais: sulamericamais.com.br

2.7 Atendimento personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline);

Central de Relacionamento Clientes Saúde 24H: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;

Atendimento diferenciado ao gestor da empresa: por meio de equipe especializada;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), entre outras.

3 - SulAmérica Saúde PME - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Saúde PME oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada nacional e o melhor custo-benefício do mercado.

3.1 - Modalidade de Contratação

O SulAmérica Saúde PME dispõe de duas modalidades de contratação:

- **Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- **Hospitalar com Obstetrícia:** Atendimento de Urgência e Emergência¹, acompanhamento pré-natal, cirurgias e internação hospitalares²

¹ Inclusive Acidente Pessoal sem restrições. Respeitando as regras do contrato.

² A partir do início de vigência do segurado, e respeitadas as carências e cobertura parcial temporária para doenças e lesões preexistentes estabelecidas nas Condições Gerais.

3.2 - Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados ⁽¹⁾		
			SP-RJ RS-PE	BA	Demais Estados ⁽²⁾
Prestige	Apartamento	Brasil/Exterior			
Executivo	Apartamento	Brasil/Exterior			
Especial 100	Apartamento	Brasil/Exterior			
Clássico	Apartamento	Brasil/Exterior			
Clássico	Enfermaria	Brasil/Exterior			
Exato	Apartamento	Brasil			
Exato	Enfermaria	Brasil			

⁽¹⁾ Deverá ser considerado para comercialização o município constante no cadastro do CNPJ da empresa.

⁽²⁾ Exceto AC, TO, RR e ES.

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br.

3.3 - Rede Referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções de atendimento. Consulte em sulamerica.com.br.

3.4 - Coberturas adicionais à Lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Check-up Disponível: Uberlândia - MG, Cuiabá - MT, Recife - PE, Teresina - PI, Curitiba - PR, Rio de Janeiro - RJ, Natal - RN, Porto Alegre - RS, Joinville - SC, Aracaju - SE, Barueri - SP, Campinas - SP e São Paulo - SP.	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.			✓
Cirurgia Refrativa (sem limite de grau)	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).			✓
Consulta ao Viajante Disponível: Belo Horizonte - MG, Recife - PE, Curitiba - PR, Rio de Janeiro - RJ, Barueri - SP, Campinas - SP e São Paulo - SP.	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível.			✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.			✓
Escleroterapia ¹	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões/ano	12 sessões/ano	Sem limites de sessões
Fisioterapia Domiciliar	Exclusiva por reembolso.			✓
Fonoaudiologia ¹	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	Sem limites de sessões	Sem limites de sessões	Sem limites de sessões
Lab IN	É um benefício que facilita a realização de exames (sangue, urina e fezes) com agendamento rápido pelo APP Saúde e coleta no local de escolha do beneficiário.	✓	✓	✓
Psicomotricidade ¹	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	Sem limites de sessões	Sem limites de sessões	Sem limites de sessões
Retaguarda ²	Para as internações de urgência e emergência gerada via pronto socorro, o hospital dispõe de uma equipe de retaguarda com médicos de diversas especializações que ficam de sobreaviso à distância para prestar auxílio.			✓
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim e pulmão, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓	✓
Vacinas Disponível: Brasília - DF, Aparecida de Goiânia - GO, Belo Horizonte - MG, Recife - PE, Curitiba - PR, São José dos Pinhais - PR, Rio de Janeiro - RJ e São Paulo - SP.	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.			✓

A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado.

² Benefício válido para os planos Executivo e Prestige.

3.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Coleta Domiciliar Disponível: Salvador - BA, São Gonçalo dos Campos - BA, Recife - PE, Curitiba - PR, São José dos Pinhais - PR, Duque de Caxias - RJ, Macaé - RJ, Niterói - RJ, Nova Iguaçu - RJ, Rio de Janeiro - RJ, Teresópolis - RJ, Volta Redonda - RJ, Porto Alegre - RS, Barueri - SP, Campinas - SP, Cotia - SP, Guarulhos - SP, Osasco - SP, Registro - SP, Santo André - SP, São Bernardo do Campo - SP e São Paulo - SP.	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.			✓
ConciERGE	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde. (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓
Médico na tela¹ Especialistas	Especialistas Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. No app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos referenciados disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.	✓	✓	✓
Médico na tela¹ Pronto Atendimento	Pronto Atendimento Realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.	✓	✓	✓
Motorista Amigo da Saúde Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir segundo recomendação médica.			✓
Orientação Médica Telefônica ¹	Profissionais da área da saúde, 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras. Em casos de urgência ou emergência identificados pelo profissional de saúde durante a ligação, uma ambulância com equipe técnica poderá ser enviada para atendimento do segurado no domicílio ou local onde ele estiver.	✓	✓	✓

3.5 – Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
Psicólogo na Tela ¹	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.	✓	✓	✓
Remissão de 2 anos	Em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro.	✓	✓	✓
Remoção Especial Disponível: São Paulo - SP e Rio de Janeiro - RJ	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.			✓
Seguro Viagem Internacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, e muito mais.		✓	✓
Seguro Viagem Nacional	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓

Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde PME, acesse: sulamerica.com.br ou consulte as Condições Gerais do Seguro.

Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado. A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

¹ Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em www.sulamericasaudeativa.com.br. Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

3.6 Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Além dos descontos acima, para os produtos hospitalares com obstetrícia conta com descontos exclusivos em Consultas e Exames. Confira a lista completa no **SulA Mais:** www.sulamais.com.br

3.7 Contratações Opcionais

3.7.1 Coparticipação para segmentação Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Coparticipação com limitador mensal conforme tabela (disponível no: https://sulamerica.com.br/saude/Tabela_de_Coparticipacao_PME.pdf).

A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares, terapias e valor fixo de internação cobertos pelo seguro, isto resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Tabela de coparticipação - Contratos Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Planos	Exato Enfermaria e Apartamento	Clássico Enfermaria e Apartamento	Especial 100 R1 – R2 – R3	Executivo R1 – R2 – R3	Prestige
Valor do Limite mensal ¹	R\$ 270,00	R\$ 270,00	R\$ 330,00	R\$ 350,00	R\$ 350,00
Atendimento em Pronto Socorro	R\$ 121,00	R\$ 121,00	R\$ 138,00	R\$ 189,00	R\$ 240,00
Consulta Eletiva	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 74,00	R\$ 99,00	R\$ 125,00
Exames Complementares A	R\$ 36,00	R\$ 40,00	R\$ 49,00	R\$ 53,00	R\$ 57,00
Exames Complementares B	R\$ 118,00	R\$ 126,00	R\$ 142,00	R\$ 150,00	R\$ 158,00
Terapias	R\$ 42,00	R\$ 42,00	R\$ 55,00	R\$ 63,00	R\$ 67,00
Internação ²	R\$250,00	R\$250,00	R\$350,00	R\$450,00	R\$500,00

¹ Limitador mensal:

- Valor máximo pago por beneficiário em coparticipações na fatura mensal;
- Valor excedente deverá ser isentado;
- Coparticipação de Internação não deverá contemplar no limitador Mensal.

² Internação: Coparticipação sobre internação é cobrada por evento, independente da quantidade de dias que o segurado fique internado.**Exemplos de coparticipação**

Procedimentos realizados	Valor do procedimento para SulAmérica ¹	Cálculo 30% (percentual máximo admitido pela ANS)	Limite de coparticipação procedimento ²	Valor cobrado de coparticipação
Consulta Médica	R\$ 150,00	R\$ 45,00	R\$ 61,00	R\$ 45,00
RM Abdomen Superior	R\$ 442,00	R\$ 132,60	R\$ 118,00	R\$ 118,00
Hemograma Completo	R\$ 12,90	R\$ 3,87	R\$ 36,00	R\$ 3,87
Urina Tipo 1	R\$ 6,20	R\$ 1,86	R\$ 36,00	R\$ 1,86
Glicose	R\$ 5,30	R\$ 1,59	R\$ 36,00	R\$ 1,59
Endoscopia	R\$ 250,00	R\$ 75,00	R\$ 110,00	R\$ 75,00
Atendimento em P.S	R\$ 220,00	R\$ 66,00	R\$ 112,00	R\$ 66,00
Total				R\$ 303,32
Limitador mensal	R\$ 270,00			R\$ 270,00
Internação	Valor da internação para SulAmérica ¹		Valor Fixo da internação ³	
	R\$ 8.000,00		R\$ 250,00	

Valor máximo a ser cobrado, conforme tabela de coparticipação. Se a soma dos valores coparticipados no mês for menor que o limitador mensal, prevalece a soma dos procedimentos.

¹ Valor pode variar dependendo do prestador utilizado.² Conforme tabela de coparticipação e de acordo com o plano escolhido.³ Valor cobrado por evento, independentemente da duração da internação.

3.7.2 Coparticipação para segmentação Hospitalar com Obstetrícia

Coparticipação com valores máximos pré-definidos em reais conforme contrato. A empresa poderá optar pela coparticipação financeira para atendimento em pronto socorro, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

Tabela de coparticipação - Hospitalar com obstetrícia

Planos	Exato, Enfermaria e Apartamento	Clássico Enfermaria e Apartamento	Especial 100 R1 - R2 - R3	Executivo R1 - R2 - R3	Prestige
Atendimento em Pronto Socorro	R\$ 121,00	R\$ 121,00	R\$ 138,00	R\$ 189,00	R\$ 240,00

Exemplos de coparticipação.

	Valor do procedimento para SulAmérica(1)	Cálculo 30% (percentual máximo admitido pela ANS)	Limite de coparticipação procedimento(2)	valor cobrado de coparticipação	
Prestador A	R\$ 200,00	R\$ 60,00	R\$ 121,00	R\$ 60,00	Será cobrado sempre que for menor
Prestador B	R\$ 500,00	R\$ 150,00	R\$ 121,00	R\$ 121,00	

No mesmo contrato é possível vender planos nacionais sem coparticipação e planos regionais com coparticipação ou vice-versa.

3.8 - SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde PME, a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Confira:

- Atenção no Alto Risco
 - Coluna Ativa
 - Coluna In Company
 - Doenças Crônicas
- Envelhecimento Saudável
 - Futura Mamãe¹
 - Idoso Bem Cuidado
 - Oncologia
- Oncorede
 - Parto Adequado
 - Ortopedia
 - Única Mente
- Cuidado na Medida
 - Cicatrizar

¹ Incluso também para os produtos Hospitalares com Obstetrícia - Programa Futura Mamãe: Com o objetivo orientar a gestante quanto aos cuidados com a alimentação, atividade física, saúde em geral, parto e cuidados após o nascimento do bebê, entre outros.

Conheça mais sobre o Programa **SulAmérica Saúde Ativa** no site: sulamericasaudeativa.com.br

3.9 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline): mais informações no item 14.4;

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H: atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

Atendimento Prestige: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

Aplicativo SulAmérica Saúde: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizará versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

4 - Condições para contratação e seus critérios - Saúde

4.1 - Condições de contratação

- **Empresas de 3 a 29 vidas¹; mínimo de 1 titular;**
- **Todos os integrantes da empresa de uma ou mais categorias a seguir:**
 - Sócios;
 - Administradores e diretores;
 - Funcionários, incluindo: aprendizes, estagiários, expatriados, demitidos e aposentados.
- **Regra compulsória:** adesão para 100% de uma ou mais categorias indicadas acima;
- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais. Conheça as condições e todos os critérios no item 11 deste manual;
- **Regra CBO:** contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias:
 - Diretores • Superintendentes • Gerentes • Supervisores • Coordenadores

IMPORTANTE:

- A análise das categorias será conforme código principal (família) da Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) relacionado no FGTS.
- Obrigatória a contratação de 100% das categorias escolhidas observando a família ocupacional de cada código.
- Comprovação exclusiva por meio do FGTS.

4.2 - Quem pode fazer parte do seguro

Empresas	Crítérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos de 3 a 29 pessoas: contratação de 100% do Grupo Segurável; - Empresário Individual (natureza jurídica 213-5), aceitação somente após 6 meses de constituição da empresa; - Não serão aceitas empresas com código de natureza jurídica referente à Pessoa Física (400-0 a 499-9); 	<ul style="list-style-type: none"> - Condições Gerais - via única entregar para a empresa; - Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador); - Cotação (emitida pelo Cotador); - Cópia de documento com data de nascimento (RG ou CPF) de todos os segurados; - Cópia do Contrato Social registrado no órgão competente atualizado; - Cópia do comprovante de endereço (água ou luz) em nome da Empresa com menos de 6 meses de constituição (data de abertura); - MEI (Microempreendedor Individual): - Proposta de Seguro Saúde PME (emitida pelo Cotador) com assinatura da empresa e corretora com firma reconhecida em cartório; - Cadastro de Matrícula MEI com o respectivo número da matrícula; - Declaração de Autenticidade (emitida pelo cotador) com firma reconhecida em cartório; - Envio obrigatório do comprovante de residência dos titulares (conta de água, luz, telefone ou internet); - Para efeito de composição de grupo para isenção de carência: - Comprovação de vínculo societário, pelo menos um sócio em comum com a empresa estipulante, - Comprovação de sócios com vínculo familiar (pai, mãe, cônjuge, irmã, irmão, tia e tio).
Empresas coligadas Coligadas não válidas para MEIs	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal); - Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada); - Fatura para cada empresa (empresa e coligada); - A somatória do grupo (empresa e coligada), terá efeito exclusivamente para isenção de carência no momento da implantação, desde que tenham mais de 10 vidas e comprovação de vínculo societário ou sócios com vínculo familiar (pai, mãe, cônjuge, irmã, irmão, tia ou tio). 	
Empresas ex-seguradas SulAmérica	<p>Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica após 6 meses da data do cancelamento do seguro, e desde que não apresente débitos anteriores. 	<p>Obs.: Poderão ser solicitados outros documentos que a SulAmérica julgar necessário para concluir a análise de aceitação de empresas;</p>

¹A quantidade total de vidas da empresa, considerando: Sócios, Administradores/Diretores, Superintendentes, Gerentes, Supervisores, Dependentes, Demitidos/Aposentados e Funcionários (Aprendiz, Estagiário e Expatriado), deve ser de no mínimo 3 vidas e no máximo de 29 vidas.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 6 meses no Contrato Social, somente se conter vínculo familiar com demais sócios (pai, mãe, sogro e sogra); - Empresas recém constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social; - 100% do Contrato Social (não será exigido desde que se comprove a vigência de plano anterior); - Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente, com a última alteração para inclusão de sócios. Documentação para dispensa de adesão dos sócios: <ol style="list-style-type: none"> a) Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo: carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto; b) Carta declarando que não farão adesão futura; c) Envio de comprovante de residência em nome do sócio para comprovação de endereço no exterior.
Administradores e diretores	Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia do Contrato Social registrado em órgão competente atualizado. - ATA atualizada do ano atual ou anterior, exclusivamente para Empresas S.A (Sociedade Anônima) ou Empresas Capital Aberto: é aceito diretores/presidentes que constem no último exercício.
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício; - 100% da relação do FGTS (não será exigido desde que comprove vigência de plano anterior). 	<ul style="list-style-type: none"> - Relação do FGTS completa do mês anterior ao início de vigência do seguro e guia de recolhimento quitada em rede bancária (somente quando a contratação do seguro for para os empregados). Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS: a) Cópia do eSocial, cópia da carteira de trabalho e Previdência Social com fotografia, número, série e assinatura do portador; b) Cópia da página de registro da empresa; c) Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado; d) Recibo completo do CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados); - Documentação para dispensa para adesão não futura (exceto para contratações por CBO): Documento que comprove a vigência ativa do segurado em plano de operadora de saúde, sendo, carta de permanência, cópia do cartão de identificação ou cópia do boleto.
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes; Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Cônjuge; - Companheiro(a); - Filhos (naturais e adotivos)/enteados: solteiros, casados* ou divorciados*, sem limite de idade; - Netos do segurado titular, independente de a mãe estar no plano: sem limite de idade*¹. - Genro/nora*¹ (desde que o filho/enteado do segurado titular, esteja no plano). * Promoção por tempo limitado e não válida para empresas MEI. (¹) Inclusão de netos para empresas MEI menores de 18 anos. 	<p>Cônjuge: Certidão de Casamento.</p> <p>Companheiro(a): Declaração de União Estável padrão SulAmérica assinada pelo segurado titular, com firma reconhecida em cartório, ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato.</p> <p>Filhos solteiros: Certidão de Nascimento ou Registro Geral (RG).</p> <p>Filhos adotivos: Termo de guarda (provisória ou definitiva) ou tutela emitido por juiz de direito e Certidão de Nascimento.</p> <p>Netos do segurado titular: Certidão de Nascimento.</p> <p>Enteados solteiros: Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento do segurado titular ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato ou Declaração de União Estável Simples (declaração padrão SulAmérica).</p> <p>Tutelados: Documento legal que conceda a tutela emitida por juiz de direito.</p> <p>Genro/Nora: Certidão de Casamento.</p>
Aprendizes	Maiores de 14 e menores de 24 anos.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo; - Cópia da inscrição/matricula em escola ou instituição de ensino técnico. Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS; - Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa; e/ou - Cópia das páginas da Carteira de Trabalho e Previdência Social com fotografia, cópia da página do registro da empresa, número da carteira, série e assinatura do portador na frente e no verso da página.

Funcionários e Dependentes	Crítérios	Documentação
Estagiários	Sem limites de idade.	<ul style="list-style-type: none"> - Contrato de estágio assinado pelo estagiário e pelo representante legal da empresa sob carimbo e pela instituição de ensino; - Carta original em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo, informando o nome de todos os estagiários em exercício e adesão integral desta categoria funcional ao seguro (sócios e dirigentes e/ou funcionários).
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> - São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra; - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas; - 100% dos agregados que constarem da fatura anterior do plano coletivo da operadora congênere. 	-Três últimas faturas de planos coletivos quitadas e relação de segurados na congênere.
Expatriados e estrangeiros	Comprovar vínculo empregatício.	<ul style="list-style-type: none"> - Cópia da carteira de identidade; - Cópia do passaporte carimbado pela Receita Federal e visto de permanência no país; - Carta original em papel timbrado assinada pelo representante legal da empresa, sob carimbo, informando tratar-se de expatriado com direito ao seguro, tempo de permanência no Brasil e função a ser exercida na empresa.
Demitidos e aposentados	Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Carta modelo padrão original em papel timbrado, sem rasuras, assinada pelo empregado e empregador sob carimbo da empresa; - Comprovante de plano anterior vigente em congênere, constando os nomes dos demitidos/exonerados e aposentados; - Demitidos/exonerados: termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo empregado e pelo empregador, sob carimbo da empresa; - Aposentados: termo de rescisão do contrato de trabalho assinado pelo aposentado e concessão de aposentadoria.
Prestadores de serviços	Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde - ANS (RN 195. 200 e 204)	- Não se aplica.

5 - Carência

5.1 Redução e Isenção de Carência

- **Grupos de 3 a 9 vidas:** redução de carência;
- **Grupos de 10 a 29 vidas:** isenção de carência, inclusive parto. Não há necessidade de envio de documentação de plano anterior.

Para propostas com Declaração de Saúde positiva, os proponentes ou dependentes seguráveis, estão sujeitos a cumprimento de CPT de até 24 meses.

5.2 - Congêneres - Saúde PME

Tabela de congêneres			
Allianz	Camed	Lincx	Porto Seguro
Amil	Care Plus	GNDI	Unimed
Bradesco Seguros/Medservice	Gama Saúde	Omint	
Caixa Seguros	Golden Cross	OneHealth	

5.3 - Tabela de carências

			Redução de carência - Tempo de permanência em Plano anterior		
			Congêneres		SulAmérica Individual, Empresarial, PME, PME Mais Administrado e Adesão
Código do grupo	Procedimentos	Carência contratual	3 a 12 meses	Acima de 12 meses	
0	Urgência e emergência.	24h	24h	24h	<p>Aproveitamento dos prazos já cumpridos.</p> <p>Para segurados que foram isentos do cumprimento de carência no plano anterior SulAmérica, o tempo de vigência será considerado como prazo de carência cumprido, para efeito de aproveitamento.</p>
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais sem necessidade de anestesia ou realizadas sob anestesia local, serviços auxiliares de diagnose (exames laboratoriais, raio x simples), fonoaudiologia, psicomotricidade, acupuntura, psicoterapia, terapia ocupacional e nutrição, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias	24h	24h	
2	Internações clínicas ou cirúrgicas, em hospital dia, ultrassonografia com Doppler, tomografia computadorizada, "tilt tests", ressonância magnética, todos os procedimentos de radiologia intervencionistas, medicina nuclear, ecodopplercardiograma, holter cardíaco 24 horas, cateterismo cardíaco, angioplastia, arteriografia, endoscopia, laparoscopia e as seguintes terapias: fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia, radioterapia, escleroterapia, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsia e diálises, terapias com imunobiológicos e pulsoterapia, todos os demais procedimentos cobertos pelo seguro, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias	60 dias	24h	
3	Parto a termo.	300 dias	300 dias	300 dias	
4	Transplantes de órgãos e tecidos, e todos os procedimentos cirúrgicos associados a OPME/DMI (Órteses, Próteses, Materiais Especiais/Dispositivos Médicos Implantáveis).	180 dias	180 dias	180 dias	
5	Internações psiquiátricas, incluindo hospital dia.	180 dias	180 dias	120 dias	

IMPORTANTE: as reduções de carência serão avaliadas independentemente do padrão de acomodação do plano anterior (congênere).

5.4 - Critérios e documentação

Plano Anterior	Critérios	Documentação
Congêneres	<ul style="list-style-type: none">- Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior;- Filhos dos proponentes recém-nascidos até 30 dias do nascimento) não incluídos na vigência do plano da congênere, terão os mesmos prazos de carências concedidos aos pais.	<p>Individual - Plano anterior</p> <ul style="list-style-type: none">- Carta de Permanência e cópia do cartão de identificação para todos;- Cópia do cartão de identificação do titular e dependentes;- Três últimos comprovantes de pagamento. <p>Empresarial - Plano anterior</p> <p>Correspondência original datada em papel timbrado da empresa, com assinatura, carimbo, nome legível, função e telefone do responsável pelas informações seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nome do titular e dependentes;- Nome da empresa em que o titular possuía o plano da congênere;- Nome da congênere;- Padrão de acomodação hospitalar;- Data inicial e final do seguro.
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME, PME Mais ou Administrado	Contratação do SulAmérica Saúde em até 60 dias após o fim da vigência dos segurados nos planos SulAmérica.	<ul style="list-style-type: none">- Cópia do cartão de identificação, ou;- Número da matrícula do plano anterior SulAmérica e CPF.

Saúde PME **Nacional** - Cobertura Parcial Temporária

6 - Cobertura Parcial Temporária - CPT

A Cobertura Parcial Temporária (CPT) é a suspensão de cobertura pelo prazo de até 24 meses (contados a partir da data da assinatura do contrato) para doenças ou lesões preexistentes informadas na Declaração de Saúde, exclusivamente relacionadas aos eventos cirúrgicos, leitos de alta tecnologia e procedimentos de alta complexidade, indicados como PAC (Procedimentos de Alta Complexidade) no Rol de Procedimentos instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Exemplo:

Métodos diagnósticos por imagem						
Procedimento	Segmentação				PAC	D.Ut
Mamografia Convencional	AMB	HCO	HSO	REF		
Mamografia Digital (com diretriz de utilização)	AMB	HCO	HSO	REF	PAC	*DUT nº52

Para os casos de Declaração de Saúde, em que os segurados informem eventos cirúrgicos realizados/a realizar ou as patologias descritas abaixo, deverá ser apresentada documentação conforme o quadro a seguir:

Informação declarada	Documentação necessária
Doença do coração	Relatório médico informando estado de saúde atual, proposta terapêutica e resultado dos últimos exames de controle.
Diabetes	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Pressão alta, derrame cerebral ou doenças renais	Relatório médico informando estado de saúde atual e resultado dos últimos exames de controle.
Câncer	Relatório médico informando tempo de evolução da doença, procedimentos realizados ou a realizar, e laudo do exame anátomo patológico.
Doenças da coluna	Laudo de ressonância magnética ou tomografia computadorizada da coluna.
Cirurgia	Relatório médico informando procedimento a ser realizado ou já realizado.
Internações ocorridas há menos de 1 ano e com permanência hospitalar maior do que 5 dias	Relatório médico informando o motivo da internação, tratamento realizado

Demais cirurgias e patologias, a SulAmérica entrará em contato para obter mais informações e documentação, se necessário.

6.1 - Prazos para Cobertura Parcial Temporária (CPT)

- Planos anteriores SulAmérica

Plano anterior	Crítérios	Documentação
SulAmérica Saúde Individual, Adesão, Empresarial, PME e PME Mais	<p>O período de vigência do segurado no plano anterior SulAmérica será considerado como prazo de CPT cumprido, para efeito de aproveitamento.</p> <p>A Contratação do SulAmérica Saúde deverá ocorrer em até 60 dias do vencimento da última mensalidade paga do plano anterior.</p>	Cópia do Cartão de Identificação do plano anterior, do titular e dependente.
SulAmérica Administrado	Em caso de doenças ou lesões preexistentes o prazo será de 24 meses.	

7 - Informações Adicionais Importantes

Prazos para Implantação:

- A análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 (dez) dias da data do protocolo da Proposta de Seguro e dos documentos definidos nestas Condições Gerais.
- A documentação devidamente assinada deverá ser entregue em até 72 horas da transmissão da Proposta de Seguro no sistema Cotador SulAmérica Saúde.
- Os boletos terão vencimento para 65 dias, contados da data de aceitação da proposta. A data de início de vigência do seguro será no dia subsequente à quitação do boleto.
- Comercialização de contratos Saúde PME para vidas seguradas na SulAmérica: Necessário solicitar estudo na Central do Corretor (0800 727 555). A nova venda deve contemplar a partir de 50% do total de vidas da empresa com contrato ativo ou cancelado em até 6 meses na SulAmérica.

As propostas transmitidas nestas condições pelo Cotador serão recusadas.

Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Saúde e Odonto comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Guia do FGTS da empresa legível, devendo ser do mês vigente e/ou anterior;
- Cópia do Contrato Social deverá ser referente à alteração contratual vigente, de acordo com registro em cartório;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Cartão proposta obrigatório para todos os proponentes a serem incluídos no seguro;
- Declaração de Saúde (emitida pelo Cotador) preenchida e assinada pelo titular e empresa;

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

8 - SulAmérica Odonto PME - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Odonto PME oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, o melhor custo - benefício do mercado e condições sob medida para atender às necessidades das empresas.

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

8.1 Planos

Planos		Coberturas		Reembolso
Prestige PME	Odonto Mais	<ul style="list-style-type: none"> Consultas - inicial e urgência Restaurações Tratamento de canal Radiografias diagnósticas Extrações 	<ul style="list-style-type: none"> Raspagem de tártaro Próteses (conforme rol ANS) Odontopediatria Períodontia Cirurgia oral menor Limpeza (profilaxia) 	1x Tabela*
		O plano Odonto Mais oferece diversas coberturas adicionais à Lei 9656/98		
	Odonto Doc	Todas as coberturas do plano Odonto Mais e: <ul style="list-style-type: none"> Documentação ortodôntica. 		3x Tabela*
		Todas as coberturas do Plano Odonto Doc e: <ul style="list-style-type: none"> Clareamento caseiro Clareamento a laser Benefícios exclusivos: <ul style="list-style-type: none"> Rede referenciada exclusiva¹. Spa Odontológico¹, Concierge e atendimento personalizado Prestige. 		5x Tabela*

Nota: os Nomes e Códigos de Registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.

(*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

(1) Disponível nos municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ

8.2 - Rede Referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Temporomandibular - DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

8.3 - Benefícios

Benefícios	Descrição	Odonto Mais	Odonto Doc	Prestige PME
Descontos diversos ¹	Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em Vacinas, Materiais hospitalares e muito mais.	✓	✓	✓
SPA Odontológico ²	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.			✓
Concierge ²	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.			✓

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde – ANS encontram-se no verso deste material.

¹ A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

² Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.

O tratamento dentário no SPA Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

Confira a lista completa de descontos no **SulA Mais**: www.sulamais.com.br.

8.4 - Atendimento Personalizado

SulAmérica Saúde Online: portal online com diversos serviços. Mais informações no item 14.4;

Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24h: atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;

Atendimento Prestige: canal disponível 24 hrs por dia, através dele o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos e muito mais;

Atendimento diferenciado ao gestor da empresa: por meio de equipe especializada;

Aplicativo SulAmérica Odonto: direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e solicitar e acompanhar o status de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

9 - Condições para contratação e seus critérios - Odonto

9.1- Condições de contratação

- Empresas de 3 a 29 vidas: para todos os integrantes da empresa e seus dependentes;
- Mínimo de 1 titular;
- Contratação livre: não é necessário 100% da empresa;
- Contratação Saúde + Odonto: se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais (Regra Flex). Conheça as condições e todos os critérios no item 11;
- Livre escolha de planos pelo titular;
- Vigência: o contrato iniciará a partir da zero hora do dia subsequente à quitação.

9.2 - Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
Empresas	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos de 3 a 29 vidas: contratação de 100% do Grupo Segurável. - Empresário Individual (natureza jurídica 213-5), aceitação somente após 6 meses de constituição da empresa. - Não serão aceitas empresas com código de natureza jurídica referente à Pessoa Física (400-0 a 499-9); 	<ul style="list-style-type: none"> - Caderno das Condições Gerais via única - entregar para a empresa;
Empresas coligadas	<ul style="list-style-type: none"> - Contratação em conjunto com a empresa estipulante (principal); - Mínimo de 3 pessoas por empresa (empresa e coligada); - Fatura para cada empresa (empresa e coligada); - A somatória do grupo (empresa e coligada) terá efeito exclusivamente para redução de carência e no momento da implantação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposta de Seguro Odontológico - PME emitida pelo Cotador; - Cotação emitida pelo cotador; - Declaração do contratante.
Empresas ex-clientes SulAmérica	<ul style="list-style-type: none"> - Canceladas por sinistralidade, inadimplência ou por solicitação; - Aceitação de novo contrato está sujeita à análise da SulAmérica e após 6 meses da data do cancelamento do seguro e desde que não tenham débitos anteriores. 	

Funcionários e Dependentes	Crítérios
Sócios	<ul style="list-style-type: none"> - Mínimo de 6 meses no Contrato Social, somente se conter vínculo familiar com demais sócios (pai, mãe, sogro e sogra); - Empresas recém constituídas não precisam de tempo mínimo de Contrato Social; - 100% do Contrato Social (não será exigido desde que se comprove a vigência de plano anterior); - Os sócios somente poderão aderir no CNPJ da empresa matriz, exceto nos casos em que a filial efetuar a contratação para os funcionários.
Administradores e diretores	<ul style="list-style-type: none"> - Devem constar nomeados no Contrato Social por período mínimo de 6 meses e assinar como tal.
Empregados	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício.
Dependentes	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos dependentes. Opção de plano será igual ao do segurado titular: - Cônjuge; - Companheiro(a); Declaração de União Estável padrão SulAmérica assinada pelo segurado titular, com firma reconhecida em cartório, ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; - Filhos solteiros sem limite de idade; - Filhos adotivos solteiros sem limite de idade; - Netos do segurado titular recém-nascidos até 180 dias da data do nascimento; - Enteadado solteiro; - Tutelado. - Promoção por tempo indeterminado: também poderão ser incluídos, os seguintes dependentes do beneficiário titular: pai, mãe, irmãos, sobrinhos, tios, netos, avós, bisnetos e bisavós.
Aprendizes	<ul style="list-style-type: none"> - Maiores de 14 e menores de 24 anos.
Estagiários	<ul style="list-style-type: none"> - Sem limite de idade.
Agregados	<ul style="list-style-type: none"> - São considerados agregados: pai, mãe, sogro e sogra; - Opção de plano será igual ao do segurado titular; - Grupos a partir de 21 vidas.
Expatriados e estrangeiros	<ul style="list-style-type: none"> - Comprovar vínculo empregatício.
Demitidos e aposentados	<ul style="list-style-type: none"> - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.
Prestadores de serviços	<ul style="list-style-type: none"> - Não serão aceitos, conforme determinação da Agência Nacional de Saúde – ANS (RN 195, 200 e 204).

ATENÇÃO: Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovam a elegibilidade do segurado conforme disposto na cláusula “Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados”, descrita nas Condições Gerais.

10 - Carência

10.1 - Isenção Total de Carência

Promoção: Isenção total de carência para qualquer tamanho de grupo do SulAmérica Odonto PME (3 a 29 vidas). Promoção sujeita a alteração pela seguradora.

10.2 - Tabela de Carências

Apenas para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e DTM (Disfunção Temporomandibular).	30 (trinta) dias
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia (exclusivamente documentação ortodôntica) e prótese do Rol.	180 (cento e oitenta) dias

Odonto PME - Informações Importantes

11 - Informações Adicionais Importantes

Prazos para implantação:

A análise do Contrato de Seguro será feita em até 10 dias da data do protocolo da Proposta de Seguro e da apresentação dos documentos definidos nestas Condições Gerais.

A documentação devidamente assinada deverá ser entregue em até 72 horas da transmissão da Proposta de Seguro no sistema Cotador SulAmérica Saúde.

Os boletos terão vencimento para 65 dias, contados da data de aceitação da proposta. A data de início de vigência do seguro será no dia subsequente à quitação do boleto.

Aceitação:

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Saúde e Odonto comercializados na mesma ocasião, não há necessidade de envio de duas vias dos documentos;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- Cartão proposta obrigatório para todos os proponentes a serem incluídos no seguro;

IMPORTANTE: a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

12 - Regra Flex Saúde + Odonto

Regras flexíveis para o SulAmérica Saúde PME quando for contratado com o Odonto PME. Para empresas de 3 a 199 vidas no FGTS*:

- Contratação sem exigência de 100% da empresa;
- Vendas válidas para a mesma empresa/CNPJ;
- Os grupos de cada produto contratado podem ser diferentes;
- Quem não aderiu na implantação poderá ser incluído depois, com todas as carências.

Obs.: os demais critérios de aceitação e carência permanecem inalterados.

13 - Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

O Cotador SulAmérica Saúde e Odonto proporciona mais praticidade no momento de executar as vendas. Além de tornar a transação de informações ainda mais segura e obter os preços do PME, a ferramenta permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor (sulamerica.com.br), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto".

Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador, disponível no Portal.

14 - MECSAS WEB - Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e as funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações: inclusões, exclusões, reaberturas, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, transferências para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados, com até 25MB de capacidade total dos arquivos.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano e Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluso em condições gerais do produto/plano contratado.

15- Demais informações

15.1 - SIB Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológico por eles contratados, conforme determinação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 09 de maio de 2012). Para informá-los, utilize o cartão-proposta para o preenchimento.

Titulares

- CPF do segurado;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo (rua/av., número, bairro, município, CEP e UF); CNS* - Cartão Nacional de Saúde.

Dependentes maiores de 18 anos

- CPF do segurado
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Cartão Nacional de Saúde*

Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Cartão Nacional de Saúde*.

*Cartão Nacional de Saúde CNS - possui um código único e individualizado que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede do Sistema Único de Saúde - SUS, Esse código é fornecido pelo Ministério da Saúde.

Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento dessa determinação legal, orientando o preenchimento destes dados.

15.2 - SulAmérica Contra a Fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram uma fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial, utilizar o plano para procedimentos que não têm cobertura, como, por exemplo, procedimentos estéticos, e solicitar recibos em duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso.

Denuncie e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

Por telefone

0800 512 7713 (atendimento 24h).

Pela internet

www.contatoseguro.com.br/sulamerica

Sigilo absoluto.

15.3 - SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo:

Saúde ou Odonto:

- Acessar sulamerica.com.br;
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”;
- Em instantes será encaminhada a senha de acesso para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para o Segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Responder à pesquisa de satisfação sobre a rede referenciada;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

Empresas

Para solicitar a senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H. A senha será encaminhada para o endereço eletrônico cadastrado.

Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa:

SulAmérica Saúde

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

SulAmérica Odonto

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

15.4 - Portal do Corretor

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta 2º via de boleto (pendente e a vencer);
- Chat;
- Acesso aos cotadores Saúde e Odonto;
- Relatórios Gerenciais;
- Manuais, formulários e Apresentações;
- Status de emissão;
- Status de cancelamento;
- Reenvio kit boas vindas Saúde;

Para mais informações, acesse o site sulamerica.com.br

15.5 - PRASaber

Para que você possa adquirir ainda mais conhecimentos para alavancar os seus negócios e levar Saúde Integral aos seus clientes, disponibilizamos para você a plataforma PRASABER Escola de Negócios SulAmérica.

Acesse o site: prasabersulamerica.com.br

Nomes e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde:

Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico/ Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/ PME Trad.15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

Com Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488493211); Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488494219); Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488495217); Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488496215); Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488497213); Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488498211); Prestige Empresarial/PME HO QP COP (488492212).

Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

Sem Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473968150), Clássico/ Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132), Direto Mais Empresarial Trad.15 AHO QC (493274229), Direto Mais Empresarial Trad.15 AHO QP (493275227), Direto Joinville - Direto JOI Empresarial Trad.15 AHO QC (487714204), Direto Joinville - Direto JOI Empresarial Trad.15 AHO QP (487713206), Direto Salvador - Direto Salvador Empresarial Trad.15 AHO QC (490411217), Direto Salvador - Direto Salvador Empresarial Trad.15 AHO QP (490410219), Direto Ribeirão - Direto RPRETO Empresarial Trad.15 AHO QC (490643218), Direto Ribeirão - Direto RPRETO Empresarial Trad.15 AHO QP (490644216), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QP (485248206), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QC (485249204), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QP (485250208), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QC (485234206), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QP (486324201), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QC (486321206), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QP (485647203), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QC (485646205), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QP (483146192), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QC (483144196), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QP (483580198), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QC (483578196), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QP (485637206), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QC (485653208).

Com Coparticipação: Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473965155), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473967151), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473969158), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473971150), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473973156), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473975152), Prestige Empresarial/ PME AHO QP COP (469529131), Direto Mais Empresarial Trad.15 AHO QC COP (493272222), Direto Mais Empresarial Trad.15 AHO QP COP (493273221), Direto Joinville - Direto JOI Empresarial Trad.15 AHO QC COP (487712208), Direto Joinville - Direto JOI Empresarial Trad.15 AHO QP COP (487711200), Direto Salvador - Direto Salvador Empresarial Trad.15 AHO QC COP (490404214), Direto Salvador Direto Salvador Empresarial Trad.15 AHO QP COP (490413213), Direto Ribeirão - Direto RPRETO Empresarial Trad.15 AHO QC COP (490641211), Direto Ribeirão - Direto RPRETO Empresarial Trad.15 AHO QP COP (490642210), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QP COP (485096203), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QC COP (485095205), Direto Curitiba Turquesa Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QP COP (484363191), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QC COP (484362192), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QP COP (486322204), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QC COP (486323202), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QP COP (485648201), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QC COP (485649200), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QP COP (483145194), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QC COP (483148199), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QP COP (483581196), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QC COP (483579194), Direto Sampa Azul Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QP COP (485638204), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QC COP (485639202).

Odontológico

Odonto Mais / Básico 20 - Emp. Odonto Rol Ampliado (467436127), Odonto Doc - Emp. Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (472744144) e Prestige PME - Emp. Odonto Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (472743146)

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem prévio aviso. Os benefícios aqui descritos poderão sofrer alterações ou serem descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica. O produto SulAmérica Saúde obedece à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. Para mais informações, acesse: sulamerica.com.br

Razão Social: Sul América Companhia de Seguro Saúde. CNPJ: 01.685.053/0013-90. Sul América Serviços de Saúde S.A. CNPJ: 02.866.602/0001-51

SAC: 0800-722-0504. Ouvidoria: 0800-725-3374

Horário de atendimento: das 8h30 às 17h30 (tenha em mãos o protocolo de atendimento)



0068.0171.2797- Outubro/2022

ANS – nº 006246