


## Pesquisa de Satisfação de Beneficiários

Novamente, a SulAmérica sente-se honrada com o resultado da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários que mensura a qualidade dos serviços prestados a seus segurados. Fomos avaliados de maneira positiva pela grande maioria de nossos segurados. Cerca de 80% avaliaram positivamente toda a atenção odontológica recebida. Além disso, a avaliação do plano de maneira geral, ultrapassou 72,4% de satisfação.

Ainda assim, o nosso objetivo é superar as expectativas do segurado SulAmérica.

Somos o maior grupo segurador independente do Brasil e estamos sempre preocupados em transmitir confiança e solidez. É um orgulho contar, atualmente, com mais de 7 milhões de clientes em nossa carteira de produtos.



## **417815: SulAmérica Odontológico S.A.**

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO , tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora . Confira os resultados da Sul América.

**Resultado da Pesquisa de Satisfação**

**Parecer de auditoria independente**

