

Guia de bolso

SulAmérica

Guia Prático

Gestor da empresa

SulAmérica

FERRAMENTAS ONLINE

Portal SulAmérica Saúde Online – Um ambiente feito especialmente para o gestor da empresa que pode ser acessado facilmente. Confira os serviços disponíveis:

- Consultar informações sobre os planos contratados (coberturas e carências)
- Consultar a rede referenciada
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo de fatura, 2ª via de boleto, segurados ativos e movimentações ocorridas no mês)
- Consultar demonstrativo de prêmios pagos para declaração do Imposto de Renda
- Solicitar acesso ao MECSAS
- E muito mais!

Para utilizar o serviço, basta acessar sulamerica.com.br, clicar em "Para Empresa", escolher a opção Saúde e Informar o código da empresa, usuário e a senha.

MECSAS

Uma ferramenta online que permite realizar movimentações cadastrais como inclusões e exclusões dos colaboradores inscritos no seguro, com agilidade e segurança. Como todo o processo é feito online, a burocracia e o fluxo de papéis e documentos impressos são eliminados.

Acesse o Portal Saúde Online e após o login, na aba "MECSAS", selecione Solicitação de Acesso.

Para maiores informações, contate a Central MECSAS:
3003-6596 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
0800 721 6596 (Demais Localidades)
Horário de Atendimento: 07h00 às 19h00 – 2ª a 6ª feira

Aplicativo SulAmérica Saúde – direto pelo smartphone, os segurados contam com diversos serviços como:



Carteirinha de Saúde: consulta sem conexão à internet.



Botão de emergência: relação da rede mais próxima do segurado, para ligar em situações de emergência.



Reembolso: cálculo do valor de reembolso de consultas médicas e solicitação de reembolso para consultas de até R\$ 1.000,00.



Notificações: avisos sobre o status de reembolso, validações prévias de procedimentos e mensagens importantes.



Extrato de Utilização: informações sobre os procedimentos realizados nos últimos meses.



Rede Referenciada: consulta a hospitais, clínicas, laboratórios e médicos.



Desconto em Medicamentos: consulta a medicamentos com até 85% de desconto e rede de farmácias.

O Aplicativo ainda disponibiliza o extrato de utilização do benefício de descontos em medicamentos, acompanhar as compras realizadas com desconto nas farmácias credenciadas, visualizar os descontos concedidos em cada medicamento e ainda, consultar o total economizado em cada compra.

BENEFÍCIOS E VANTAGENS

Orientação Médica Telefônica

Profissionais da área da saúde à disposição 24 horas por dia, para dar orientações por telefone quanto a melhor providência a ser tomada em situações de emergência, além de esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.

Este benefício está disponível para todas as regiões do Brasil.
0800 0800 888

Atendimento Pré-Hospitalar

Para os casos de emergência, identificados durante o Orientação Médica Telefônica, uma ambulância poderá ser enviada até o local em que o segurado estiver para fazer o atendimento, e se necessário leva-lo para um hospital da rede referenciada.

O serviço de emergência médica domiciliar está disponível nas capitais dos estados de São Paulo e Rio de Janeiro.

Seguro Viagem Nacional e Internacional*

Diversos serviços que podem ser utilizados em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens no Brasil ou no exterior:

- Acompanhante em caso de hospitalização prolongada;
 - Retorno de acompanhantes;
 - Hospedagem de acompanhante
 - Traslado de corpo.
- Prorrogação de estadia;
 - Traslado médico;
 - Retorno do segurado;
 - Entre outros

Para acionar os serviços do Seguro Viagem Nacional basta o segurado ligar para:

3003 5246 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 770 5246 (demais regiões)

Para emitir a apólice do Seguro Viagem Internacional basta acessar o SulAmérica Saúde Online, com até 10 dias de antecedência da data de embarque no menu Meu Plano > Assistência Viagem. (*) Conforme plano contratado

Desconto em medicamentos

Até 85% em medicamentos e dermocosméticos
Mais de 10.000 farmácias em todo o Brasil e 3.000 medicamentos e dermocos-
méticos, inclusive as principais redes:

Para ter acesso aos descontos, basta consultar as farmácias credenciadas no Aplicativo SulAmérica Saúde ou no Portal Saúde Online e apresentar o Cartão de Identificação em um dos estabelecimentos cadastrados.

E mais: Descontos em Vacinas, academias, pilates, SPA, escolas de dança, entre outros. Confira a lista completa de descontos, endereços e telefones dos parceiros SulAmérica Saúde no site SulAmérica Mais: www.sulamerica.com.br/sulamericamais.

UTILIZAÇÃO DO SEGURO

Rede Referenciada – Com abrangência nacional a rede SulAmérica Saúde é composta por clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais, e muitas opções de atendimento. Para consultar a rede completa e atualizada, basta acessar um dos nossos canais:

- **SulAmérica Saúde Online**
www.sulamerica.com.br/saudeonline



- **Aplicativo SulAmérica Saúde**
Disponível nas lojas Google Play ou App Store.
- **Site SulAmérica**
www.sulamerica.com.br
Acesse Para Você > Saúde e informe produto e plano para consultar a rede referenciada.

Validação Prévia de Procedimentos – Determinados procedimentos médicos e hospitalares necessitam da Validação Prévia de Procedimentos – VPP, que poderá ser solicitada pela própria rede referenciada, para maior conforto e tranquilidade do segurado.

Casos Complexos – Uma equipe médica especializada e atualizada com as melhores práticas avalia cada pedido de internação e sugere uma segunda opinião médica para os casos complexos. Assim, o segurado pode optar pela melhor e mais segura possibilidade terapêutica para seu caso.

ORIENTE SEUS COLABORADORES

É possível acompanhar o andamento das solicitações de Validação Prévia de Procedimento pelo Aplicativo SulAmérica Saúde e pelo Saúde Online.

Reembolso

Caso o segurado opte por utilizar um serviço médico ou hospitalar fora da rede referenciada, o SulAmérica Saúde reembolsará as despesas médicas e hospitalares cobertas pelo seguro, de acordo com o plano contratado. O valor de reembolso do procedimento coberto será calculado com a aplicação da seguinte fórmula:

Quantidade de US	Valor da USR
US (Unidade de Serviço) é o quantitativo definitivo para cada procedimento, que está descrito em nossa Tabela que se encontra no site SulAméri- ca Saúde Online.	USR (Unidade de Serviço de Reembolso) é o coeficiente expresso em moeda corrente nacional, definido no momento da contratação do seguro.

Múltiplo do Plano
São os coeficientes a serem aplicados sobre a quantidade de US apresentadas na Tabela SulAmérica Saúde, definidos nas Condições Gerais do Produto.



Para solicitar o reembolso, basta cadastrar a solicitação de reembolso no Portal SulAmérica Saúde Online (sulamerica.com.br/saudeonline), imprimir o número do protocolo e entregar nos terminais de Autoatendimento, no RH/Área de Benefícios da empresa ou enviar pelo Correio por Carta Registrada, para:

Destinatário: Grande Usuário – SAÚDE Sul-América
Endereço: Rua dos Pinheiros, 1673 – 1º Subsolo
Bairro / Distrito: Pinheiros
Localidade / UF: São Paulo / SP
CEP: 05422-901

RELACIONAMENTO

Central de Relacionamento Cliente Saúde – Atendimento ágil e de qualidade para os segurados, a qualquer hora do dia ou da noite, inclusive finais de semanas e feriados.

- 4004 5900 (Capitais e Regiões Metropolitanas)
- 0800 970 0500 (Demais Regiões)

- **SAC** (reclamações e informações genéricas sobre o seguro e institucionais)
0800 722 0504

- **Pessoa com Deficiência Auditiva e na Fala – 24H**
0800 702 2242

(*) Para acesso a este sistema específico, é necessário que o segurado faça a ligação de um aparelho telefônico adaptado com o dispositivo TDD, oferecido por empresas de telefonia ou disponível em aeroportos, terminais rodoviários, shoppings, etc.

- **Dique Fraude** – Fraude em seguros é crime. Faça sua parte, denuncie e defenda-se.
 - Acesse www.sulamerica.com.br, e clique em “Fraude” ou
 - Disque Fraude – 4002 3433

Ouvidoria

Nos casos em que o consumidor já tenha registrado sua reclamação nos canais oficiais da SulAmérica (SAC ou Fale Conosco) e após o encerramento do processo não tenha concordado com a decisão adotada ou não tenha obtido a solução da reclamação inicial no prazo acordado. As questões encaminhadas são tratadas com confidencialidade e dados pessoais mantidos em sigilo.

0800 725 3374
De 2ª a 6ª (exceto feriado) das 8h30 às 17h30
email: ouvidoria@sulamerica.com.br

SulAmerica Express

Terminal de Autoatendimento SulAmérica Saúde – Neste terminal, o segurado pode solicitar seus pedidos de reembolso com maior agilidade. Confira os locais disponíveis no site SulAmérica.

Guia do Uso Consciente

- Dúvidas sobre o plano de saúde, informações sobre Imposto de Renda ou reajustes? Essas e muitas outras explicações estão disponíveis no Guia do uso consciente
- Com uma linguagem simples, de fácil compreensão e desenvolvido por profissionais da SulAmérica, o guia é o primeiro passo para tornar mais claro e acessível um conteúdo relevante para o uso consciente do plano de saúde no mercado.
- O segurado vai entender o papel que cada indivíduo representa na manutenção do sistema de saúde privado, além de conhecer seus direitos e deveres como segurado. Para saber mais, acesse www.sulamericausoconsci-ente.com.br.

SAÚDE ATIVA

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajuda-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde Ativa sua empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos seus colaboradores. Confira:

- Plataforma Sharecare
 - Consultor de Bem-Estar
 - Doenças Crônicas
 - Articulação
 - Envelhecimento Saudável
- Oncologia
 - Coluna Ativa
 - Coluna In Company
 - Gestão de Risco
 - Atenção no Alto Risco

Plataforma Sharecare – Uma plataforma digital, interativa que promove o autoconhecimento e atua na capacitação do segurado para melhorar o cuidado com a sua saúde e o seu bem-estar de forma personalizada. Confira alguns serviços:

- Avaliação de Bem-Estar
 - Relatório Individual e da Empresa
 - Plano de Bem-Estar
 - Pergunte ao Consultor de Saúde
 - Biblioteca
- Meu Diário
 - Lembretes de Bem-Estar
 - Integração com o Facebook
 - Meu histórico de Saúde