PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

A Prodent sente-se honrada com o resultado da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários que mensura a qualidade dos serviços prestados. Fomos avaliados de maneira positiva pela grande maioria de nossos beneficiários, superando 80% na avaliação que mede a satisfação da atenção imediata e, também, no quesito acerca da facilidade no preenchimento e envio de documentos e formulários referentes ao plano odontológico.

Ainda assim, o nosso objetivo é superar as expectativas de nossos beneficiários.

A Prodent é uma empresa do Grupo SulAmérica, maior grupo segurador independente do Brasil e estamos sempre preocupados em transmitir confiança e solidez. É um orgulho contar, atualmente, com mais de 7 milhões de clientes em nossa carteira de produtos.

380041: PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA.

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos critérios para o Programa de Qualificação de Operadoras – PQO, tendo por objetivo conhecer a opinião dos beneficiários sobre a qualidade dos serviços prestados e permitir a melhoria contínua por parte da Operadora. Confira os resultados da Prodent.

RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PARECER DE AUDITORIA INDEPENDENTE