

continuação

Sul América Odontológico S.A. | CNPJ 11.973.134/0001-05

de créditos não honrem com os pagamentos nas datas previstas. Em relação ao monitoramento da inadimplência de seus segurados e parceiros comerciais, a Companhia realiza redução ao valor recuperável dos prêmios a receber de acordo com as melhores práticas e legislação vigente (ver informação adicional na nota 6). **4.5. Riscos operacionais:** O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas ou eventos externos que possam causar danos à Companhia. O gerenciamento do risco operacional é um processo de aprimoramento contínuo, de maneira a acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade das operações. Dessa forma, a gestão dos riscos operacionais é realizada em linha com o processo de ERM da Companhia com foco na identificação, avaliação e resposta aos riscos que violam o apetite a riscos definidos pelo Conselho de Administração. O processo de identificação dos riscos operacionais é realizado através do mapeamento dos processos organizacionais. Os riscos são quantificados através de metodologia específica gerando planos de ação nos casos necessários. A metodologia utilizada objetiva mensurar a exposição dos riscos operacionais antes da ação de mitigadores (risco inerente) e após a ação dos mitigadores (risco residual), levando em consideração a frequência, a severidade e mitigadores dos riscos identificados. **4.6. Riscos legais e compliance:** Consistem nos riscos de perdas resultantes do não cumprimento de leis e/ou regulamentações. O risco legal pode ser decorrente de multas, penalidades ou indenizações resultantes de ações de órgãos de supervisão e controle, bem como perdas decorrentes de decisão desfavorável em processos judiciais. **4.6.1. Gestão dos riscos legais:** Com uma visão corporativa, o departamento jurídico da organização, junto com seus prestadores de serviço, realiza a revisão em todos os contratos firmados pela Companhia a fim de mitigar o risco legal de contratos, além de fornecer todo o subsídio para os processos judiciais da organização. A área jurídica atua também contribuindo com projetos para melhoria da gestão das causas judiciais além de sugerir riscos legais nas operações. Adicionalmente, a área atuarial utiliza uma metodologia específica de experiência de pagamento para o cálculo da provisão judicial, baseada na relação histórica observada entre o custo do processo encerrado e as estimativas dos advogados para o valor a ser pago se perdessemos a causa (exposição ao risco). Esta metodologia tem por objetivo cobrir os custos com processos, nos quais a Companhia é ré ou denunciada desde a data do cadastro do processo judicial no sistema da Companhia até o efetivo pagamento. **4.6.2. Gestão dos riscos de compliance:** A Companhia possui uma estrutura de compliance, a fim de adequar as suas atividades às determinações dos órgãos regulamentadores e fiscalizadores, através de elevados padrões de integridade e excelência ética e aderência à legislação externa e normas internas. O objetivo desta estrutura é agir com imparcialidade na gestão e monitoramento do risco de compliance, contribuindo para o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis ao negócio, por meio da conscientização de uma conduta de negócio que seja legal, ética e transparente, que favoreça os interesses de empregados, clientes, acionistas e parceiros, que previna e detecte violações de leis e regulamentações através de identificação e gestão do risco de compliance e que facilite defender as posições relativas à compliance da organização perante os órgãos reguladores. **4.7. Gestão de capital:** A Companhia apura mensalmente suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado (PLA) em relação ao capital regulatório requerido. Durante os anos de 2016 e 2015, o PLA da Companhia foi sempre suficiente em relação ao capital mínimo requerido pelos reguladores. Além disso, são obtidos mensalmente métricas de retorno sobre o capital para auxílio na gestão dos negócios.

Descrição	2016	2015
Patrimônio líquido	69.283	55.414
Reduções		
Despesas de comercialização diferidas	(7.117)	(6.245)
Intangível	(30.333)	(30.317)
Patrimônio líquido ajustado	31.833	18.852
0,20 dos prêmios retidos - Média anual dos 12 últimos meses	22.821	15.747
0,33 dos sinistros retidos - Média anual dos 36 últimos meses	12.884	7.713
Solvência (a)	12.725	7.619
Suficiência	19.108	11.233

(a) A Companhia considera o diferimento da margem de solvência, calculado com base na Resolução Normativa nº 313/2012. **5. Aplicações financeiras: 5.1. Composição das aplicações financeiras:** Em 31/12/2016 e 2015 os saldos avaliados pela curva e a valor de mercado das aplicações financeiras estão representados pelas cotas de fundos de investimentos não exclusivos e montam R\$53.146 e R\$33.566, respectivamente. **5.2. Movimentação das aplicações financeiras:**

Descrição	2016	2015
Saldo em 01/01/2015	26.943	
Aplicações	61.086	
Rendimentos resgate	(2.172)	
Principal resgate	(56.747)	
Resultado financeiro	4.456	
Saldo em 31/12/2015	33.566	
Valor justo por meio do resultado		
Saldo em 31/12/2015	33.566	
Aplicações	82.912	
Rendimentos resgate	(4.854)	
Principal resgate	(64.222)	
Resultado financeiro	5.719	
Saldo em 31/12/2016	53.146	

5.3. Critérios adotados na determinação dos valores de mercado: Os ativos mantidos em carteira ou nos fundos de investimento não exclusivos são avaliados a valor de mercado, utilizando-se preços negociados em mercados ativos e índices divulgados pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA) e pela BM&FBovespa. A Companhia possui uma metodologia de classificação para os ativos que possui os seguintes níveis de hierarquia de mensuração a valor de mercado, sendo: (i) Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos; (ii) Nível 2: Informações, exceto os preços cotados (incluídos no Nível 1), que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e (iii) Nível 3: Premissas que não são baseadas em dados observáveis de mercado (informações não observáveis). Modelos baseados em metodologias próprias, para o ativo ou passivo. **Nível 2: Cotas de fundos de investimentos:** Calculados de acordo com os critérios de marcação a mercado, estabelecidos pelo administrador de cada fundo, sintetizados no valor da cota divulgada, exceto para os títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento, que são calculados pelos indexadores pactuados, acrescidos dos juros incorridos. A estimativa utilizada pela Companhia para apurar o valor de mercado dos demais saldos das contas a receber e a pagar contabilizados no circulante e não circulante aproximam-se dos seus correspondentes valores de realização e exigibilidade, respectivamente, devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos.

Descrição	2016	2015
	Nível 2	Nível 2
Ativos financeiros		
Valor justo por meio do resultado	53.146	33.566
Total	53.146	33.566

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde: **6.1. Contraprestação pecuniária:**

Descrição	2016	2015
Contra- prestação	Redução ao valor recuperável	Total
Saldo em 01/01/2015	4.434	(2.437)
Prêmios emitidos, líquidos de cancelamento/ constituição	79.387	(8.459)
Recebimentos / reversão	(72.445)	2.633 (69.812)
Saldo em 31/12/2015	11.376	(8.263)
Circulante		3.113
Contra- prestação	Redução ao valor recuperável	Total
Saldo em 31/12/2015	11.376	(8.263)
Prêmios emitidos, líquidos de cancelamento/ constituição	114.984	(10.681)
Recebimentos / reversão	(106.207)	1.288 (104.919)
Saldo em 31/12/2016	20.153	(17.656)
Circulante		2.497

6.2. Contraprestação pecuniária por vencimento: As contraprestações pecuniárias a receber, por vencimento, estão distribuídas da seguinte forma:

Descrição	2016	2015
A Vencer		
A vencer entre 01 e 30 dias	883	714
A vencer entre 31 e 60 dias	33	9
A vencer entre 61 e 180 dias	-	-
Total	916	723
Redução ao valor recuperável		
(23)	(224)	
Total a vencer	893	499
Vencidos		
Vencidos entre 01 e 30 dias	2.364	2.012
Vencidos entre 31 e 60 dias	1.769	1.597
Vencidos entre 61 e 180 dias	4.524	2.017
Vencidos entre 181 e 365 dias	3.332	2.431
Vencidos acima de 365 dias	7248	2.596
Total	19.237	10.653
Redução ao valor recuperável		
(17.653)	(8.039)	
Total vencidos	1.604	2.614
Total prêmios a receber	20.153	11.376
Redução ao valor recuperável (a)		
(17.656)	(8.263)	
Total	2.497	3.113

(a) A redução ao valor recuperável é constituída com base nas contraprestações pecuniárias vencidas e a vencer, sendo que nos planos individuais, os contratos com pelo menos uma parcela vencida há mais de sessenta dias, são provisionados em sua totalidade. Para os demais planos, a totalidade das parcelas é provisionada quando os contratos possuem pelo menos uma parcela vencida há mais de noventa dias. **7. Créditos tributários e previdenciários:** Os créditos tributários e previdenciários são compostos por:

Descrição	2016	2015
Tributos a compensar/ recuperar (nota 7.1)	4.095	1.097
Ativo fiscal diferido (nota 7.2)	4.264	3.309
Total	8.359	4.406
Circulante		4.095
Não circulante		4.264
Total	8.359	4.406

7.1. Tributos a compensar/recuperar:

Descrição	Saldo em 01/01/2015	Atualização monetária	Baixa / com- pensação	Saldo em 31/12/2015
Imposto de renda pessoa jurídica - IRPJ	754	1.146	20	(1.234)
Contribuição social sobre o lucro líquido - CSLL	17	-	-	17
Instituto nacional do seguro social - INSS	1.488	358	-	(1.477)
Outros	-	25	-	-25
Total	2.259	1.529	20	(2.711)
Circulante				1.097

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da Sul América Odontológico S.A. São Paulo - SP

Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras da Sul América Odontológico S.A. ("Companhia"), que comprehendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2016 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sul América Odontológico S.A. em 31 de dezembro de 2016, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor:** A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma,