Sul América Companhia de Seguro Saúde
CNPJ 01.685.053/0001-56

SulAmérica

Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações financeiras da Sul América Companhia de Seguro Saúde ("Companhia"), relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2018, acompanhadas das respectivas notas explicativas e do relatório dos auditores independentes. As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas normas emitidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e nos pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendados pela ANS e estão sendo apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 418 emitida em 26/12/2016. O pronunciamento CPC 11, que trata do reconhecimento contábil dos contratos de seguros, ainda não foi aprovado pela ANS até a data dessas demonstrações financeiras e, dessa forma, não podem ser consideradas em conformidade com o conjunto de normas emitidas pelo CPC. **1. Conjuntura econômica:** A economia brasileira chegou ao fim de 2018 com uma melhor perspectiva para os próximos anos, mesmo não tendo apresentado sinais sólidos de retomada do crescimento ao longo do ano. O endividamento elevado, tanto do setor privado como do público, foi um dos principais direcionadores da lenta recuperação da economia, a despeito de alguns fundamentos saudáveis, como inflação e juros baixos. Ademais, a economia brasileira foi submetida a choques adversos durante o ano – greve dos caminhoneiros, piora do cenário internacional e incerteza política – que influenciaram negativamente o ciclo de recuperação iniciado ainda na segunda metade de 2017, levando a uma perda de força da atividade econômica em um ambiente de maior aversão ao risco e menor confiança. Estima-se que o produto interno bruto (PIB) em 2018 tenha crescido abaixo do estimado pelas projeções do início do ano, impactado por menores taxas de crescimento de consumo das famílias em função de um patamar de desemprego ainda elevado. Isso, somado a uma alta ociosidade do setor produtivo, não permitiu uma contribuição maior dos investimentos para a expansão do PIB. O segundo semestre do ano se mostrou mais promissor, indicando um ambiente mais favorável à retomada do crescimento. O cenário de emprego encerrou o ano com um saldo positivo de criação de vagas, após três anos consecutivos com fechamento de posições. A inflação, medida pelo IPCA/IBGE, fechou em 3,75%, o segundo ano consecutivo abaixo da meta (4,5%) estabelecida pelo Banco Central, permitindo que a autoridade monetária reduzisse a taxa básica de juros para níveis historicamente baixos. A perspectiva do avanço de reformas econômicas após a eleição presidencial provocou uma melhora nas condições financeiras. Os indicadores de confiança, tanto dos empresários quanto dos consumidores, voltaram a refletir o otimismo dos agentes em relação à evolução da economia, atingindo patamares próximos aos de períodos anteriores à recessão. O comprometimento com as políticas de reformas econômicas e fiscais será determinante para a manutenção deste otimismo observado. Olhando adiante, as expectativas para a economia brasileira nos próximos anos apontam para um cenário de crescimento moderado, contando com um ambiente inflacionário benigno, favorecendo a manutenção da taxa de juros em patamares historicamente baixos. Os fundamentos do consumo devem ganhar força, em linha com o fortalecimento do emprego e da renda, enquanto os investimentos voltariam a se recuperar estimulados pelo aumento da confiança dos empresários em um ambiente institucional mais favorável aos negócios.

2. Principais informações financeiras:

Resultado (R$ milhões)	2018	2017	Δ
Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	15.466,1	13.581,7	13,9%
Sinistros retidos	(12.394,8)	(10.957,9)	-13,1%
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	3.071,3	2.623,9	17,1%
Resultado bruto	2.654,6	2.254,5	17,7%
Resultado financeiro líquido	326,6	444,1	-26,5%
Resultado patrimonial	206,9	184,1	12,4%
Resultado antes dos impostos e participações	1.390,6	1.251,1	11,1%
Resultado Líquido	**969,7**	**850,9**	**14,0%**

3. Comentário sobre o desempenho: Os prêmios ganhos pela Companhia alcançaram R$15.466,1 milhões em 2018, crescimento de 13,9% na comparação com 2017. Os sinistros retidos aumentaram 13,1% em relação ao ano anterior, totalizando R$12.394,8 milhões. O resultado bruto aumentou 17,7% em 2018, principalmente devido ao maior volume de prêmios no ano. O resultado financeiro líquido apresentou queda de 26,5%, somando R$326,6 milhões em 2018 ante R$444,1 milhões no ano anterior. O resultado patrimonial no período totalizou R$206,9 milhões, aumento de 12,4% em relação a 2017. O resultado líquido cresceu 14,0% em 2018, alcançando R$969,7 milhões, em comparação com R$850,9 milhões em 2017.

4. Distribuição do resultado:

Descrição (R$ milhões)	2018	2017
Lucro antes dos impostos e participações	**1.390,6**	**1.251,1**
(-) Impostos e contribuições	(377,8)	(361,3)
(-) Participações	(43,1)	(39,0)
Lucro líquido do exercício	**969,7**	**850,9**
(-) Constituição da reserva legal (5%)	(48,5)	(42,5)
Lucro líquido ajustado	921,2	808,3
Dividendos obrigatórios		
25% do lucro líquido ajustado	**230,3**	**202,1**
(-) Dividendos antecipados a serem imputados nos dividendos obrigatórios	**–**	**30,0**
(-) Juros sobre capital próprio líquido a serem imputados nos dividendos obrigatórios	**230,3**	**172,1**
(-) Juros sobre capital próprio a não serem imputados nos dividendos obrigatórios	**33,2**	**65,9**
Bruto	310,0	280,0
Imposto de renda	(46,5)	(42,0)
Saldo dos dividendos obrigatórios	**-**	**-**
Destinação:		
Constituição de reserva estatutária	**611,2**	**498,3**

5. Investimentos: Em 31/12/2018, a Companhia mantinha investimentos diretos nas seguintes sociedades: Sul América Santa Cruz Participações S.A. no montante de R$1.365,2 milhões, Sul América Serviços de Saúde S.A. no montante de R$346,7 milhões, Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. no montante de R$343,5 milhões, Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. no montante de R$58,5 milhões, Sul América Odontológico S.A. no montante de R$92,4 milhões e Sul América Investimentos Gestora de Recursos S.A. no montante de R$2,5 milhões. **6. Declaração sobre capital financeiro e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "mantidos até o vencimento":** A Companhia não possui ativos classificados na categoria "mantidos até o vencimento". **7. Acordo de Acionistas:** A Companhia não é parte em acordos de acionistas. Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2019. **A ADMINISTRAÇÃO.**

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2018 e 2017 (em milhares de reais)

	Notas	2018	2017
Ativo			
Circulante		**5.839.355**	**4.693.817**
Disponível	**–**	**20.183**	**32.140**
Realizável	**–**	**5.819.172**	**4.661.677**
Aplicações financeiras	**5**	**5.077.393**	**4.029.396**
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	–	2.776.980	2.526.845
Aplicações livres	–	2.300.413	1.502.551
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	**–**	**347.079**	**265.112**
Prêmio a receber	6.1	330.007	251.705
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	–	17.072	13.407
Despesas diferidas	**7**	**240.037**	**197.110**
Créditos tributários e previdenciários	**8**	**33.731**	**36.152**
Bens e títulos a receber	**9**	**119.840**	**131.275**
Despesas antecipadas	**–**	**1.092**	**2.632**
Não circulante	**–**	**4.862.623**	**4.494.280**
Realizável a longo prazo	**–**	**2.498.150**	**2.298.437**
Créditos tributários e previdenciários	**8**	**120.846**	**106.849**
Despesas de comercialização diferidas	**7**	**558.887**	**472.360**
Ativo fiscal diferido	**8**	**357.605**	**299.341**
Depósitos judiciais e fiscais	**15.1**	**1.459.019**	**1.418.087**
Outros créditos a receber a longo prazo	**–**	**1.793**	**1.800**
Investimentos	**–**	**2.208.867**	**2.059.445**
Participações societárias avaliadas pelo método de equivalência patrimonial	**–**	**2.208.867**	**2.059.445**
Participações societárias - Operadoras de planos de assistência à saúde	10	439.133	409.907
Outros investimentos	10	1.769.734	1.649.538
Imobilizado	**–**	**41.569**	**36.952**
Imobilizado de uso próprio	**–**	**22.983**	**20.270**
Imobilizado - Não hospitalares/ odontológicos	–	22.983	20.270
Imobilizado em curso	**–**	**–**	**2**
Outras imobilizações	**–**	**18.586**	**16.680**
Intangível	**11**	**114.037**	**99.446**
Total do ativo		**10.701.978**	**9.188.097**

	Notas	2018	2017
Passivo			
Circulante		**3.562.446**	**3.049.357**
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	**12**	**2.968.110**	**2.615.919**
Provisões de prêmios	**–**	**403.496**	**347.231**
Provisão de prêmios não ganhos	–	378.072	323.189
Provisão para remissão	–	25.424	24.042
Provisão de sinistros a liquidar para SUS	**–**	**21.002**	**27.037**
Provisão de sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	**–**	**1.643.734**	**1.521.936**
Provisão de sinistros ocorridos e não avisados	**–**	**899.878**	**719.715**
Débitos de operações de assistência à saúde	**–**	**66.086**	**68.841**
Prêmios a Restituir	–	366	219
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios	–	17.331	–
Comercialização sobre operações	–	21.989	22.515
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde	–	26.400	46.107
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	**–**	**56.809**	**13.628**
Provisões	**–**	**116.274**	**52.606**
Provisões para IR e CSLL	–	61.007	7
Provisões para ações judiciais	15.2	55.267	52.599
Tributos e encargos sociais a recolher	**–**	**103.367**	**90.465**
Empréstimos e financiamentos a pagar	**17**	**3.545**	**1.161**
Débitos diversos	**18**	**248.255**	**206.737**
Não circulante	**–**	**1.368.338**	**1.298.877**
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	**12**	**63.119**	**54.706**
Provisão para remissão	–	27.899	28.367
Provisão de sinistros a liquidar para o SUS	–	3.206	–
Provisão de sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	–	32.014	26.339
Provisões	**–**	**321.660**	**237.094**
Provisões para ações judiciais	15.2	321.660	237.094
Tributos e encargos sociais a recolher	**–**	**981.686**	**1.005.102**
Tributos e encargos sociais a recolher	–	981.686	1.005.102
Tributos e contribuições	15.2	973.017	993.139
Parcelamento de tributos e contribuições	16	8.669	11.963
Empréstimos e financiamentos a pagar	**17**	**633**	**1.930**
Débitos diversos	**18**	**1.240**	**45**
Patrimônio líquido	**19**	**5.771.194**	**4.839.863**
Capital social	**–**	**3.049.208**	**2.785.708**
Reservas	**–**	**3.066.807**	**2.407.109**
Reservas de capital	–	(39.913)	(39.913)
Reservas de lucros	–	3.106.720	2.447.022
Ajustes de avaliação patrimonial	**–**	**16.232**	**8.099**
Ações em tesouraria	**–**	**(361.053)**	**(361.053)**
Total do passivo		**10.701.978**	**9.188.097**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações de resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

	Notas	2018	2017
Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	**-**	**15.466.131**	**13.581.732**
Receitas com operações de assistência à saúde	-	15.608.749	13.710.012
Prêmios retidos	20.1	15.609.663	13.716.158
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	(914)	(6.146)
Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	-	(142.618)	(128.280)
Sinistros retidos	**-**	**(12.394.792)**	**(10.957.879)**
Sinistros conhecidos ou avisados	20.2	(12.214.629)	(10.813.979)
Variação da provisão de sinistros ocorridos e não avisados	-	(180.163)	(143.900)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	**-**	**3.071.339**	**2.623.853**
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	-	97	16.533
Outras receitas operacionais	-	97	16.533
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde	20.3	(382.726)	(358.365)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	-	(274.919)	(264.087)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças	-	(759)	(782)
Provisão para perdas sobre créditos	-	(107.048)	(93.496)
Outras despesas oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	20.3	(34.072)	(27.517)
Resultado bruto	**-**	**2.654.638**	**2.254.504**
Despesas de comercialização	**20.4**	**(984.797)**	**(870.624)**
Despesas administrativas	**20.5**	**(812.457)**	**(760.693)**
Resultado financeiro líquido	**20.6**	**326.574**	**444.053**
Receitas financeiras	-	561.191	605.118
Despesas financeiras	-	(234.617)	(161.065)
Resultado patrimonial	**10**	**206.875**	**184.125**
Receitas patrimoniais	-	233.715	218.208
Despesas patrimoniais	-	(26.840)	(34.083)
Resultado com resseguro	**-**	**(231)**	**(231)**
Despesas com Resseguro	-	(231)	(231)
Resultado antes dos impostos e participações	**-**	**1.390.602**	**1.251.134**
Imposto de renda	20.7	(240.526)	(220.698)
Contribuição social	20.7	(196.065)	(183.635)
Impostos diferidos	20.7	58.826	43.077
Participações sobre o resultado	-	(43.139)	(38.999)
Resultado Líquido		**969.698**	**850.879**
Quantidade de ações em circulação		**87.496.863**	**83.214.095**
Resultado líquido por lote de mil ações		**11,08**	**10,23**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações das mutações no patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(em milhares de reais, exceto quando mencionado)

Descrição	Capital social	Reservas de capital	Reserva legal	Reserva estatutária	Total das reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Ações em tesouraria	Prejuízos/ Déficits acumulados	Total
Saldos em 01/01/2017	**2.277.208**	**(39.913)**	**122.559**	**2.183.584**	**2.306.143**	**(23.436)**	**(361.053)**	**–**	**4.158.949**
Aumento de Capital com reservas de lucros, conforme AGOE do dia 29/03/2017	400.000	–	(122.558)	(277.442)	(400.000)	–	–	–	**–**
Aumento de Capital, conforme AGE de 28/06/2017	40.000	–	–	–	–	–	–	–	**40.000**
Aumento de Capital com JCP, conforme ata do dia 22/12/2017	68.500	–	–	–	–	–	–	–	**68.500**
Ajustes de avaliação patrimonial	–	–	–	–	–	31.535	–	–	**31.535**
Resultado líquido do exercício	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**850.879**	**850.879**
Proposta da destinação do resultado:									
Reserva legal	–	–	42.544	–	42.544	–	–	(42.544)	**–**
Reserva estatutária	–	–	–	498.335	498.335	–	–	(498.335)	**–**
Juros sobre o Capital Próprio - R$3,33 (em reais) por ação ON e R$3,11 (em reais) por ação PN, conforme RCA aprovados em 18/12/2017	–	–	–	–	–	–	–	(280.000)	**(280.000)**
Dividendos intermediários - R$0,36 (em reais) por ação ON e R$0,39 (em reais) por ação PN, conforme RCA de 08/05/2017	–	–	–	–	–	–	–	(30.000)	**(30.000)**
Saldos em 31/12/2017	**2.785.708**	**(39.913)**	**42.545**	**2.404.477**	**2.447.022**	**8.099**	**(361.053)**	**–**	**4.839.863**
Aumento de Capital com JCP, conforme ata do dia 21/05/2018	80.750	–	–	–	–	–	–	–	**80.750**
Aumento de Capital com JCP, conforme ata do dia 25/09/2018	102.000	–	–	–	–	–	–	–	**102.000**
Aumento de Capital com JCP, conforme ata do dia 18/12/2018	80.750	–	–	–	–	–	–	–	**80.750**
Ajustes de avaliação patrimonial	–	–	–	–	–	8.133	–	–	**8.133**
Resultado líquido do exercício	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**969.698**	**969.698**
Proposta da destinação do resultado:									
Reserva legal	–	–	48.485	–	48.485	–	–	(48.485)	–
Reserva estatutária	–	–	–	611.213	611.213	–	–	(611.213)	**–**
Juros sobre o Capital Próprio - R$1,11 (em reais) por ação ON e R$1,23 (em reais) por ação PN, conforme RCA aprovados em 30/04/2018	–	–	–	–	–	–	–	(95.000)	**(95.000)**
Juros sobre o Capital Próprio - R$1,38 (em reais) por ação ON e R$1,52 (em reais) por ação PN, conforme RCA aprovados em 25/09/2018	–	–	–	–	–	–	–	(120.000)	**(120.000)**
Juros sobre o Capital Próprio - R$1,07 (em reais) por ação ON e R$1,18 (em reais) por ação PN, conforme RCA aprovados em 18/12/2018	–	–	–	–	–	–	–	(95.000)	**(95.000)**
Saldos em 31/12/2018	**3.049.208**	**(39.913)**	**91.030**	**3.015.690**	**3.106.720**	**16.232**	**(361.053)**	**–**	**5.771.194**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

continua

continuação

Sul América Companhia de Seguro Saúde | CNPJ 01.685.053/0001-56

Demonstrações dos resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(em milhares de reais)

	Notas	2018	2017
Resultado líquido do exercício		**969.698**	**850.879**
Itens que não serão reclassificados para o resultado:			
Ganhos atuariais, líquidos de perdas, não realizados com plano de pensão de benefício definido	21	(474)	479
Efeitos fiscais	21	190	(192)
Itens que poderão ser reclassificados para o resultado:			
Ganhos / (perdas) não realizadas com ativos financeiros disponíveis para venda	21	1.995	5.309
Efeitos fiscais	21	(753)	(2.094)
Outros resultados abrangentes de empresas investidas reconhecidas pelo método de equivalência patrimonial	10	7.175	28.033
Componentes do resultado abrangente		**8.133**	**31.535**
Resultado abrangente do exercício		**977.831**	**882.414**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(em milhares de reais)

	2018	2017
Atividades operacionais		
Recebimento de planos de saúde	15.481.791	13.605.483
Resgate de aplicações financeiras	9.465.100	7.300.826
Recebimento de juros de aplicações financeiras	337.782	386.978
Outros recebimentos operacionais	30.167	43.214
Pagamento a fornecedores / prestadores de serviço de saúde	(12.116.699)	(10.732.642)
Pagamento de comissões	(1.081.721)	(964.649)
Pagamento de pessoal	(435.972)	(372.067)
Pagamentos de serviços de terceiros	(175.688)	(163.633)
Pagamento de tributos	(561.708)	(577.901)
Pagamento de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(76.599)	(82.998)
Pagamento de aluguel	(26.597)	(49.438)
Pagamento de promoção/publicidade	(53.711)	(55.381)
Aplicações financeiras	(10.550.743)	(7.592.291)
Outros pagamentos operacionais	(252.504)	(215.442)
Caixa líquido gerado/(consumido) nas atividades operacionais	**(17.102)**	**530.059**
Atividades de investimento		
Recebimento de venda de ativo imobilizado - Outros	1.124	826
Recebimento de dividendos e juros sobre capital próprio	46.423	95.738
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - Outros	(10.613)	(5.847)
Pagamentos relativos ao ativo intangível	(29.998)	(25.627)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	(419.978)
Caixa líquido gerado/(consumido) nas atividades de investimento	**6.936**	**(354.888)**
Atividades de financiamento		
Integralização de capital em dinheiro	-	40.000
Pagamento de Juros - Empréstimos/ Financiamentos/Leasing	(395)	(601)
Pagamento de Amortização de Empréstimos/ Financiamentos/Leasing	(1.396)	(999)
Pagamento de participação nos resultados	-	(199.500)
Caixa líquido consumido nas atividades de financimento	**(1.791)**	**(161.100)**
Variação de caixa e equivalente de caixa	**(11.957)**	**14.071**
Caixa - Saldo inicial	**32.140**	**18.069**
Caixa - Saldo final	**20.183**	**32.140**
Ativos livres no início do período	**1.714.100**	**1.664.886**
Ativos livres no final do período	**2.444.419**	**1.714.100**
Aumento nas aplicações financeiras - Recursos livres	**730.319**	**49.214**

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Notas explicativas às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2018 e 2017
(em milhares de reais, exceto onde mencionado)

1. Contexto operacional: A **SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE** denominada (Companhia) é uma sociedade anônima de capital fechado, domiciliada no Brasil, com sede na capital do Estado do Rio de Janeiro, na Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121, no bairro Cidade Nova, autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a funcionar como operadora classificada como seguradora especializada em saúde, e tem como principal acionista a Sul América Companhia Nacional de Seguros, denominada (SALIC) com 64,23% de ações ordinárias e 69,77% de ações preferenciais, com participação total de 65,60%, e tem como controladora indireta final a Sul América S.A. (SASA), que detém 100% do capital total da Companhia, sendo 34,40% de participação direta e 65,60% de participação indireta através de suas subsidiárias. A SASA é uma Companhia de capital aberto, controlada pela Sulasapar Participações S.A. (SULASAPAR), que detém 50,87% das ações ordinárias, 0,01% das ações preferenciais e 25,66% de participação total, e publicou em 27 de fevereiro de 2019 no jornal Valor Econômico e Diário Oficial do Estado do Rio de Janeiro, suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018, elaboradas em conformidade com as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS) e também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP). **2. Apresentação das demonstrações financeiras:** 2.1. Base de preparação das demonstrações financeiras: As demonstrações financeiras foram elaboradas com base nas normas emitidas pela ANS e nos pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendados pela ANS e estão sendo apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela Resolução Normativa (RN) ANS nº 418 emitida em 26/12/2016. O pronunciamento CPC 11, que trata do reconhecimento contábil dos contratos de seguros, ainda não foi aprovado pela ANS até a data dessas demonstrações financeiras e, dessa forma, essas demonstrações financeiras não podem ser consideradas em conformidade com o conjunto de normas emitidas pelo CPC. O Conselho de Administração manifestou-se favoravelmente a emissão das presentes demonstrações financeiras em reunião realizada em 26/02/2019. 2.2. Base de mensuração: As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos seguintes itens reconhecidos nos balanços patrimoniais pelo valor justo: • Instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado (nota 5); e • Instrumentos financeiros disponíveis para venda (nota 5). 2.3. Moeda funcional e de apresentação: Nas demonstrações financeiras, os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Companhia atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia. **3. Principais práticas contábeis:** As práticas contábeis descritas a seguir foram aplicadas de maneira consistente a todos os períodos apresentados nas demonstrações financeiras. 3.1. Resumo de práticas contábeis: As práticas contábeis mais relevantes adotadas são: 3.1.1. Apuração de resultado: O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e considera: • Prêmios de seguros reconhecidos pelo período de vigência do risco das apólices/faturas; • Despesas de angariação diferidas (bônus de produção, despesa de pessoal e custo de kits) e registradas na rubrica "Despesas diferidas" no ativo circulante e "Despesas de comercialização diferidas" no ativo não circulante e amortizados pelo prazo máximo de 120 meses de permanência dos segurados na carteira, considerando a vigência das apólices, o prazo de cobertura e a expectativa de cancelamento ou renovação das apólices; e • Sinistros compreendendo as indenizações e despesas estimadas a incorrer com a regulação dos sinistros, tanto aquelas diretamente alocáveis individualmente (Allocated Loss Adjustment Expenses - ALAE), quanto outras despesas relacionadas, mas não diretamente alocáveis (Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE). 3.1.2. Balanço patrimonial: • Os direitos realizáveis e as obrigações exigíveis após 12 meses são classificados no ativo e passivo não circulante, respectivamente, exceto para as aplicações financeiras que são classificadas de acordo com a expectativa de realização; • Os ativos e passivos sujeitos à atualização monetária são atualizados com base nos índices definidos legalmente ou em contratos; e • Os créditos tributários não são ajustados a valor presente. 3.2. Instrumentos financeiros: 3.2.1. Mensurado ao valor justo por meio do resultado: Os títulos e valores mobiliários adquiridos com o propósito de serem ativa e frequentemente negociados são contabilizados pelo valor justo e classificados no ativo circulante. Os rendimentos, as valorizações e desvalorizações sobre esses títulos e valores mobiliários são reconhecidos no resultado. Em alguns casos, títulos e valores mobiliários podem ser classificados nesta categoria, mesmo que não sejam frequentemente negociados, considerando-se a estratégia de investimentos e de acordo com a gestão de riscos documentada. 3.2.2. Disponível para venda: Os títulos e valores mobiliários que não se enquadram nas categorias "mensurados ao valor justo por meio do resultado", "mantidos até o vencimento" ou "empréstimos e recebíveis", são classificados como "disponíveis para venda" e contabilizados pelo valor de custo, acrescido dos rendimentos auferidos no período, que são reconhecidos no resultado e ajustados aos correspondentes valores justos. As valorizações e desvalorizações não realizadas financeiramente são reconhecidas em conta específica no patrimônio líquido, líquidas dos correspondentes efeitos tributários e, quando realizadas ou o valor recuperável apresenta redução, são apropriadas ao resultado, em contrapartida da conta específica do patrimônio líquido. 3.2.3. Empréstimos e recebíveis: Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros representados por prêmios a receber e demais contas a receber, que são mensurados inicialmente pelo valor justo, acrescido dos custos das transações. Após o reconhecimento inicial, esses ativos financeiros são mensurados pelo custo amortizado e ajustados, quando aplicável, por reduções ao valor recuperável. 3.3. Depósitos judiciais e fiscais: Os depósitos judiciais e fiscais são classificados no ativo circulante na rubrica "Bens e títulos a receber" e não circulante na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais" e os rendimentos e as atualizações monetárias sobre esse ativo são reconhecidos no resultado. 3.4. Investimentos: Reconhecidos inicialmente pelo valor justo, ajustados pela redução ao valor recuperável, quando aplicável, combinado com os seguintes aspectos: • As participações acionárias em controladas e coligadas são avaliadas pelo método de equivalência patrimonial; • O ágio decorrente de aquisição com fundamento econômico de expectativa de rentabilidade futura é classificado no investimento; e • O ágio e deságio na aquisição de ações de controlada, tratado como transação de capital, está registrado no patrimônio líquido. 3.5. Intangíveis: 3.5.1. Intangíveis de vida útil definida: Os ativos intangíveis são registrados inicialmente pelo custo de aquisição. Os ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados ao longo da sua vida útil econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda do valor econômico do ativo. A Companhia adota o método linear na amortização de seus ativos com vida útil definida. O período e o método de amortização para estes ativos intangíveis são revisados, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizados por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na rubrica "Despesas administrativas", no resultado. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido da venda e valor contábil residual do ativo, líquido da perda ao valor recuperável, sendo reconhecidos no resultado patrimonial, no momento da baixa do ativo. 3.6. Redução ao valor recuperável: **Ativos financeiros (incluindo recebíveis):** Ativos financeiros não mensurados pelo valor justo por meio do resultado têm seu valor recuperável avaliado sempre que apresenta indícios de perda. Já ativos financeiros mensurados a valor justo têm perda após o reconhecimento inicial do ativo caso apresentem efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados. **Ativos não financeiros:** Os valores contábeis dos ativos não financeiros são revistos no mínimo anualmente para apurar se há indicação de redução ao valor recuperável. No caso de ágio ou ativos intangíveis em desenvolvimento que ainda não estejam disponíveis para uso, o valor recuperável é estimado no mínimo anualmente. A redução ao valor recuperável de ativos é determinada quando o valor contábil residual exceder o valor de recuperação, que será o maior valor entre o valor estimado na venda e o seu valor em uso, determinado pelo valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados em decorrência do uso do ativo ou unidade geradora de caixa. 3.7. Empréstimos e financiamentos a pagar: Leasing financeiro, reconhecido pelos valores de contratação dos bens arrendados, descontados ao valor presente pela taxa de juros implícita no contrato. 3.8. Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido: As provisões para imposto de renda e para contribuição social correntes e diferidos são constituídas pelas alíquotas vigentes na data-base das demonstrações financeiras. O reconhecimento de imposto de renda e de contribuição social diferidos no ativo é estabelecido levando-se em consideração as expectativas da Administração sobre a realização dos resultados fiscais tributáveis futuros e sobre certas diferenças temporárias, cujas expectativas estão baseadas em projeções elaboradas e aprovadas para períodos de 05 anos. Conclui-se, a partir deste estudo, que esses créditos tributários serão consumidos em até 02 anos. Para efeito de apresentação nas demonstrações financeiras, os ativos e passivos fiscais correntes e diferidos são compensados quando a Companhia tem direito legalmente executável para compensar os valores reconhecidos, e estão relacionados com tributos sobre o lucro lançados pela mesma autoridade tributária. 3.9. Provisões técnicas de contratos de seguros: As provisões técnicas são constituídas de acordo com a regulamentação estabelecida pela ANS, conforme a seguir: 3.9.1. Provisão de Prêmios ou Contribuições Não Ganhos (PPCNG): A PPCNG é constituída pelo método pro-rata die, tendo como base os prêmios ou contribuições comerciais, multiplicados pelo período de vigência a decorrer e divididos pelo prazo total de vigência do risco. 3.9.2. Provisão de Sinistro a Liquidar (PSL): **Processos administrativos:** PSL é constituída para a cobertura dos valores a pagar por sinistros já avisados até a data-base das demonstrações financeiras, compreendendo: • O valor das faturas dos prestadores de serviços e reembolsos solicitados, adicionada da ALAE, calculada com base nos avisos de sinistros; e • As despesas referentes à gestão da regulação de sinistros que não são alocados a cada sinistro individualmente (ULAE). **Processos judiciais:** Provisões de sinistros a liquidar relacionadas a processos judiciais são estimadas e contabilizadas com base na opinião do Departamento Jurídico Interno, dos consultores legais independentes e da Administração, considerando a respectiva estimativa de perda. No caso de processos judiciais de massa, a provisão de sinistros a liquidar leva em consideração fatores calculados por probabilidade de perda, a partir da relação dos valores despendidos com processos encerrados nos últimos meses e suas correspondentes estimativas históricas de exposição ao risco. Para os processos judiciais de características singulares e relevantes, a PSL Judicial corresponde a 100% da estimativa feita, mais 10% adicionais referentes a honorários sucumbenciais de perda para os casos com probabilidade de perda provável. Em todos os casos, as provisões são reavaliadas periodicamente de acordo com os andamentos processuais e atualizadas mensalmente pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) e juros de 10,59% (10,65% em 2017), baseado no histórico de pagamentos de juros observado. As provisões e os honorários de sucumbência referentes às causas de natureza cível relacionadas às indenizações contratuais de sinistros estão contabilizadas na rubrica "Provisões técnicas de operações de assistência à saúde", no passivo circulante e no passivo não circulante. Os correspondentes depósitos judiciais estão contabilizados na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais" no ativo não circulante, e podem ser atualizados monetariamente pela Taxa Referencial (TR) ou Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) e juros de 6% ao ano, conforme legislação vigente. 3.9.3. Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA): A PEONA, também conhecida no mercado internacional como IBNR (Incurred But Not Reported), é constituída para a cobertura dos sinistros ocorridos e ainda não avisados até a data-base das demonstrações financeiras e calculada com base no IBNP (Incurred But Not Paid), subtraído da PSL. Para apurar o IBNP, é calculada a estimativa final de sinistros já ocorridos e ainda não pagos com base em triângulos de run-off mensais, que consideram o desenvolvimento histórico dos sinistros pagos nos últimos 36 meses, adicionado da ALAE, para estabelecer uma projeção futura por período de ocorrência. As despesas referentes à gestão da regulação de sinistros que não são alocados a cada sinistro individualmente (ULAE) são registradas contabilmente na IBNR. 3.9.4. Provisão para remissão: A Provisão para remissão é constituída para garantia existente em alguns contratos dos benefícios de remissão de prêmios, concedidos aos beneficiários dependentes pelo prazo estabelecido em cada contrato (máximo de 5 anos) em função do falecimento do segurado titular. A provisão é calculada com base na estimativa de sinistros futuros dos beneficiários, descontada considerando a expectativa de vida dos beneficiários e 6% ao ano de juros. 3.10. Provisões judiciais.: A Companhia constitui provisões para suprir desembolsos futuros oriundos de processos judiciais cíveis e trabalhistas ou processos judiciais de natureza fiscal. Os valores são constituídos a partir de análise individualizada do valor estimado de perda e da classificação do grau de risco (provável, possível ou remoto), realizada pelos consultores legais independentes, acompanhada pelo Departamento Jurídico Interno e pela Administração da Companhia. 3.10.1. Cíveis e trabalhistas: No caso dos processos judiciais cíveis, cujas causas são consideradas semelhantes e usuais, isto é, aqueles processos judiciais cujo autor é cliente da Companhia e cuja causa de pedir é recorrente e relacionado ao negócio, adicionalmente à estimativa do valor e do grau de risco (provável, possível ou remota), os valores de provisão são constituídos tendo como base a aplicação de percentuais estatísticos calculados a partir da análise dos valores despendidos com os processos encerrados nos últimos 60 meses e suas correspondentes estimativas históricas de exposição ao risco. O cálculo leva em consideração, ainda, a natureza dos processos, a respectiva estimativa de probabilidade de perda e o desembolso financeiro. Caso o processo judicial cível seja classificado como relevante, ou seja, possuir pedidos e valores não usuais, de acordo com as regras estabelecidas na Política de Processos Relevantes da Companhia, os valores de provisão para os casos de perda provável são constituídos no percentual de 100% da estimativa feita, mais 10% adicionais referentes a honorários sucumbenciais. Ressalta-se que, uma vez que dada a individualidade e particularidade deste tipo de ação, não é possível basear as provisões nos valores já dispendidos em outros casos. A partir de outubro de 2017, todos os processos trabalhistas passaram a ser classificados como relevantes em razão da realização de acompanhamento diferenciado e minucioso de cada processo, portanto, os valores de provisão para os casos de perda provável são constituídos no percentual de 100% da estimativa, feita, mais 10% adicionais referentes a honorários sucumbenciais por pedido. Em todos os casos, as provisões são reavaliadas periodicamente de acordo com os andamentos processuais e atualizadas mensalmente pelo IPCA, no caso dos processos cíveis, ou pela TR, no caso dos processos trabalhistas, ambos com a incidência de juros de 10,59% (10,65% em 2017). As provisões para processos judiciais e os honorários de sucumbência, referentes às causas de natureza cível não relacionadas às indenizações contratuais de sinistros, assim como as trabalhistas, estão contabilizados no passivo circulante e não circulante na rubrica "Provisões para ações judiciais". Os correspondentes depósitos judiciais estão contabilizados no ativo não circulante, em rubrica própria, e são atualizados monetariamente pela TR e juros de 6% ao ano, para os depósitos judiciais cíveis e trabalhistas, e pela taxa SELIC para os depósitos previdenciários, conforme legislação vigente. 3.10.2. Fiscais: As provisões para as ações judiciais relacionadas a tributos, contribuições e outras obrigações de natureza fiscal, objeto de contestação judicial, são reavaliadas periodicamente e atualizadas mensalmente pela SELIC, conforme legislação vigente, e são contabilizadas com base nas opiniões dos advogados patrocinadores das causas e da Administração sobre o prognóstico dos processos judiciais. As provisões são constituídas quando a Administração avalia que uma saída de recursos é provável de ocorrer até o encerramento dos processos judiciais e seu valor possa ser razoavelmente estimado e são reconhecidas nas demonstrações financeiras, na rubrica "Provisões para ações judiciais", no passivo circulante e não circulante. Os valores referentes aos questionamentos relativos à ilegalidade ou inconstitucionalidade de tributos, contribuições e outras obrigações de natureza fiscal estão contabilizados independentemente da avaliação acerca da probabilidade de perda e, por isso, têm seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações financeiras, na rubrica "Tributos e contribuições", no passivo não circulante. Os correspondentes depósitos judiciais estão contabilizados na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais", no ativo não circulante, e são atualizados monetariamente pela SELIC, conforme legislação vigente. 3.11. Incentivo em ações: A Companhia concede incentivos em ações da SASA a seus administradores. Os planos são compostos por outorgas de opções bonificadas, onde o executivo adquire uma quantidade de ações em tesouraria da SASA, com direito a bonificação. Tanto as ações adquiridas quanto as bonificações de ações possuem carência, sendo 33% com carência de 3 anos, 33% com carência de 4 anos e o restante com carência de 5 anos. O valor justo do plano é mensurado pela Companhia com base na última cotação da ação da SASA antes da outorga. Os valores relacionados ao plano de incentivo em ações são contabilizados na rubrica "Despesas administrativas", com um correspondente lançamento na rubrica "Outras contas a pagar". Periodicamente, a Companhia reembolsa à SASA pelos incentivos em ações dados a seus executivos (vide nota 13.2). 3.12. Dividendos: Os dividendos são reconhecidos nas demonstrações financeiras quando de sua efetiva distribuição ou quando sua distribuição for aprovada pelos acionistas, o que ocorrer primeiro. O Conselho de Administração, ao aprovar as demonstrações financeiras anuais, apresenta a sua proposta de distribuição do resultado do exercício. O valor dos dividendos propostos pelo Conselho de Administração é refletido em subcontas no patrimônio líquido e apenas a parcela correspondente ao dividendo obrigatório é reconhecida como um passivo nas demonstrações financeiras anuais. 3.13. Benefícios a empregados: Os benefícios compreendem o Plano de Contribuição Definida, por intermédio do Plano Gerador de Benefícios Livres (PGBL), o Benefício de Renda Vitalícia, o Programa de Indenização para Executivos, Seguro Saúde e Seguro de Vida. Os custos com o PGBL são reconhecidos nos resultados pelo valor das contribuições efetuadas. Os compromissos com os benefícios de renda vitalícia, com o programa de indenização de executivos, com seguro saúde e seguro de vida são provisionados pelo regime de competência, com base em cálculos efetuados por atuários internos, de acordo com o Método da Unidade de Crédito Projetada e outras premissas atuariais. 3.14. Uso de estimativas: A preparação das demonstrações financeiras requer que a Administração faça estimativas, julgamentos e premissas que afetam a aplicação das práticas contábeis e o registro dos ativos, passivos, receitas e despesas, bem como a divulgação de informações sobre dados das suas demonstrações financeiras. Os resultados finais dessas transações e informações, quando de sua efetiva realização em períodos subsequentes, podem diferir dessas estimativas. As principais estimativas relacionadas às demonstrações financeiras referem-se à apuração do valor justo dos instrumentos financeiros, ao registro dos passivos relacionados a sinistros, ao prazo de diferimento de certas despesas de comercialização, a probabilidade de êxito nas ações judiciais, ao valor do desembolso provável refletidos na provisão para ações judiciais e demais saldos sujeitos a esta avaliação. Revisões contínuas são feitas sobre as estimativas e premissas e o reconhecimento contábil de efeitos que porventura surjam são efetuados no resultado do período em que as revisões ocorrem. Informações adicionais sobre as estimativas encontram-se nas seguintes notas: • Valor justo das aplicações financeiras mensuradas ao valor justo através do resultado e disponíveis para venda (nota 5); • Despesas de comercialização diferidas (nota 7); • Movimentação de créditos e débitos tributários (nota 8); • Provisões técnicas de operações de assistência à saúde (nota 12); e • Provisões para ações judiciais (nota 15). 3.15. Normas e interpretações novas e revisadas: 3.15.1. Normas Internacionais (IFRS) e Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC): **Aplicação das normas novas e revisadas que não tiveram efeito ou os efeitos não foram materiais sobre as demonstrações financeiras.** A seguir estão apresentadas as normas novas e revisadas aplicáveis às operações da Companhia que passaram a ser aplicáveis a partir de 01 de janeiro de 2018. • IFRS 9 / CPC 48 – Instrumentos financeiros – Em vigor a partir de 01/01/2018, com isenção opcional para entidades que emitem contratos de seguros (IFRS 4 / CPC 11). O referido pronunciamento ainda não foi aprovado pela ANS; • Ciclo de melhorias anuais às Normas Internacionais (IFRS), Ciclo de 2014 – 2016 – Alterações à IFRS 1 e à IAS 28 - Em vigor a partir de 01/01/2018; • IFRS 15 / CPC 47 – Receita de contratos de clientes - Em vigor a partir de 01/01/2018. O referido pronunciamento ainda não foi aprovado pela ANS; • Alterações ao CPC 10 (IFRS 2) – Pagamento baseado em ações em relação à classificação e mensuração de determinadas transações com pagamento baseado em ações - Em vigor a partir de 01/01/2018; • ICPC 21 / IFRIC 22 – Transações em moeda estrangeira e adiantamento – Em vigor a partir de 01/01/2018. O referido pronunciamento ainda não foi aprovado pela ANS; e • Transferências de propriedade de investimento (alterações ao CPC 28 / IAS 40) - Em vigor a partir de 01/01/2018. **Normas e interpretações novas e revisadas já emitidas, mas ainda não efetivas em 31 de Dezembro de 2018 e não adotadas de forma antecipada pela Companhia.** Uma série de novas normas estará efetiva para exercícios iniciados após 1º de janeiro de 2019. A Companhia não adotou essas alterações na preparação destas demonstrações financeiras, assim como não planeja adotar estas normas de forma antecipada. Espera-se que as seguintes normas possam ter impacto nas demonstrações financeiras da Companhia no período de adoção inicial. • IFRS 16 / CPC 6 (R2) – Arrendamento mercantil – Em vigor a partir de 01/01/2019; e • IFRS 17 – Contratos de seguros – Em vigor a partir de 01/01/2021. A ANS ainda não aprovou tais normativos, portanto ainda não há previsão de data de adoção de tal normativo pelas empresas reguladas por tal autarquia. As seguintes normas alteradas e interpretações não deverão ter um impacto material nas demonstrações financeiras da Companhia ou não são aplicáveis às suas operações. • Alterações ao CPC 18 - Investimento em coligada (IAS 28) em relação a vendas ou contribuições de ativos entre um investidor e sua coligada ou seu empreendimento controlado em conjunto – Em vigor a partir de 01/01/2019; • IFRIC 23 – Incerteza sobre tratamentos de Imposto de Renda – Em vigor a partir de 01/01/2019; e • Ciclo de melhorias anuais às Normas Internacionais (IFRS), Ciclo de 2015 – 2017 - Alterações às IFRS 3 e 11 sobre participações detidas anteriormente em operações conjuntas, à IAS 12 sobre consequências tributárias dos pagamentos de instrumentos financeiros classificados como patrimônio e à IAS 23 sobre custos elegíveis à capitalização – Em vigor a partir de 01/01/2019. O Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC ainda não emitiu pronunciamento contábil ou alteração nos pronunciamentos vigentes correspondentes a todas as novas IFRS, assim como a ANS, não aprovou todos os pronunciamentos já emitidos pelo CPC. Portanto, a adoção antecipada dessas IFRS não é permitida para entidades que divulgam as suas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil para empresas supervisionadas pela ANS. 3.15.2. Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS): • **Resolução Normativa nº 435:** Esta norma foi emitida pela ANS em 23/11/2018, com início de vigência em 01/01/2019, e delibera sobre plano de contas e divulgação em geral. A Companhia analisou a norma e constatou que não há impactos relevantes nas demonstrações financeiras. **4. Gestão de riscos:** O processo de gestão de riscos (Enterprise Risk Management – ERM) da Companhia tem como finalidade suportar o alcance dos objetivos estratégicos da organização. Este procedimento tem como base identificar potenciais eventos que possam afetar os resultados esperados para os próximos períodos e gerenciar tais riscos avaliando seus controles e garantindo capital adequado para sustentar as operações em cenários inesperados, de acordo com o apetite a riscos vigente. A metodologia desenvolvida para o processo de gerenciamento de riscos corporativos busca referências nas melhores práticas internacionais, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo COSO (Committe of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) e procedimentos definidos em Solvência II. Este processo é executado em fases integradas e contínuas descritas da seguinte forma: **Identificação dos riscos:** Processo de identificação e priorização dos riscos que possam afetar os resultados de curto ou longo prazo estabelecidos; **Quantificação dos riscos:** Os riscos priorizados são quantificados através de modelagens específicas envolvendo a probabilidade de ocorrência e seus possíveis impactos; **Resposta aos riscos:** De acordo com os resultados do processo de quantificação e alinhado com o apetite a riscos vigente, são elaborados planos de ação de resposta aos riscos; e **Monitoramento e reporte:** As informações de cada risco e os respectivos planos de ação de resposta aos riscos são monitorados e gerenciados através de indicadores e relatórios pela área de riscos corporativos, a qual os reporta às Unidades de Negócio, ao Comitê de Riscos (CoR), Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos e Conselho de Administração, de acordo com periodicidade pré-definida ou sempre que julgar necessário. Adicionalmente, a Companhia apura a suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado em relação ao capital regulatório requerido mensalmente pelos reguladores. Com o objetivo de complementar esta avaliação e de acordo com as melhores práticas de gestão de riscos, a Companhia possui modelos internos próprios para apuração do capital econômico para as suas principais linhas de negócio e categorias de riscos, observando, desta forma, independente do capital regulatório, sua própria estimativa de capital baseado em riscos. As diretrizes e o monitoramento do processo de ERM da organização são estabelecidos pelo Conselho de Administração, que também tem como responsabilidade definir o apetite a riscos da Companhia que tem por objetivo criar fronteiras na assunção dos riscos pela Companhia, levando em consideração suas preferências, tolerâncias e limites. É papel do Comitê de Riscos e da Divisão de Riscos Corporativos, reportar ao Conselho de Administração e ao Comitê de Auditoria e Gestão de Riscos, na periodicidade definida pelos mesmos, os resultados e desenvolvimentos do programa de gestão de riscos corporativos. O Gestor de Riscos tem como função ser o ponto focal de todas as ações relacionadas à gestão dos riscos corporativos na empresa além de ser o elo da Companhia com o regulador cabendo a ele, dentre outras atividades, monitorar e reportar periodicamente ao Comitê de Riscos o perfil de riscos e os níveis de exposição da Companhia. Em 2018, foi criada a área de controles internos sob a responsabilidade do Gestor de Riscos da SulAmérica com a função de realizar avaliações contínuas, através de testes de eficácia, para se certificar da presença e do funcionamento dos controles. A execução do processo de gestão de riscos é feita de forma integrada entre as três linhas de defesa da organização. Este conceito considera que a primeira gestão de cada risco (1ª linha de defesa) é iniciada com os tomadores do risco, aqueles que optam por evitar ou aceitar o risco de forma primária. Após a primeira gestão do risco, são estabelecidos processos independentes para monitoramento dos controles internos estabelecidos pela 1ª linha de defesa e gestão dos riscos residuais resultantes desse processo. Esta segunda gestão do risco (2ª linha de defesa) retroalimenta então o processo de primeira gestão estabelecendo novas regras de conduta e novas políticas na assunção dos riscos e, com uma visão holística, avalia a solvência da Companhia. Por último, há uma verificação independente realizada pela auditoria interna da primeira e segunda gestão dos riscos, de forma a garantir que todo o processo foi cumprido em todas as suas etapas de forma satisfatória (3ª linha de defesa). Com a finalidade de multiplicar a cultura de ERM e atuar como pontos focais, foram selecionados colaboradores na primeira e na segunda linha de defesa, fortalecendo as agendas de treinamentos e campanhas de gestão de riscos na SulAmérica. O processo de ERM compreende todos os tipos de riscos corporativos aos quais a Companhia está exposta. A Companhia desenvolveu dicionário próprio de riscos a fim de padronizar a linguagem em toda a organização com as seguintes categorias: riscos estratégicos, riscos de subscrição, riscos de mercado, riscos de crédito, riscos operacionais e legais. As análises e informações contidas nas próximas seções objetivam apresentar resumidamente o processo de gerenciamento de cada categoria de risco, explicitando como cada uma das categorias impactam nos negócios da Companhia e os procedimentos adotados para o controle e mitigação dos mesmos. 4.1. Concentração das operações: Com presença em todo território nacional, a Companhia concentra seus negócios especificamente na região sudeste, devido a localização do polo econômico do país. Em 31/12/2018, a Companhia registrou um total de receitas de prêmios retidos de R$15.609.663 (R$13.716.158 em 2017), compreendidas nas seguintes proporções:

	Representatividade	
UF	**2018**	**2017**
SP	66,45%	66,56%
RJ	12,75%	12,71%
BA	5,27%	5,51%
PE	5,36%	5,55%
DF	2,10%	1,98%
Outros	8,07%	7,69%
Total	**100,00%**	**100,00%**

continua

continuação

Sul América Companhia de Seguro Saúde | CNPJ 01.685.053/0001-56

4.2. Riscos de subscrição: Os riscos de subscrição são oriundos de desvios nas premissas adotadas na precificação ou na constituição das provisões técnicas. Na Companhia, tais riscos podem se materializar de diferentes maneiras dependendo do ramo de atuação. Nos negócios de Saúde, particularmente, para o segmento individual no qual os reajustes de prêmios são autorizados pela ANS, os riscos oriundos de precificação podem vir de reajustes de prêmios autorizados pelo órgão regulador que sejam insuficientes, ou que não configurem a expectativa inicial de precificação do plano. Para os demais produtos de Saúde, a Companhia possui maior flexibilidade na gestão dos reajustes de seus contratos. Além dos riscos de precificação mencionados acima, existe o risco de inadequação nas provisões técnicas constituídas, que podem ser materializados em qualquer uma das linhas de negócios da Companhia. A Companhia possui testes de consistência periódicos para avaliação da assertividade das provisões constituídas e das metodologias empregadas nos cálculos. **4.2.1. Risco de precificação:** Atualmente, a Companhia possui modelos atuariais específicos de precificação, para cada um de seus produtos, permitindo acurácia na determinação dos preços para cada cliente frente aos compromissos contratuais estimados e despesas empregadas na comercialização e gestão dos contratos. Com o objetivo de promover um conjunto de análises de viabilidade e de suportar uma tomada de decisão sobre investimentos em produtos e parcerias com base em risco, a Companhia possui o Procedimento de Avaliação e Revisão de Produtos (PARP), também aplicado nos acompanhamentos periódicos dos produtos da Companhia. PARP é um procedimento multidisciplinar onde áreas de suporte e negócios contribuem com os seus respectivos conhecimentos técnicos, através de pareceres para esta análise de viabilidade, suportando a decisão sobre uma iniciativa que pode ser lançamento ou alteração de produtos, novas parcerias e grandes cotações. Contribuem como pareceristas, deste processo, às áreas atuarial, de auditoria interna, comercial, de compliance, contábil, financeira, gestão de riscos corporativos, jurídica, operações, de planejamento estratégico, sustentabilidade, tecnologia da informação e visão do cliente. Adicionalmente, a Companhia conta com ações específicas para mitigação dos riscos de subscrição e melhoria contínua na seleção da carteira de seus segurados. Dentre estas ações pode-se destacar: processos de eficiência de custos; auditorias preventivas pré-pagamentos; otimização da rede de prestadores de serviço; programas de saúde ativa e inspeções detalhadas na subscrição de algumas apólices. Para os seguros com maiores riscos individuais e carteiras com menor capacidade de previsibilidade ou expostas a catástrofes, a Companhia utiliza-se de contratos de resseguro, mitigando o risco de grandes perdas não esperadas nos contratos e transferindo tais riscos para os resseguradores, assumindo, em contrapartida, o risco de crédito destes parceiros. A contratação de resseguro segue política específica estabelecida pelo CoR. Uma das formas de mensurar possíveis impactos nos resultados e patrimônio líquido, decorrentes dos riscos de subscrição é sensibilizar as variáveis que possam ser afetadas devido ao processo de subscrição dos produtos, inadequação de preços ou ainda insuficiência nas provisões técnicas. **Análise de sensibilidade em saúde:** As análises de sensibilidade a seguir, buscam simular os possíveis impactos destas oscilações no resultado e no patrimônio.

		2018
Premissas	**Resultado antes dos impostos**	**Resultado após impostos**
Aumento de 5% na sinistralidade	(619.905)	(340.948)
Aumento de 5% nas despesas administrativas	(15.655)	(8.610)
Aumento de 5% nos custos de aquisição	(49.029)	(26.966)
Redução de 5% na sinistralidade	619.905	340.948
Redução de 5% nas despesas administrativas	15.655	8.610
Redução de 5% nos custos de aquisição	49.029	26.966

		2017
Premissas	**Resultado antes dos impostos**	**Resultado após impostos**
Aumento de 5% na sinistralidade	(547.827)	(301.305)
Aumento de 5% nas despesas administrativas	(10.272)	(5.650)
Aumento de 5% nos custos de aquisição	(43.294)	(23.812)
Redução de 5% na sinistralidade	547.827	301.305
Redução de 5% nas despesas administrativas	10.272	5.650
Redução de 5% nos custos de aquisição	43.294	23.812

Choques de 5% mencionados na tabela são determinados pelo valor total da premissa em referência multiplicada pelo fator de 1,05 (nos casos de aumento) ou 0,95 (nos casos de redução). A análise demonstrada acima reflete que os impactos das mudanças nos cenários razoável e possível nos fatores apresentados, não sofreram alterações significativas em relação ao ano anterior. **4.2.2. Risco de inadequação das provisões técnicas:** A gestão das provisões técnicas constituídas é um processo contínuo coordenado pelo Departamento atuarial corporativo através de metodologias específicas e internacionalmente consagradas, adaptadas para as características de cada um dos produtos, comportamento dos clientes e processos de regulação de sinistros administrativos e judiciais. Para gestão dos riscos envolvidos neste processo, a Companhia conta com diversas técnicas que visam revisar premissas e procedimentos de cálculo que possam gerar falhas no processo de tomada de decisão, entre elas podem-se destacar: • Testes de consistência das metodologias de constituição de provisões; e • Avaliação prospectiva quanto à adequação das provisões técnicas. **4.3. Riscos de mercado:** Os riscos de mercado são decorrentes da possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de oscilações macroeconômicas que venham a impactar o valor dos ativos ou passivos da organização de maneiras distintas. A gestão dos investimentos da Companhia é realizada através de política específica aprovada pelo Comitê de Investimentos. Esta política estabelece as diretrizes estratégicas que devem ser observadas na gestão dos ativos financeiros, incluindo limites, restrições e regras de diversificação visando que a alocação busque um volume de rentabilidade apropriado e assegure a capacidade da Companhia de cumprir suas obrigações. Como determinações desta política, constam alguns critérios dos quais a gestão de cada carteira deve contemplar, dentre eles: • Metas de rentabilidade; • Limites de risco; • Prazos máximos para alocação dos ativos; e • Liquidez mínima exigida. Tal política privilegia a tomada de decisão de aplicação dos recursos com base em estudos de Gerenciamento de Ativos e Passivos - ALM (Asset and Liability Management), considerando as particularidades de cada um dos compromissos assumidos nos contratos bem como as expectativas do tempo de liquidação e possibilidade de variação dos valores indenizáveis frente a mudanças no ambiente macroeconômico. O processo de ALM é executado em conjunto pelas áreas de Gestão de Riscos Corporativos e Financeira, sendo monitorado pelo CoR. Permanentemente, o Comitê de Investimentos faz o acompanhamento da alocação e desempenho dos ativos com base nas suas estratégias, incluindo a carteira de ALM, de forma a possibilitar revisão e rebalanceamento periódicos. Diariamente e de acordo com a Política de Investimentos é apurado o VaR (value at risk) e realizados testes de stress (stress tests) na carteira de investimentos para observar se a estratégia adotada está dentro do apetite a risco de mercado estabelecido. Os limites de VaR e stress test são revisados anualmente e definidos conforme apetite a riscos da Companhia. Os resultados obtidos para o período de VaR e stress test podem ser observados na nota 5.3. A tabela a seguir demonstra a distribuição dos investimentos por indexador em 31/12/2018 e 2017.

Alocação dos investimentos

Indexador	2018	2017
SELIC/CDI	4.782.667	3.724.744
IPCA	72.904	219.067
Pré-Fixado	124.025	–
Ações	45.196	37.072
Outros	52.597	47.732
Total	**5.077.389**	**4.028.615**

4.3.1. Exposição residual: A exposição residual reflete o descasamento entre os ativos e passivos após estudos de ALM, com o objetivo de otimizar a alocação de ativos financeiros levando em consideração as características do passivo (como volume, indexador, vencimento, taxa de juros, entre outros), buscando um casamento entre fluxos, para mitigar o risco de mercado. A tabela a seguir apresenta a exposição residual ao risco cambial, de renda variável e inflação.

Exposição ao risco de renda variável e inflação	2018	2017
Dólares norte americanos	47.278	47.265
Renda variável	45.196	37.072
Indexados a inflação	84.080	31.530

O risco residual é representado pela exposição em inflação, que calculado através da metodologia VaR, em 31/12/2018, foi de R$66 (R$21 em 2017). Para o cálculo foram confrontados ativos e passivos financeiros indexados à inflação. **4.3.2. Risco de liquidez:** Os riscos de liquidez são decorrentes da possibilidade de falta de recursos com disponibilidade imediata para honrar compromissos assumidos em função do descasamento entre fluxos de pagamentos e recebimentos. A Política de Investimentos da Companhia prevê montantes mínimos que devem ser investidos em ativos de alta liquidez para mitigar o risco de não pagamento de sinistros e benefícios. São realizadas projeções diárias do caixa e testes de stress para detectar previamente qualquer situação de anormalidade, possuindo um controle diário sobre o risco de liquidez. As tabelas a seguir, apresentam as expectativas de vencimentos e pagamentos dos principais ativos e passivos financeiros e de seguros em 31/12/2018 e 2017.

											2018
Descrição	**Sem vencimento**	**Até 01 ano**	**De 1 ano até 2 anos**	**Mais de 2 anos e até 5 anos**	**Mais de 5 anos e até 10 anos**	**Mais de 10 anos**	**Valor de custo**	**Valor de mercado**	**Ganho ou (perda)**	**Outras**	**Valor contábil**
Instrumentos financeiros											
Aplicações financeiras	**2.030.337**	**88.206**	**1.052.942**	**1.683.819**	**216.711**	**–**	**5.072.015**	**5.077.389**	**5.374**	**–**	**5.077.389**
Valor justo por meio do resultado	2.030.337	–	–	–	791	–	2.031.128	2.031.128	–	–	2.031.128
Disponível para venda	–	88.206	1.052.942	1.683.819	215.920	–	3.040.887	3.046.261	5.374	–	3.046.261
Refinanciamento fiscal - REFIS	**–**	**4.231**	**3.105**	**5.564**	**–**	**–**	**12.900**	**–**	**–**	**–**	**12.900**
Prêmios a receber (a)	**–**	**176.313**	**–**	**–**	**–**	**–**	**176.313**	**–**	**–**	**–**	**176.313**
Provisões técnicas	**–**	**2.968.110**	**18.856**	**27.418**	**13.638**	**3.207**	**–**	**–**	**–**	**–**	**3.031.229**

											2017
Descrição	**Sem vencimento**	**Até 01 ano**	**De 1 ano até 2 anos**	**Mais de 2 anos e até 5 anos**	**Mais de 5 anos e até 10 anos**	**Mais de 10 anos**	**Valor de custo**	**Valor de mercado**	**Ganho ou (perda)**	**Outras**	**Valor contábil**
Instrumentos financeiros											
Aplicações financeiras	**1.215.206**	**482.309**	**134.330**	**2.140.569**	**52.767**	**347**	**4.025.528**	**4.028.615**	**3.087**	**–**	**4.028.615**
Valor justo por meio do resultado	1.215.206	–	–	–	–	347	1.215.553	1.215.206	(347)	–	1.215.206
Disponível para venda	–	482.309	134.330	2.140.569	52.767	–	2.809.975	2.813.409	3.434	–	2.813.409
Refinanciamento fiscal - REFIS	**–**	**5.932**	**3.097**	**8.867**	**–**	**–**	**17.896**	**–**	**–**	**–**	**17.896**
Prêmios a receber (a)	**–**	**125.082**	**–**	**–**	**–**	**–**	**125.082**	**–**	**–**	**–**	**125.082**
Provisões técnicas	**–**	**2.615.919**	**17.865**	**23.253**	**10.117**	**3.471**	**–**	**–**	**–**	**–**	**2.670.625**

(a) Considera o prêmio a vencer, liquido de redução ao valor recuperável, quando aplicável. A data de vencimento dos ativos foi o critério utilizado na classificação dos instrumentos financeiros apresentados neste item. No entanto, é importante mencionar que a carteira é composta por ativos com liquidez imediata, apesar da distribuição ocorrer em diversas faixas das tabelas. Portanto, tais ativos são suficientes para honrar as obrigações nas datas previstas. **4.4. Riscos de crédito:** Os riscos de crédito estão relacionados com a possibilidade de devedores deixarem de cumprir um contrato ou deixarem de cumpri-los nos termos em que foi acordado. Estes riscos podem se materializar e afetar significativamente os resultados esperados caso os emissores de créditos privados não honrem com os pagamentos nas datas previstas ou resseguradores com os quais a Companhia opera não honrem os contratos para pagamento dos sinistros ressegurados. Em relação ao monitoramento da inadimplência de seus segurados e parceiros comerciais, a Companhia realiza redução ao valor recuperável dos prêmios a receber de acordo com as melhores práticas e legislação vigente (ver informação adicional na nota 6.2). **4.4.1. Alocação dos investimentos:** A tabela a seguir apresenta a alocação dos investimentos por categoria de risco, totalizando em 31/12/2018 85,58% (86,83% em 2017) alocados em títulos do governo (risco soberano) ou em ativos da menor categoria de risco possível (classe AAA da tabela), segundo melhores práticas de mercado.

Descrição	2018	2017
Renda fixa pública "risco soberano"	4.137.397	3.298.494
AAA	207.599	199.560
AA+ até AA-	84.040	62.136
A+ até A-	–	33.560
Outros	648.353	434.865
Total	**5.077.389**	**4.028.615**

4.5. Riscos operacionais: O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas ou eventos externos que possam causar danos à Companhia. O gerenciamento do risco operacional é um processo de aprimoramento contínuo, de maneira a acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade das operações. Neste sentido, a Ouvidoria da SulAmérica desempenha um papel importante na busca pela excelência operacional. Esta compõe a segunda linha de defesa contribuindo para maior proximidade com os clientes, apurando os fatos, realinhando estratégias e criando soluções para que a experiência do cliente seja positiva. A gestão dos riscos operacionais é realizada em linha com o processo de ERM da Companhia com foco na identificação, avaliação dos riscos e controles e na resposta aos riscos que violem o apetite a risco definidos pelo Conselho de Administração. Em 2018, foi criada a área de Controles Internos com o objetivo de dar suporte ao processo de ERM ao realizar testes de aderência dos controles relacionados aos riscos operacionais. O processo de identificação dos riscos operacionais e controles a eles associados é realizado através do mapeamento dos processos organizacionais. Os riscos identificados são quantificados através de metodologia específica e os controles materiais e relevantes têm sua eficácia testada podendo gerar planos de ação nos casos em que a Companhia julgue necessários. A metodologia utilizada objetiva mensurar a exposição dos riscos operacionais antes da ação de mitigadores (risco inerente) e após a ação dos mitigadores (risco residual), levando em consideração a frequência, a severidade e mitigadores dos riscos identificados. **4.6. Riscos legais e compliance:** Consistem nos riscos de perdas resultantes do não cumprimento de leis e/ou regulamentações. O risco legal pode ser decorrente de multas, penalidades ou indenizações resultantes de ações de órgãos de supervisão e controle, bem como perdas decorrentes de decisão desfavorável em processos judiciais. **4.6.1. Gestão dos riscos legais:** Com uma visão corporativa, o departamento jurídico da organização, junto com seus prestadores de serviço, realiza a revisão em todos os contratos firmados pela Companhia a fim de mitigar o risco legal de contratos, além de fornecer todo o subsídio para os processos judiciais da organização. A área jurídica atua também contribuindo com projetos para melhoria de gestão das causas judiciais além de sugestões de como evitar riscos legais nas operações. Adicionalmente, a área atuarial utiliza uma metodologia específica de experiência de pagamento para o cálculo da provisão judicial baseada na relação histórica observada entre o custo do processo encerrado e as estimativas dos advogados para o valor a ser pago se perdêssemos a causa (exposição ao risco). Esta metodologia tem por objetivo cobrir os custos com processos nos quais a Companhia é ré ou denunciada desde a data do cadastro do processo judicial no sistema da Companhia até o efetivo pagamento. **4.6.2. Gestão dos riscos de compliance:** A Companhia possui uma estrutura de compliance, a fim de adequar as suas atividades às determinações dos órgãos regulamentadores e fiscalizadores, através de elevados padrões de integridade e excelência ética e aderência à legislação externa e normas internas. O objetivo desta estrutura é agir com imparcialidade na gestão e monitoramento do risco de compliance, contribuindo para o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis ao negócio, por meio da conscientização de uma conduta de negócio que seja legal, ética e transparente, que favoreça os interesses de empregados, clientes, acionistas e parceiros que previna e detecte violações de leis e regulamentações através da identificação e gestão do risco de compliance e que facilite defender as posições relativas à compliance da organização perante os órgãos reguladores. **4.7. Gestão de capital:** A gestão de capital é realizada na Companhia através de um processo contínuo de cálculo e monitoramento do capital regulatório requerido, avaliação da necessidade de capital frente aos riscos assumidos pela Companhia e planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da Companhia. Dessa forma, a Companhia apura mensalmente, a suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos em relação ao capital regulatório requerido. Durante os exercícios de 2018 e 2017, o valor apurado sempre foi suficiente em relação ao capital mínimo requerido pelos reguladores. Adicionalmente, a Companhia possui modelos internos próprios para apuração do capital econômico para os principais riscos, observando, desta forma, independente do capital regulatório, sua própria estimativa de capital baseado em riscos. Através destes modelos internos são obtidos mensalmente métricas de retorno sobre o capital para auxílio na gestão dos negócios e performance dos administradores.

Descrição	2018	2017
Patrimônio líquido	**5.771.194**	**4.839.863**
Adições		
Obrigações legais	108.129	202.742
Deduções		
Participações diretas ou indiretas em empresas reguladas pela ANS, SUSEP e BACEN atualizadas pela efetiva equivalência patrimonial	(1.107.544)	(1.051.993)
Créditos tributários	–	(4)
Despesas de comercialização diferida	(798.924)	(669.470)
Despesas antecipadas	(1.092)	(2.632)
Intangível	(114.045)	(99.485)
Patrimônio mínimo ajustado	**3.857.718**	**3.219.021**
Solvência (a)	**3.464.437**	**3.078.189**
Suficiência	**393.280**	**140.832**

(a) A Companhia considera o diferimento da margem de solvência, calculado com base na Resolução Normativa nº 373/2015.

5. Aplicações: **5.1. Composição das aplicações:**

						2018
	Valor justo por meio do resultado		Disponível para venda			
	Valor avaliado pela curva	Valor de mercado/ contábil	Valor avaliado pela curva	Valor de mercado/ contábil	Taxa média de juros	Total
Títulos de renda fixa - privados	**791**	**791**	**289.528**	**290.847**		**291.638**
Certificados de depósito bancário						
Pós-fixado CDI	–	–	10.476	10.481	103,39%CDI	10.481
Debêntures						
Pós-fixado CDI	791	791	128.292	128.575	106,91%CDI	129.366
Pós-fixado IPCA	–	–	5.101	5.146	IPCA + 5%a.a.	5.146
Letras financeiras	–	–	130.302	131.283	108,92%CDI	131.283
Notas promissórias	–	–	15.357	15.362	106,65%CDI	15.362
Títulos de renda fixa - públicos	**–**	**–**	**2.751.359**	**2.755.414**		**2.755.414**
Letras financeiras do tesouro	–	–	2.563.599	2.563.632	SELIC	2.563.632
Letras do Tesouro Nacional						
Pré-fixado	–	–	121.924	124.025	8,72%a.a.	124.025
Notas do tesouro nacional						
Série B - Pós-fixado IPCA	–	–	65.836	67.757	IPCA + 4,99%a.a.	67.757
Cotas de fundos de investimentos	**2.030.337**	**2.030.337**	**–**	**–**		**2.030.337**
Cotas de fundos de investimentos não exclusivos (a)	1.985.141	1.985.141	–	–		1.985.141
Cotas de fundos de investimentos não exclusivo em ações	45.196	45.196	–	–		45.196
Subtotal	**2.031.128**	**2.031.128**	**3.040.887**	**3.046.261**		**5.077.389**
Percentual total - contábil		**40,00%**		**60,00%**		**100,00%**
Outras aplicações						**4**
Total						**5.077.393**
Circulante						**5.077.393**

						2017
	Valor justo por meio do resultado		Disponível para venda			
	Valor avaliado pela curva	Valor de mercado/ contábil	Valor avaliado pela curva	Valor de mercado/ contábil	Taxa média de juros	Total
Títulos de renda fixa - privados	**347**	**–**	**293.786**	**295.255**		**295.255**
Certificados de depósito bancário						
Pós-fixado CDI	–	–	3.884	3.887	104,00%CDI	3.887
Debêntures						
Pós-fixado CDI	–	–	109.524	109.703	105,7%CDI	109.703
Pós-fixado IPCA	–	–	9.811	9.953	IPCA +5%a.a.	9.953
Letras financeiras	–	–	165.557	166.702	112,23%CDI	166.702
Notas promissórias	–	–	5.010	5.010	106,00%CDI	5.010
Outros	347	331	–	–		331
Redução ao valor recuperável	–	(331)	–	–		(331)
Títulos de renda fixa - públicos	**–**	**–**	**2.516.189**	**2.518.154**		**2.518.154**
Letras financeiras do tesouro	–	–	2.308.834	2.309.040	SELIC	2.309.040
Notas do tesouro nacional						
Série B - Pós-fixado IPCA	–	–	207.355	209.114	IPCA +4,96%a.a.	209.114
Cotas de fundos de investimentos	**1.215.206**	**1.215.206**	**–**	**–**		**1.215.206**
Cotas de fundos de investimentos não exclusivos (a)	1.178.133	1.178.133	–	–		1.178.133
Cotas de fundos de investimentos não exclusivo em ações	37.073	37.073	–	–		37.073
Subtotal	**1.215.553**	**1.215.206**	**2.809.975**	**2.813.409**		**4.028.615**
Percentual total - contábil		**30,16%**		**69,84%**		**100,00%**
Outras aplicações						**781**
Total						**4.029.396**
Circulante						**4.029.396**

(a) A linha de cotas de fundos de investimentos não exclusivos é composta por fundos de investimentos renda fixa e multimercado.

5.2. Movimentação das aplicações:

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
Saldo em 01/01/2017	**1.072.015**	**2.612.880**	**3.684.895**
Incorporação SulaSaúde	13.804	25.247	39.051
Aplicações	6.133.571	1.458.720	7.592.291
Rendimentos resgate	(103.246)	(283.732)	(386.978)
Principal resgate	(6.037.009)	(1.263.817)	(7.300.826)
Resultado financeiro	137.416	258.802	396.218
Outros recebimentos e (pagamentos) líquidos	(1.345)	–	(1.345)
Ajustes no patrimônio líquido	–	5.309	5.309
Saldo em 31/12/2017	**1.215.206**	**2.813.409**	**4.028.615**

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
Saldo em 31/12/2017	**1.215.206**	**2.813.409**	**4.028.615**
Aplicações	9.159.324	1.391.419	10.550.743
Rendimentos resgate	(68.345)	(269.437)	(337.782)
Principal resgate	(8.386.659)	(1.078.441)	(9.465.100)
Resultado financeiro	107.104	187.316	294.420
Outros recebimentos e (pagamentos) líquidos	4.498	-	4.498
Ajustes no patrimônio líquido	-	1.995	1.995
Saldo em 31/12/2018	**2.031.128**	**3.046.261**	**5.077.389**

5.3. Análise de sensibilidade das aplicações: As análises de sensibilidade das aplicações foram elaboradas considerando: (i) a metodologia de VaR paramétrico utilizando nível de confiança de 95% e ponderação maior para os retornos mais recentes. O conceito de VaR tem como objetivo, quantificar qual a perda esperada em um prazo específico dentro de um intervalo de confiança. É denominado VaR paramétrico por utilizar dois parâmetros para ser quantificado: volatilidade e correlação. São avaliados também os prazos de maturidade e duration nos quais cada ativo pode estar alocado. Diariamente, a carteira de investimentos é monitorada visando garantir que os limites e enquadramentos definidos sejam respeitados; e (ii) DV01 (dolar-value ou value for one basis-point), medida internacionalmente conhecida, que é uma forma conveniente e amplamente utilizada de se mensurar o risco de mercado dos ativos de renda fixa verificando o quanto seu valor de mercado se altera (ΔP) na oscilação de um basis-point (ou seja, 0,01%) na taxa de juros. As tabelas abaixo apresentam o cálculo do ganho ou perda esperada em um dia no resultado através da metodologia VaR e o ganho ou perda com a variação de um basis-point (ou seja, 0,01%) na taxa de juros pela metodologia DV01.

		2018
Fatores de risco	**VaR 95%**	**DV01=0,01%**
Pré-fixado	110	25
IPCA	79	26
Renda Variável	885	331
Outros	–	(1)
Total	**1.074**	**381**

		2017
Fatores de risco	**VaR 95%**	**DV01=0,01%**
Pré-fixado	(6)	(5)
IPCA	103	41
Renda Variável	478	167
Outros	–	(61)
Total	**575**	**142**

Os ativos referenciados às taxas CDI e SELIC não apresentam DV01 devido a effective duration ser de apenas 1 dia útil. Em relação ao VaR, tais fatores de risco não apresentaram resultados significativos devido a sua baixa volatilidade (inferiores a R$1). **5.4. Critérios adotados na determinação dos valores de mercado:** Os ativos mantidos em carteira ou nos fundos de investimento exclusivos são avaliados a valor de mercado, utilizando-se preços negociados em mercados ativos e índices divulgados pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA) e pela B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (B3). A Companhia possui uma metodologia de classificação para os ativos que possui os seguintes níveis de hierarquia de mensuração a valor de mercado, sendo: **(i) Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos; **(ii) Nível 2:** Informações, exceto os preços cotados (incluídos no nível 1), que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e **(iii) Nível 3:** Premissas que não são baseadas em dados observáveis de mercado (informações não observáveis. Modelos baseados em metodologias próprias), para o ativo ou passivo. **Nível 1: Títulos de renda fixa - públicos:** Calculados com base nas tabelas de preços unitários de mercado secundário da ANBIMA; **Nível 2: Certificados de Depósito Bancário (CDB) e Letras Financeiras (LF):** Calculados de acordo com suas características de resgate: (i) CDB com cláusula de resgate antecipado a taxa determinada: calculados com base na taxa contratada na operação; (ii) CDB sem cláusula de resgate antecipado e com cláusula de resgate antecipado a taxa de mercado: são calculados com base na curva proveniente dos futuros de DI da B3, e para o spread de crédito, pelo conjunto formado pelas operações de CDB das carteiras/fundos administrados no qual o banco custodiante presta serviço de precificação de ativos; **Debêntures:** Calculados com base nas tabelas de preços unitários (para títulos públicos) de mercado secundário da ANBIMA ou, no caso de sua inexistência, por critérios definidos pelo banco custodiante de acordo com os padrões de precificação definidos em seu manual de marcação a mercado; e **Cotas de fundos de investimentos:** Calculados de acordo com os critérios de marcação a mercado, estabelecidos pelo administrador de cada fundo, sintetizados no valor da cota divulgada, exceto para os títulos e valores mobiliários mantidos até o vencimento, que são calculados pelos indexadores pactuados, acrescidos dos juros incorridos. A estimativa utilizada pela Companhia para apurar o valor de mercado dos demais saldos das contas a receber e a pagar contabilizados no circulante e não circulante aproximam-se dos seus correspondentes valores de realização e exigibilidade, respectivamente, devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos.

			2018
	Nível 1	**Nível 2**	**Total**
Ativos Financeiros			
Valor justo por meio do resultado	–	2.031.128	2.031.128
Disponível para venda	2.755.414	290.847	3.046.261
Total	**2.755.414**	**2.321.975**	**5.077.389**

continua

continuação

Sul América Companhia de Seguro Saúde | CNPJ 01.685.053/0001-56

			2017
	Nível 1	Nível 2	Total
Ativos financeiros			
Valor justo por meio do resultado	–	1.215.206	1.215.206
Disponível para venda	2.518.154	295.255	2.813.409
Total	**2.518.154**	**1.510.461**	**4.028.615**

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde: 6.1. Movimentação de prêmios a receber: Os prêmios a receber contemplam os prêmios de emissão direta, mensurados ao custo amortizado. A Companhia, basicamente, fatura mensalmente os contratos de saúde.

	Prêmios	Redução ao valor recuperável	Total
Saldo em 01/01/2017	**580.730**	**(357.075)**	**223.655**
Prêmios emitidos, líquidos de cancelamento/ constituição	14.094.630	(176.980)	13.917.650
Recebimentos/ reversão	(13.968.082)	78.482	(13.889.600)
Saldo em 31/12/2017	**707.278**	**(455.573)**	**251.705**
Circulante			**251.705**

	Prêmios	Redução ao valor recuperável	Total
Saldo em 31/12/2017	**707.278**	**(455.573)**	**251.705**
Prêmios emitidos, líquidos de cancelamento/ constituição	16.020.139	(183.265)	15.836.874
Recebimento/ reversão	(15.852.334)	93.762	(15.758.572)
Saldo em 31/12/2018	**875.083**	**(545.076)**	**330.007**
Circulante			**330.007**

6.2. Prêmios a receber por vencimento: Os prêmios a receber por vencimento, nas datas a seguir indicadas, estão distribuídos da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
A vencer		
A vencer entre 1 e 30 dias	163.134	120.480
A vencer entre 31 e 60 dias	4.069	8.218
A vencer entre 61 e 180 dias	14.018	1.246
A vencer entre 181 e 365 dias	512	4.806
A vencer acima de 365 dias	597	–
Total	**182.330**	**134.750**
Redução ao valor recuperável	**(6.017)**	**(9.668)**
Total a vencer	**176.313**	**125.082**
Vencidos		
Vencidos entre 1 e 30 dias	137.822	115.826
Vencidos entre 31 e 60 dias	39.075	28.541
Vencidos entre 61 e 180 dias	66.553	65.223
Vencidos entre 181 e 365 dias	73.081	71.625
Vencidos acima de 365 dias	376.222	291.313
Total	**692.753**	**572.528**
Redução ao valor recuperável	**(539.059)**	**(445.905)**
Total vencidos	**153.694**	**126.623**
Total de prêmios a receber	**875.083**	**707.278**
Total de redução ao valor recuperável (a)	**(545.076)**	**(455.573)**
Total	**330.007**	**251.705**

(a) A redução ao valor recuperável é constituída com base nos prêmios vencidos e a vencer, sendo que nos planos individuais, os contratos com pelo menos uma parcela vencida há mais de sessenta dias, são provisionados em sua totalidade. Para os demais planos, a totalidade das parcelas é provisionada quando os contratos possuem pelo menos uma parcela vencida há mais de noventa dias. **7. Despesas de comercialização diferidas:** Em 31/12/2018, a Companhia possui despesas de comercialização diferidas de R$798.924 (R$669.470 em 2017). **8. Créditos e débitos tributários e previdenciários e ativos fiscais diferidos:**

Descrição	2018	2017
Créditos tributários e previdenciários		
Impostos a compensar/recuperar	34.689	37.099
PIS e COFINS sobre IBNR	119.888	105.902
Total	**154.577**	**143.001**
Circulante	**33.731**	**36.152**
Não circulante	**120.846**	**106.849**
Ativo fiscal diferido líquido dos tributos passivos diferidos		
IR/CSLL sobre diferenças temporárias	528.894	483.753
Prejuízo fiscal e base negativa de CSLL	–	3
(-)Tributos diferidos passivos	(171.289)	(184.415)
Total	**357.605**	**299.341**
Não circulante	**357.605**	**299.341**

8.1. Tributos a compensar/recuperar:

Descrição	Saldo em 01/01/2017	Adição	Atualização monetária	Baixa/ compensação	Saldo em 31/12/2017
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	16.788	21.577	1.418	(17.084)	22.699
Contribuição Social Sobre o Lucro - CSLL	2.122	7.470	531	(2.143)	7.980
Programa de Integração Social - PIS	425	491	21	(646)	291
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social- COFINS	1.963	2.603	132	(3.354)	1.344
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS (a)	32.182	–	1.721	(29.118)	4.785
Total	**53.480**	**32.141**	**3.823**	**(52.345)**	**37.099**
Circulante					**36.152**
Não circulante					**947**

Descrição	Saldo em 31/12/2017	Adição	Atualização monetária	Baixa/ compensação	Saldo em 31/12/2018
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	22.699	3.467	1.949	(24.190)	3.925
Contribuição Social Sobre o Lucro - CSLL	7.980	2.372	887	(8.915)	2.324
Programa de Integração Social - PIS	291	315	151	(473)	284
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social- COFINS (b)	1.344	9.181	18.796	(1.271)	28.050
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS (a)	4.785	–	16	(4.801)	–
Outros	–	106	–	–	106
Total	**37.099**	**15.441**	**21.799**	**(39.650)**	**34.689**
Circulante					**33.731**
Não circulante					**958**

(a) A Companhia obteve decisão favorável transitada em julgado em processo, onde pleiteava o direito de compensar os valores recolhidos a título de contribuição previdenciária sobre os pagamentos realizados aos prestadores médicos no período de 01/2004 à 05/2005. Dessa forma, foi registrado um crédito de INSS a compensar no valor de R$32.182 em 12/2016. (b) Em 10/2018, a Companhia obteve decisão favorável transitada em julgado, referente ao processo cujo objetivo era reaver as importâncias indevidamente recolhidas a título de COFINS relativas aos meses de fevereiro e março de 1999. Diante do êxito integral obtido no processo, foi registrado um crédito de COFINS no valor total de R$26.740, dos quais o valor de R$18.796 foi registrado a título de atualização. 8.2. Movimentação de créditos e débitos tributários:

Descrição	Saldo em 01/01/2017	Incorporação da SULA SAÚDE	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2017
Provisão para perda em investimentos	1.152	–	–	–	1.152
Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais	286.132	13.493	43.044	(107)	342.562
Redução ao valor recuperável de créditos	93.877	–	22.543	–	116.420
Provisões indedutíveis	9.903	–	18.349	(9.675)	18.577
Perda atuarial com plano de pensão de benefício definido	778	–	93	(285)	586
Participações nos lucros	2.826	–	3.242	(2.934)	3.134
Outros	1.160	5	954	(797)	1.322
Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias	**395.828**	**13.498**	**88.225**	**(13.798)**	**483.753**
Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social	**–**	**3**	**–**	**–**	3
PIS e COFINS sobre reservas técnicas (a)	**92.351**	**–**	**21.462**	**(7.911)**	**105.902**
Total dos créditos tributários	**488.179**	**13.501**	**109.687**	**(21.709)**	**589.658**
Débitos tributários - atualizações de depósitos judiciais (b)	(146.080)	(7.888)	(27.729)	–	(181.697)
Outros	(680)	–	(2.038)	–	(2.718)
Total dos débitos tributários	**(146.760)**	**(7.888)**	**(29.767)**	**–**	**(184.415)**

Descrição	Saldo em 31/12/2017	Constituição	Realização	Saldo em 31/12/2018
Provisão para perda em investimentos	1.152	–	(128)	1.024
Provisões para ações judiciais e obrigações fiscais	342.562	41.314	(10.707)	373.169
Redução ao valor recuperável de créditos	116.420	22.575	(13.691)	125.304
Provisões indedutíveis	18.577	16.408	(12.445)	22.540
Perda atuarial com plano de benefício definido	586	191	–	777
Participações nos lucros	3.134	3.451	(3.054)	3.531
Outros	1.322	1.227	–	2.549
Total dos créditos tributários sobre diferenças temporárias	**483.753**	**85.166**	**(40.025)**	**528.894**
Prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social	**3**	**–**	**(3)**	**–**
PIS e COFINS sobre reservas técnicas (a)	**105.902**	**20.831**	**(6.845)**	**119.888**
Total dos créditos tributários	**589.658**	**105.997**	**(46.873)**	**648.782**
Débitos tributários - Atualizações de depósitos judiciais (b)	(181.697)	(18.326)	32.969	(167.054)
Outros	(2.718)	(4.135)	2.618	(4.235)
Total dos débitos tributários	**(184.415)**	**(22.461)**	**35.587**	**(171.289)**

(a) Refere-se aos créditos tributários de PIS e COFINS, calculados sobre o saldo das provisões de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos e não avisados; e (b) Corresponde ao provisionamento dos tributos (IRPJ e CSLL) que incidirão sobre a atualização monetária dos depósitos judiciais, os quais somente serão devidos caso seja obtido êxito no desfecho final dos processos judiciais em curso. Os referidos valores estão contabilizados na rubrica "Provisões para tributos diferidos" no passivo não circulante, mas para fins de divulgação, conforme determinado pelo CPC 32 – Tributos sobre o lucro, estão sendo apresentados líquidos dos créditos tributários. As realizações dos créditos tributários de diferenças temporárias relacionadas, principalmente, às provisões para ações judiciais e obrigações fiscais, dependem de decisão definitiva e da data de encerramento desses litígios. De qualquer forma, os orçamentos de resultados futuros aprovados pela Administração da Companhia, comportam integralmente a realização dos créditos tributários constituídos sobre as diferenças temporárias. As bases e os impostos não registrados contabilmente, em sua maioria composta por provisão para desvalorização de outras aplicações em 31/12/2018, estão demonstrados a seguir:

Descrição	Base	Ativo fiscal diferido não reconhecido
Diferenças temporárias - CSLL	19.495	2.924
Total	**19.495**	**2.924**

9. Bens e títulos a receber:

Descrição	2018	2017
Dividendos e juros sobre capital próprio a receber	48.965	31.121
Recursos bloqueados (Nota 14.1)	14.411	10.738
Adiantamento a prestadores de serviços de saúde (a)	33.041	34.464
Depósitos judiciais	8.405	39.916
Compromissos mobiliários	249	5.019
Outros	14.769	10.017
Total	**119.840**	**131.275**
Circulante	**119.840**	**131.275**

(a) Refere-se basicamente a pagamentos relativos ao ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), administrado pelo órgão regulador, conforme legislação em vigor. Os pagamentos são registrados como adiantamento até que o órgão regulador autorize a baixa do passivo, registrado na Provisão de Sinistros a Liquidar (nota 12).

10. Participações societárias:

	SANTA CRUZ (1)	SULA-MED (2)	SULA-SAÚDE (3)	SULA-SEG (4)	SAMI (5)	SULA-ODONTO (6)	SAGA (7)	TOTAL
Saldo em 01/01/2017	**908.285**	**179.660**	**42.712**	**321.760**	**44.782**	**69.284**	**1.311**	**1.567.794**
Aumento de capital (b)	299.979	120.000	–	–	–	–	–	419.979
Dividendos e juros sobre capital próprio	(21.776)	(8.781)	–	(30.000)	(16.845)	(20.000)	(1.669)	(99.071)
Equivalência patrimonial (a)	91.689	36.972	883	(1.676)	23.611	32.711	2.255	186.445
Ajustes de avaliação patrimonial	22.033	61	263	5.776	23	–	–	28.156
Incorporação	–	–	(43.858)	–	–	–	–	(43.858)
Saldo em 31/12/2017	**1.300.210**	**327.912**	**–**	**295.860**	**51.571**	**81.995**	**1.897**	**2.059.445**
Dividendos e juros sobre capital próprio	(18.612)	(5.913)	–	(14.010)	(20.025)	(3.249)	(2.456)	(64.265)
Equivalência patrimonial (a)	78.368	24.902	–	59.452	27.006	13.682	3.102	206.512
Ajustes de avaliação patrimonial	5.200	(181)	–	2.176	(5)	(15)	–	7.175
Saldo em 31/12/2018	**1.365.166**	**346.720**	**–**	**343.478**	**58.547**	**92.413**	**2.543**	**2.208.867**

2018

Descrição	SANTA CRUZ (1)	SULA-MED (2)	SULA-SAÚDE (3)	SULA-SEG (4)	SAMI (5)	SULA-ODONTO (6)	SAGA (7)	TOTAL
Ativo	1.510.272	666.400	–	8.058.312	86.628	117.865	46.622	
Passivo	145.044	319.680	–	7.790.268	28.081	25.452	21.208	
Patrimônio líquido	1.365.228	346.720	–	268.044	58.547	92.413	25.414	
Receita líquida	3.339	63.624	–	1.126.238	21.710	95.022	53.442	
Lucro líquido do exercício	78.368	24.902	–	58.988	27.006	13.682	31.015	
Percentual de participação (%)	100%	100%	–	100%	100%	100%	10%	
Valor contábil do investimento	1.365.166	346.720	–	343.478	58.547	92.413	2.543	**2.208.867**
Quantidade de ações ordinárias	16.906	11.414.059.942	–	29.630.261	17.166.836	40.894.358	170.800	

2017

Descrição	SANTA CRUZ (1)	SULA-MED (2)	SULA-SAÚDE (3)	SULA-SEG (4)	SAMI (5)	SULA-ODONTO (6)	SAGA (7)	TOTAL
Ativo	1.448.325	616.099	–	7.138.500	90.027	99.962	35.068	
Passivo	148.115	288.187	–	6.910.874	38.456	17.967	16.107	
Patrimônio líquido	1.300.210	327.912	–	227.626	51.571	81.995	18.961	
Receita líquida	–	1.571.304	–	454.716	22.958	106.081	41.053	
Lucro líquido do exercício	91.689	36.972	–	8.125	21.429	32.711	22.548	
Percentual de participação (%)	100%	100%	–	100%	100%	100%	10%	
Valor contábil do investimento	1.300.210	327.912	–	295.860	51.571	81.995	1.897	**2.059.445**
Quantidade de ações ordinárias	16.906	11.414.059.942	–	29.630.261	17.166.836	40.894.358	170.800	

(a) No exercício findo em 31/12/2018, a equivalência patrimonial de R$206.512 (R$186.445 em 2017), está registrada na rubrica "Resultado patrimonial" que contempla também, outras despesas líquidas de receitas em R$363 (R$2.320 outras despesas líquidas de receitas em 2017); e (b) Em 22/12/2017, a Companhia aumentou o capital da SANTA CRUZ em R$299.979, em dinheiro, com a emissão de 3.865 novas ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R$77.613,85 (reais) por ação. Em 29/03/2017, a Companhia aumentou o capital da SULAMED em R$30.000, em dinheiro, com a emissão de 1.129.564.619 novas ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R$0,02 (reais) por ação. Em 30/05/2017, a Companhia aumentou o capital da SULAMED em R$30.000, em dinheiro, com a emissão de 1.128.219.198 novas ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R$0,02 (reais) por ação. Em 28/06/2017, a Companhia aumentou o capital da SULAMED em R$40.000, em dinheiro, com a emissão de 1.493.624.876 novas ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R$0,02 (reais) por ação. Em 04/12/2017, a Companhia aumentou o capital da SULAMED em R$20.000, em dinheiro, com a emissão de 753.394.449 novas ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal, ao preço de emissão de R$0,02 (reais) por ação.

Legenda	Empresas	Principal atividade
(1)	Sul América Santa Cruz Participações S.A. - (SANTA CRUZ)	Participação
(2)	Sul América Serviços de Saúde S.A. - (SULAMED)	Operadora de Planos de Saúde
(3)	Sul América Saúde Companhia de Seguros - (SULASAÚDE)	Operadora de Planos de Saúde
(4)	Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. - (SULASEG)	Seguradora
(5)	Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. - (SAMI)	Gestão de Recursos de Terceiros
(6)	Sul América Odontológico S.A. - (SULAODONTO)	Operadora de Planos de Saúde Odontológico
(7)	Sul América Investimento Gestora de Recursos S.A. - (SAGA)	Gestão de Recursos de Terceiros

11. Intangível:

	Custos de desenvolvimento e licenças Software (a)
Custo (a)	
Saldo em 01/01/2017	**134.984**
Adição	26.065
Baixa	(1.960)
Saldo em 31/12/2017	**159.089**
Amortização Acumulada	
Saldo em 01/01/2017	**(46.550)**
Baixa	1.822
Amortização	(14.915)
Saldo em 31/12/2017	**(59.643)**
Saldo residual em 31/12/2017	**99.446**
Vida útil estimada	5 a 10 anos

	Custos de desenvolvimento e licenças Software (a)
Custo (a)	
Saldo em 31/12/2017	**159.089**
Adição	33.035
Saldo em 31/12/2018	**192.124**
Amortização Acumulada	
Saldo em 31/12/2017	**(59.643)**
Amortização	(18.480)
Outros	36
Saldo em 31/12/2018	**(78.087)**
Saldo em 31/12/2018	**114.037**
Vida útil estimada	5 a 10 anos

(a) Custos de desenvolvimento e licenças de softwares: Representam, principalmente, gastos com desenvolvimento de infra-estrutura tecnológica, aplicativos, melhorias no site da Companhia, desenvolvimento de sistemas próprios e gastos com aquisição de licenças de softwares utilizados no âmbito operacional.

12. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde:

2018

Ramo	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar	Provisão de sinistros ocorridos e não avisados	Provisão para remissão	Total
Saúde individual	97.919	306.888	154.202	3.213	562.222
Saúde grupal	278.164	1.389.321	736.676	50.110	2.454.271
Odontológico	1.989	3.747	9.000	–	14.736
Total	**378.072**	**1.699.956**	**899.878**	**53.323**	**3.031.229**
Circulante	**378.072**	**1.664.736**	**899.878**	**25.424**	**2.968.110**
Não circulante	**–**	**35.220**	**–**	**27.899**	**63.119**

2017

Ramo	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar	Provisão de sinistros ocorridos e não avisados	Provisão para remissão	Total
Saúde individual	94.963	296.320	123.636	3.761	518.680
Saúde grupal	226.872	1.276.277	590.039	48.648	2.141.836
Odontológico	1.354	2.715	6.040	–	10.109
Total	**323.189**	**1.575.312**	**719.715**	**52.409**	**2.670.625**
Circulante	**323.189**	**1.548.973**	**719.715**	**24.042**	**2.615.919**
Não circulante	**–**	**26.339**	**–**	**28.367**	**54.706**

12.1. Movimentação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde:

	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão para remissão	Total
Saldo em 01/01/2017	**276.240**	**1.994.776**	**46.263**	
Emissões	14.709.544	–	–	
Avisados/alterações	–	10.961.384	31.777	
Pagamentos/ cancelamentos/ baixas	(946.437)	(10.808.616)	(28.459)	
Prêmios ganhos	(13.716.158)	–	–	
Atualização monetária / juros	–	3.584	2.828	
Variação do IBNR	–	143.899	–	
Saldo em 31/12/2017	**323.189**	**2.295.027**	**52.409**	**2.670.625**
Circulante				**2.615.919**
Não circulante				**54.706**

	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão para remissão	Total
Saldo em 31/12/2017	**323.189**	**2.295.027**	**52.409**	
Emissões	16.783.863	–	–	
Avisados/alterações	–	12.401.052	56	
Pagamentos/ cancelamentos/ baixas	(1.119.317)	(12.280.636)	(2.209)	
Prêmios ganhos	(15.609.663)	–	–	
Atualização monetária / juros	–	4.228	3.067	
Variação do IBNR	–	180.163	–	
Saldo em 31/12/2018	**378.072**	**2.599.834**	**53.323**	**3.031.229**
Circulante				**2.968.110**
Não circulante				**63.119**

A PSL contempla sinistros em disputa judicial relacionados, principalmente, à negativa de coberturas fundamentada na ausência de enquadramento nas condições contratuais, relativas ao ramo de saúde. Em 31/12/2018 e 2017, a posição de sinistros em disputa judicial foi a seguinte:

	Saúde 2018			Saúde 2017		
	Quantidade	Valor de abertura	Valor provisionado	Quantidade	Valor de abertura	Valor provisionado
Até 02 Anos	4.787	11.641	13.040	4.153	9.296	10.149
02 a 05 Anos	1.423	11.826	13.211	950	11.011	11.939
05 a 10 Anos	433	13.172	14.201	317	8.150	8.750
Mais de 10 Anos	52	3.145	3.572	57	4.457	4.910
Total	**6.695**	**39.784**	**44.024**	**5.477**	**32.914**	**35.748**

Em 31/12/2018, o valor em discussão dos sinistros em processos judiciais cíveis especiais, cuja probabilidade de perda é classificada como "possível" é de R$9.775 (R$9.290 em 2017). 12.2. Garantia das provisões técnicas: As provisões técnicas possuem a seguinte cobertura:

Descrição	2018	2017
Provisões técnicas de seguros	3.031.229	2.670.625
(-) Depósitos judiciais	34.394	25.286
(-) PPCNG (a)	378.072	323.189
Montante a ser garantido	**2.618.763**	**2.322.150**
Ativos dados em garantia:		
Cotas de fundos de investimentos não exclusivos	201.908	138.880
Títulos de renda fixa - públicos	2.294.224	2.113.761
Títulos de renda fixa - privados	280.848	274.204
Total de ativos	**2.776.980**	**2.526.845**
Ativos vinculados em excesso	**158.217**	**204.695**

(a) ANS não exige o lastreamento por ativos garantidores para o total da PPCNG, conforme RN nº 392 de 09/12/2015.

continua

continuação

Sul América Companhia de Seguro Saúde | CNPJ 01.685.053/0001-56

13. Partes relacionadas: 13.1. Transações: As principais transações com partes relacionadas estão resumidas a seguir:

Descrição	Categoria	Controladora	Ativo 2018	Ativo 2017	Passivo 2018	Passivo 2017
Sul América S.A. (a) (c) (d)	Controladora indireta	Sulasapar Participações S.A.	–	–	28.311	27.190
Saepar Serviços e Participações S.A. (d) (e)	Controladora indireta	Sul América S.A.	662	1.231	–	–
Sul América Capitalização S.A - SULACAP (d) (e) (g) (m)	Controlada indireta	Sul América Santa Cruz Participações S.A.	19	789	2	13
Sul América Gestora de Recursos S.A. (b) (d) (e) (g) (h)	Controlada indireta	Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.	765	606	413	371
Sul América Companhia Nacional de Seguros (d) (e) (g)	Controladora direta	Saepar Serviços e Participações S.A.	3.393	2.052	6.551	5.417
Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (b) (d) (e) (g) (h)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	6.421	47	203	183
Sul América Odontológico S.A. (b) (d) (e) (g)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	3.262	170	–	–
Sul América Santa Cruz Participações S.A. (b) (d)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	18.612	21.776	–	–
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (b) (d) (e) (f) (g) (l)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	20.162	6.771	748	486
Sul América Serviços de Saúde S.A. (b) (d) (e) (g)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	5.914	8.944	12.655	12.881
Sharecare Brasil Serv. de Consultoria Ltda (j)	Coligada	Sharecare Digital Health International Limited	–	–	6.276	6.706
Gouvea Vieira Advocacia (i)	Outros	Outros	–	–	3.404	–
Almeida e Silva Gouvea Vieira Advogados Associados (i)	Outros	Outros	–	–	1	–
J.H. Gouvea Vieira Escritório de Advocacia (i)	Outros	Outros	–	–	–	–
Escritório de Advocacia Gouvea Vieira (i)	Outros	Outros	–	–	–	–
Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A. (k)	Ligada	Saepar Serviços e Participações S.A.	–	–	51	–
Pessoal-chave da administração e familiares (n)	Outros	Outros	4	12	11	12
Total			**59.214**	**42.398**	**58.626**	**53.259**

Descrição	Categoria	Controladora	Receita 2018	Receita 2017	Despesa 2018	Despesa 2017
Sul América S.A. (a) (c) (d)	Controladora indireta	Sulasapar Participações S.A.	–	–	–	–
Saepar Serviços e Participações S.A. (d) (e)	Controladora indireta	Sul América S.A.	29	–	–	–
Sul América Capitalização S.A - SULACAP (d) (e) (g) (m)	Controlada Indireta	Sul América Santa Cruz Participações S.A.	837	1.911	(639)	(1.725)
Sul América Gestora de Recursos S.A. (b) (d) (e) (g) (h)	Controlada Indireta	Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A.	215	251	(4.753)	(4.505)
Sul América Companhia Nacional de Seguros (d) (e) (g)	Controladora direta	Saepar Serviços e Participações S.A.	6.717	7.547	(10.848)	(11.248)
Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. (b) (d) (e) (g) (h)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	242	283	(2.341)	(2.219)
Sul América Odontológico S.A. (b) (d) (e) (g)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	838	936	–	–
Sul América Santa Cruz Participações S.A. (b) (d)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	–	–	–	–
Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. (b) (d) (e) (f) (g) (l)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	1.750	1.913	(6.900)	(4.516)
Sul América Serviços de Saúde S.A. (b) (d) (e) (g)	Controlada	Sul América Companhia de Seguro Saúde	847	936	(19.455)	(14.386)
Sharecare Brasil Serv. De Consultoria Ltda (j)	Coligada	Sharecare Digital Health International Limited	–	–	(85.515)	(74.584)
Gouvea Vieira Advocacia (i)	Outros	Outros	–	–	(14)	(14)
Almeida e Silva Gouvea Vieira Advogados Associados (i)	Outros	Outros	–	–	–	–
J.H. Gouvea Vieira Escritório de Advocacia (i)	Outros	Outros	–	–	(2.028)	(2.138)
Escritório de Advocacia Gouvea Vieira (i)	Outros	Outros	–	–	(260)	(1.864)
Docway Aplicativo para Serviços em Saúde S.A. (k)	Ligada	Saepar Serviços e Participações S.A.	–	–	(51)	–
Pessoal-chave da administração e familiares (n)	Outros	Outros	362	354	(91)	(48)
Total			**11.837**	**14.131**	**(132.895)**	**(117.247)**

(a) Valor referente aos juros sobre o capital próprio a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios; (b) Valor referente aos dividendos a serem distribuídos ou a receber entre acionistas, titulares ou sócios; (c) Valor referente ao reembolso que a Companhia faz a SASA relacionado ao plano de bonificação de seus executivos com incentivo em ações (stock options) de emissão da SASA; (d) Valor referente às transações em conta corrente entre empresas do grupo, referente basicamente, as operações com seguro e reembolso de despesas administrativas; (e) Valor referente ao seguro saúde a funcionários e dirigentes; (f) Valor referente ao seguro de vida grupal e do plano de previdência complementar oferecido a todos os colaboradores; (g) Valor referente ao reembolso de aluguel de imóveis; (h) Valor referente à taxa de administração e gestão correspondente à 0,25% sobre o total da carteira de ativos administrados, cuja liquidação é efetuada mensalmente; (i) Valor referente aos serviços prestados de consultoria e acompanhamento dos processos judiciais de natureza cível, trabalhista e tributário. Estes contratos são renovados anualmente e liquidados mensalmente; (j) Valor referente à prestação de serviços e soluções em saúde; (k) Valor referente a serviço de intermediação de atendimento entre segurados e prestador médico; (l) Valor referente a operação de seguro viagem adquirido pela Companhia; e (m) Valor referente à contratação de títulos de capitalização, na modalidade incentivo; e (n) Valores referentes a operações de seguros e previdência entre as companhias e pessoal-chave da administração e familiares. Os recursos detidos em aplicação nos fundos administrados pela controlada Sul América Investimentos Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários S.A. pelo pessoal-chave da administração da SulAmérica monta R$70.514 em 31/12/2018 (R$63.911 em 2017). Os montantes de dividendos e juros sobre capital próprio ("JCP") recebidos e pagos pela Companhia, em 2018 e 2017, estão demonstrados a seguir:

	Dividendos e JCP recebidos 2018	Dividendos e JCP recebidos 2017	Dividendos e JCP pagos 2018	Dividendos e JCP pagos 2017
Sasa	–	–	–	66.968
Saepar	–	–	–	1.563
Salic	–	–	–	130.969
Sami	13.611	16.845	–	–
Sulaseg	–	50.000	–	–
Santa Cruz	21.776	–	–	–
Sulamed	8.781	2.285	–	–
Sulasaúde	–	814	–	–
Sulaodonto	–	24.320	–	–
Saga	2.255	1.474	–	–
Total	**46.423**	**95.738**	**–**	**199.500**

13.2. Remuneração da administração:
A Administração inclui os membros do Conselho de Administração, Presidente, Vice-Presidentes e Diretores Estatutários. A remuneração paga ou a pagar está demonstrada a seguir:

	Benefícios de curto prazo a administradores	Benefícios pós-emprego	Incentivo em ações (a)	Total
Contas a pagar				
2018	35.393	–	28.311	63.704
2017	25.662	–	27.189	52.851
Despesas				
2018	(60.858)	(182)	(7.815)	(68.855)
2017	(49.218)	(1.609)	(5.219)	(56.046)

(a) Despesa a reembolsar a SASA pelo incentivo em ações (stock options) aos seus executivos (nota 3.11). **14. Compromissos e ônus a liquidar.** 14.1. Recursos bloqueados: Em 31/12/2018, a Companhia possui recursos bloqueados nas contas correntes bancárias referente às demandas judiciais no montante de R$14.411 (R$10.738 em 2017), registrados na rubrica "Bens e títulos a receber", no ativo circulante. 14.2. Garantia das provisões técnicas: A Companhia possui bens vinculados a ANS, oferecidos em garantia para cobertura das provisões técnicas, que estão relacionados na nota 12.2. 14.3. Contrato de aluguel – São Paulo: Em 04/07/2013, a Companhia assinou contrato de locação para a nova sede da SulAmérica em São Paulo. O prazo da locação é de 10 anos, contados a partir de 15/06/2015, podendo ser renovado automaticamente por períodos de 5 anos, por 3 ciclos consecutivos. Durante o período de vigência do contrato a Companhia se compromete a pagar mensalmente a quantia de R$2.000, reajustada anualmente pela variação acumulada do IGP-M, cabendo a ela um percentual de 59,3% sobre este montante, sendo o restante de responsabilidade das demais. O montante registrado no resultado da Companhia, até 31/12/2018, corresponde a R$14.964 (R$16.830 em 2017). A Lei de Locações e o contrato possuem disposições que impedem os locadores de rescindirem unilateralmente a locação, sendo que a Companhia poderá fazê-lo, desde que mediante o pagamento de multa. **15. Depósitos judiciais e fiscais, provisões judiciais e obrigações fiscais:** Em 31/12/2018 e 2017, os depósitos judiciais e fiscais, registrados na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais" no ativo não circulante, assim como as provisões para ações judiciais, fiscais e trabalhistas registradas na rubrica "Provisões para ações judiciais" no passivo circulante e não circulante e, as obrigações fiscais, registradas na rubrica "Tributos e contribuições", no passivo não circulante, são compostos conforme demonstrados a seguir: 15.1. Depósitos judiciais:

Descrição	2018	2017
Fiscais:		
COFINS	387.602	375.574
PIS	125.347	121.094
Contribuição social	460.668	440.768
Imposto de renda	77.195	121.377
Outros	7.570	7.280
Subtotal	**1.058.382**	**1.066.093**
Previdenciárias:		
INSS	119.724	114.216
Trabalhistas e cíveis:		
Ações trabalhistas	5.823	6.668
Ações cíveis	275.090	231.110
Subtotal	**280.913**	**237.778**
Total	**1.459.019**	**1.418.087**
Não circulante	**1.459.019**	**1.418.087**

15.2. Movimentação das provisões para ações judiciais e obrigações fiscais:

Descrição	Saldos em 01/01/2017	Incorporação da SULASAÚDE	Adições	Atualização monetária	Pagamentos / baixas	Saldos em 31/12/2017
Cíveis e trabalhistas						
Cíveis	133.114	–	83.919	18.212	(57.033)	178.212
Trabalhistas	7.495	–	1.330	1.263	(297)	9.791
Honorários	14.399	–	11.415	–	(6.411)	19.403
Outros	28.165	–	51.398	6.341	(54.719)	31.185
Subtotal	**183.173**	**–**	**148.062**	**25.816**	**(118.460)**	**238.591**
Tributárias:						
PIS	83.227	6.804	–	4.197	–	94.228
COFINS	278.697	33.397	–	14.870	–	326.964
CSLL	345.412	27.697	28.569	27.857	–	429.535
IRPJ	109.574	2.670	2.782	6.314	–	121.340
INSS	38.136	–	–	1.884	–	40.020
Honorários	14.093	275	89	1.119	(1.448)	14.128
Outros	17.579	40	–	407	–	18.026
Subtotal	**886.718**	**70.883**	**31.440**	**56.648**	**(1.448)**	**1.044.241**
Total	**1.069.891**	**70.883**	**179.502**	**82.464**	**(119.908)**	**1.282.832**
Circulante						**52.599**
Não circulante						**1.230.233**

Descrição	Saldos em 31/12/2017	Adições	Atualização monetária	Pagamentos/ baixas	Saldos em 31/12/2018
Cíveis e trabalhistas:					
Cíveis	178.212	116.491	23.798	(88.672)	229.829
Trabalhistas	9.791	1.422	596	(2.448)	9.361
Honorários	19.403	15.422	–	(10.016)	24.809
Outros	31.185	72.687	3.625	(61.637)	45.860
Subtotal	**238.591**	**206.022**	**28.019**	**(162.773)**	**309.859**
Previdenciárias:					
INSS	40.020	–	1.171	–	41.191
Subtotal	**40.020**	**–**	**1.171**	**–**	**41.191**
Tributárias:					
PIS	94.228	–	3.223	–	97.451
COFINS	326.964	–	9.940	–	336.904
CSLL	429.535	–	19.076	(1.037)	447.574
IRPJ	121.340	–	3.955	(48.027)	77.268
Honorários	14.128	2.973	2.262	(893)	18.470
Outros	18.026	–	3.201	–	21.227
Subtotal	**1.004.221**	**2.973**	**41.657**	**(49.957)**	**998.894**
Total	**1.282.832**	**208.995**	**70.847**	**(212.730)**	**1.349.944**
Circulante					**55.267**
Não circulante					**1.294.677**

15.3. Obrigações fiscais: As principais ações judiciais oriundas de obrigações fiscais da Companhia em 31/12/2018 e 2017, são: **COFINS:** A Companhia questiona judicialmente a majoração da alíquota da COFINS em 1% (Lei nº 10.684 de 30/05/2003) incidente sobre as receitas obtidas com prêmios emitidos, em decorrência da comercialização de apólices de seguros. Em junho de 2018, o pleno do Superior Tribunal Federal (STF) julgou o RE 578.846, em sede de repercussão geral, pelo qual foi reafirmado a constitucionalidade da exigência da alíquota majorada da COFINS devida por instituições financeiras e entidades de seguro. Os advogados que patrocinam a causa reputam como provável a probabilidade de perda da demanda sobre a majoração da alíquota de 1% sobre as atividades de seguro e possível sobre outras receitas. A Companhia vinha depositando e provisionando o diferencial de alíquota de 1% sobre a receita bruta. Com a promulgação da Lei nº 11.941/2009, que revogou a ampliação da base de cálculo sobre outras receitas, a Companhia passou a depositar e provisionar, a partir de junho de 2009, somente os valores referentes à receita de sua atividade de seguro. Os citados depósitos foram realizados até junho de 2014, quando a Companhia interrompeu os depósitos judiciais e começou a realizar o seu pagamento. Atualmente, os valores referentes à majoração de 1% sobre as receitas provenientes das atividades de seguros estão totalmente provisionados. **PIS:** A Companhia questionava a legalidade da contribuição ao PIS sobre a receita bruta à alíquota de 0,65%, determinada pelas Leis nºs 9.701/1998 e 9.718/1998, e vinha depositando judicialmente os valores exigidos. Em Junho/2008, a Companhia obteve decisão parcialmente favorável, tendo a sentença reconhecido o seu direito de recolher a contribuição sem a ampliação da base de cálculo, passando, a partir de 2008, a recolher o PIS sobre a receita da atividade de seguros. Adicionalmente, a Companhia questiona judicialmente a legalidade da contribuição ao PIS à alíquota de 0,75% sobre a receita bruta, estabelecida pelas Emendas Constitucionais nºs 01/1994, 10/1996 e 17/1997, cujos montantes encontram-se depositados judicialmente e provisionados de acordo com a expectativa de perda da Administração. Os advogados que patrocinam as ações reputam como remota a probabilidade de perda em relação à ofensa aos princípios constitucionais da anterioridade e irretroatividade e possível em relação aos demais aspectos. Em 24/05/2013, foi publicada uma decisão do Supremo Tribunal Federal (STF) assegurando à Companhia (e incorporadas), o direito de calcular e pagar o PIS, no período de janeiro de 1996 a junho de 1997, de acordo com a Lei Complementar nº 07/1970, sem observar as regras da Emenda Constitucional (EC) 10/1996 e das Medidas Provisórias que a regulamentaram, que já transitou em julgado, mas aguarda a homologação dos cálculos para levantamento dos depósitos judiciais. **IRPJ:** A partir de 01/01/1997, dado o advento da Lei 9.316/1996, as despesas relacionadas com a contribuição social sobre o lucro líquido passaram a ser inadmitidas para fins de dedução na base de cálculo do imposto de renda. Em decorrência da alteração legislativa acima mencionada, a Companhia impetrou Mandado de Segurança, obtendo liminar que a franqueou proceder com o depósito judicial da parcela em disputa. Em maio de 2013, o Supremo Tribunal Federal (STF) declarou constitucional, em sede de repercussão geral, o referido dispositivo legal, declarando que tal alteração legislativa estava em perfeita consonância com o ordenamento legal, obstando por conseguinte, a dedução da CSLL na base de cálculo do IRPJ. A partir de então, a Companhia passou a não deduzir a despesa de contribuição social na base de cálculo do imposto de renda. Nestes termos os valores questionados encontram-se depositados judicialmente e provisionados, em sua totalidade. Os depósitos relativos a ação 9700121585 foram convertidos em renda e baixados no mês de dezembro de 2018. O valor baixado foi de R$48.027. A Companhia ainda aguarda a conversão em renda dos processos de suas incorporadas. **CSLL:** De janeiro de 1997 a dezembro de 1998, as companhias seguradoras ficaram sujeitas a recolher a Contribuição Social (CSLL) à alíquota de 18% sobre o lucro tributável, alíquota aplicável às instituições financeiras, ofendendo o princípio da isonomia. A Companhia obteve liminar para recolher a contribuição social à alíquota de 8%, depositando judicialmente a diferença de alíquota para os 18% cobrados, estando o passivo provisionado em sua totalidade. Os advogados que patrocinam a causa reputam como provável a expectativa de perda da demanda. Adicionalmente, com a edição da Lei nº 11.727/2008, a Companhia ficou sujeita a majoração da alíquota da Contribuição Social a partir de maio de 2008, de 9% para 15%. Nesse sentido, a Companhia passou a questionar a constitucionalidade dessa majoração tendo impetrado Mandado de Segurança, provisionando e depositando integralmente até agosto de 2017 os valores questionados. A partir de setembro de 2017, a Companhia optou por descontinuar os depósitos judiciais e passou a recolher os valores questionados. Os advogados que patrocinam a causa reputam como provável a perda da demanda. 15.4. Provisões judiciais: **INSS:** A Companhia questiona e depositava judicialmente, a contribuição previdenciária sobre as remunerações pagas aos corretores de seguro, instituída pela Lei Complementar nº 84/1996 e regulamentada pela Lei nº 9.876/1999, à alíquota de 20% e adicional de 2,5%, por entender que os serviços de corretagem de seguro não são prestados às seguradoras, mas ao segurado, estando dessa forma fora do campo de incidência da contribuição prevista no Inciso III, Artigo 22, da Lei nº 8.212/1991. Os advogados que patrocinam as ações reputam como provável a perda das demandas. No mês de junho de 2015, a Companhia decidiu passar a recolher o INSS sobre os pagamentos aos corretores de seguros e descontinuar os depósitos judiciais referentes a essa discussão. 15.5. Contingências: Em 31/12/2018 e 2017, o valor total em discussão dos processos cuja probabilidade de perda é classificada como possível pelos advogados que patrocinam as causas é de:

Descrição	2018	2017
Fiscais (a)	627.901	847.694
Cíveis	66.922	71.466
Trabalhistas	5.917	5.402
Total	**700.740**	**924.562**

(a) A redução de R$219.793 nas contingências fiscais deu-se principalmente em função da alteração na probabilidade de perda de possível para provável das ações em que se discutia a majoração da alíquota da CSLL de 9% para 15%, em razão do quadro jurisprudencial desfavorável. Por se tratar de obrigação legal integralmente provisionada, a alteração não impactou a rubrica de "Provisões judiciais". Apesar de compreender ações fiscais com probabilidade de perda possível, o valor de R$83.554 (R$483.903 em 2017) está provisionado por se referir, basicamente, a obrigações legais. A parcela não provisionada, no montante de R$544.347 (R$363.791 em 2017) é composta, principalmente, por: (i) autos de infração lavrados contra a Companhia, em que se questiona a dedutibilidade da amortização de ágio oriundo de incorporação da controladora SLT Participações S.A. nos anos calendários 2005, 2006 e 2007; (ii) processos referentes a discussão sobre a base de cálculo de PIS e COFINS; e (iii) compensações não homologadas pela Receita Federal em discussão na esfera administrativa. **16. Refinanciamento fiscal - REFIS:** Em 31/12/2013, a Companhia aderiu a reabertura do REFIS, promovida pela Lei nº 12.865/2013, com o objetivo de parcelar valores relativos à CSLL, IRPJ, INSS e multas aplicadas pela ANS e ressarcimento ao SUS, que estavam em discussão nas esferas administrativas e/ou judicial. O parcelamento previa o pagamento em até 30 parcelas iguais e consecutivas, atualizadas mensalmente com base na variação da taxa SELIC. O montante total das obrigações na data da adesão foi de R$18.312, no qual está compreendido o valor de R$5.783 (líquido da redução dos benefícios) registrado no passivo circulante. Adicionalmente, em 04/2016 a Companhia realizou o pagamento da última parcela, permanecendo pendentes de conversão em renda os depósitos relativos às discussões de INSS, multas aplicadas pela ANS e ressarcimento ao SUS. Os valores de CSLL e IRPJ foram integralmente quitados. Em julho de 2014, a Companhia aderiu à reabertura do REFIS estabelecida pela Lei 12.973/2014, com o objetivo de pagar, com depósito, valores relativos à IRPJ e CSLL, que estavam em discussão na esfera judicial. O montante total das obrigações na data da adesão, incluído nesse REFIS, foi de R$5.796 (líquido da redução dos benefícios previstos), que será pago através da conversão em renda dos depósitos judiciais registrados. Em 2016, houve a conversão em renda e levantamento dos depósitos judiciais, relacionados ao processo 201151010173907 e conversão em renda dos depósitos relativos ao processo 9700881067. Em 07/2017, a Companhia realizou o levantamento de parte dos depósitos judiciais relativos ao processo 9700881067 e aguarda o levantamento do saldo remanescente. Em relação ao processo 9600191948, a Companhia aguarda a conversão em renda e o levantamento dos valores depositados. Em 16/11/2017, a Companhia aderiu ao Programa de Regularização de Débitos não Tributários – PRD instituído pela Medida Provisória (MP) nº 780, convertida na Lei 13.494/2017, com o escopo de parcelar valores relativos a débitos oriundos de multas aplicadas pela ANS, que estavam em discussão nas esferas administrativa e judicial. O parcelamento prevê o pagamento de 60 parcelas mensais e sucessivas, atualizadas mensalmente com base na variação da taxa SELIC, sendo que o pagamento da 1ª parcela corresponde a 20% do valor da dívida consolidada, sem reduções, e o parcelamento do restante contou com redução de 60% dos juros e da multa de mora. O montante total na data da adesão foi de R$16.891, e que será pago por meio de guias expedidas mensalmente. As obrigações estão registradas na rubrica "Tributos e encargos sociais a recolher" no passivo circulante e na rubrica "Tributos e encargos sociais a recolher", subitem "Parcelamento de tributos e contribuições" no passivo não circulante. Em 31/12/2018, o montante registrado é de R$4.231 (R$5.933 em 2017) no passivo circulante e R$8.669 (R$11.963 em 2017) no passivo não circulante. **17. Empréstimos e financiamentos:** A Companhia efetuou, em 07/2016, uma operação de Arrendamento Mercantil Financeiro de software e equipamentos e processamento de dados no montante de R$5.457, pelo prazo de 42 meses, sem garantias e com taxa de juros de 16% a.a. Em 09/2017, efetuou outra operação de arrendamento mercantil financeiro de software e equipamentos de processamento de dados no montante de R$2.302 pelo prazo de 36 meses, sem garantias e com parcelas atualizadas ao IGP-M a.a, porém a transferência efetiva do bem ocorreu em 02/2018. Em 31/12/2018, os montantes estão registrados na rubrica "Empréstimos e financiamentos a pagar", sendo R$3.545 (R$1.161 em 2017) no passivo circulante e R$633 (R$1.930 em 2017) no passivo não circulante.

18. Débitos diversos:

Descrição	2018	2017
Depósitos de terceiros (a)	21.069	18.433
Honorários a pagar	1.240	45
Outras obrigações com pessoal	116.063	96.112
Aluguel a pagar	8.307	10.737
Fornecedores	17.446	16.717
Compromisso mobiliário	28.311	27.189
Outros débitos a pagar	57.059	37.549
Total	**249.495**	**206.782**
Circulante	**248.255**	**206.737**
Não circulante	**1.240**	**45**

(a) Os depósitos de terceiros referem-se, principalmente, aos prêmios recebidos cujas apólices ainda não foram emitidas e as parcelas ainda não baixadas de prêmios a receber. Sua distribuição por idade é apresentada a seguir:

Descrição	2018 Prêmio direto	2017 Prêmio direto
De 01 a 30 dias	5.722	8.271
De 31 a 60 dias	2.906	2.439
De 61 a 120 dias	3.007	2.523
De 121 a 180 dias	2.500	1.766
De 181 a 365 dias	1.556	767
Acima de 365 dias	5.378	2.667
Total	**21.069**	**18.433**

19. Patrimônio líquido: 19.1. Capital social: Em 31/12/2018, o capital social da Companhia é de R$3.049.208 (R$2.785.708 em 2017), representado por 87.496.863 ações (83.214.095 em 2017), sendo 65.925.195 ações ordinárias (62.698.310 em 2017) e 21.571.668 ações preferenciais (20.515.785 em 2017), todas nominativas, sem valor nominal e totalmente integralizadas. Adicionalmente em 31/12/2018 e em 2017, a Companhia possui 20.659.939 ações em tesouraria, sendo 14.172.669 ações ordinárias e 6.487.270 ações preferenciais. **Aumentos de capital social:** 1. Em 21/05/2018 foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o aumento do capital social da Companhia no montante de R$80.750, com a emissão de 1.023.714 novas ações ordinárias e 334.974 novas ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R$59,43 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, § 1º, II da Lei nº 6.404/1976, na data-base de 30/04/2018, sendo: (i) 672.547 novas ações ordinárias e 220.067 novas ações preferenciais subscritas e integralizadas pela acionista Sul América Companhia Nacional de Seguros; e (ii) 351.167 novas ações ordinárias e 114.907 novas ações preferenciais, subscritas e integralizadas pela acionista Sul América S.A; 2. Em 25/09/2018 foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o aumento do capital social da Companhia no montante de R$102.000, com a emissão de 1.250.784 novas ações ordinárias e 409.274 novas ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R$61,44 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, § 1º, II da Lei nº 6.404/1976, na data-base de 31/08/2018, sendo: (i) 821.724 novas ações ordinárias e 268.880 novas ações preferenciais subscritas e integralizadas pela acionista Sul América Companhia Nacional de Seguros; e (ii) 429.060 novas ações ordinárias e 140.394 novas ações preferenciais, subscritas e integralizadas pela acionista Sul América S.A.; e 3. Em 18/12/2018 foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o aumento do capital social da Companhia no montante de R$80.750, com a emissão de 952.387 novas ações ordinárias e 311.635 novas ações preferenciais, todas nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R$63,88 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, § 1º, II da Lei nº 6.404/1976, na data-base de 30/11/2018, sendo: (i) 625.687 novas ações ordinárias e 204.734 novas ações preferenciais subscritas e integralizadas pela acionista Sul América Companhia Nacional de Seguros; e (ii) 326.700 novas ações ordinárias e 106.901 novas ações preferenciais, subscritas e integralizadas pela acionista Sul América S.A.. 19.2. Reserva de capital: Referem-se ao ágio e deságio apurado em transações de capital, na aquisição de ações de sociedades nas quais a Companhia ou suas controladas já detém o controle. 19.3. Reserva legal: É constituída à razão de 5% do lucro líquido apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/1976, alterada pela Lei nº 10.303/2001, até o limite de 20% do capital social. A constituição da reserva legal poderá ser dispensada no exercício em que o saldo, acrescido do montante de reservas de capital, exceder a 30% do capital social. 19.4. Reserva estatutária: A reserva para expansão dos negócios sociais, constituída por até 71,25% do lucro líquido apurado em cada exercício social após as destinações alocadas para reserva legal, de lucros e de contingências, quando for o caso, além de dividendos, não poderá exceder o montante do capital social. Uma vez atingido tal limite, a Assembleia Geral, por proposta dos órgãos de Administração, deverá deliberar sobre a aplicação do excesso em aumento do capital social ou distribuição de dividendos. 19.5. Ajustes de avaliação patrimonial: A rubrica "Ajustes de avaliação patrimonial" considera, conforme legislação vigente, principalmente os efeitos decorrentes dos critérios de registro e avaliação dos títulos e valores mobiliários classificados na categoria disponível para venda, relativos a títulos próprios e de controladas, os ganhos e perdas atuariais do plano de benefício definido próprio e de suas controladas, líquidos dos correspondentes efeitos tributários. 19.6. Dividendos: De acordo com o estatuto, são assegurados

continua

continuação

Sul América Companhia de Seguro Saúde | CNPJ 01.685.053/0001-56

aos acionistas dividendos obrigatórios equivalentes a 25% do lucro líquido do exercício, ajustado em consonância com a legislação em vigor. As ações preferenciais não têm direito a voto, sendo-lhes asseguradas a percepção de dividendos 10% superiores aos pagos às ações ordinárias e a prioridade no reembolso do capital no caso de liquidação da Companhia, sem prêmio. O Conselho de Administração da Companhia aprovou em 08/05/2017 a distribuição de dividendos intermediários no montante de R$30.000, com base no saldo da reserva estatutária destinada à expansão dos negócios sociais apurado em 30/04/2017, à razão de R$0,36 (em reais) por ação ordinária e R$0,39 (em reais) preferencial, pago aos acionistas a partir de 12/05/2017. O Conselho de Administração da Companhia aprovou em 18/12/2017 a distribuição de juros sobre capital próprio no montante de R$280.000, sendo R$3,33 (em reais) por ação ordinária e R$3,11 (em reais) por ação preferencial, a ser pago a partir de 22/12/2017. Em 29/03/2018 foi aprovada em Assembleia Geral Ordinária a distribuição de dividendos obrigatórios no valor de R$202.084, ao qual foram imputados os dividendos intermediários e os juros sobre capital próprio declarados nas reuniões do Conselho de Administração realizadas em 08/05/2017 e 18/12/2017, respectivamente. Em 30/04/2018, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a distribuição de juros sobre capital próprio no valor bruto de R$95.000, sendo R$1,11 (em reais) por ação ordinária e R$1,23 (em reais) por ação preferencial, pagos aos acionistas em 25/05/2018. Em 25/09/2018, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a distribuição de juros sobre capital próprio no valor bruto de R$120.000, sendo R$1,38 (em reais) por ação ordinária e R$1,52 (em reais) por ação preferencial, pagos aos acionistas em 04/10/2018; e Em 18/12/2018, o Conselho de Administração da Companhia aprovou a distribuição de juros sobre capital próprio no valor bruto de R$95.000, sendo R$1,07 (em reais) por ação ordinária e R$1,18 (em reais) por ação preferencial, a serem pagos a partir desta data.

19.7. Distribuição do resultado:

Descrição	2018	2017
Lucro antes dos impostos e participações	**1.390.602**	**1.251.134**
(–) Impostos e contribuições	**(377.765)**	**(361.256)**
(–) Participações	**(43.139)**	**(38.999)**
Lucro líquido do exercício	**969.698**	**850.879**
Constituição da reserva legal	(48.485)	(42.544)
Lucro líquido ajustado	921.213	808.335
Dividendos obrigatórios		
25% do lucro líquido ajustado (a)	**230.303**	**202.084**
(–) Dividendos antecipados a serem imputados nos dividendos obrigatórios (b)	**–**	**30.000**
(–) Juros sobre capital próprio líquido a serem imputados nos dividendos obrigatórios (c)	**230.303**	**172.084**
(–) Juros sobre capital próprio a não serem imputados nos dividendos obrigatórios	**33.197**	**65.916**
Bruto	310.000	280.000
Imposto de renda	(46.500)	(42.000)
Saldo dos dividendos obrigatórios: (d) = (a) – (b) – (c)	**–**	**–**
Destinação:		
Constituição de reserva estatutária	**611.213**	**498.335**

20. Detalhamento das contas de resultado: 20.1. Prêmios retidos:

Descrição	2018	2017
Assistência médico hospitalar - AMH	15.467.177	13.630.246
Assistência odontológica - AO	142.486	85.912
Total	**15.609.663**	**13.716.158**

20.2. Sinistros ocorridos:

	2018						
	Antes da lei (a)		Após a Lei (a)				
Descrição	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	Total
Consultas	(100.127)	(49.310)	(1.030.909)	(304.703)	(1.131.036)	(354.013)	(1.485.049)
Exames	(226.074)	(18.993)	(2.040.745)	(97.575)	(2.266.819)	(116.568)	(2.383.387)
Terapias	(108.705)	(3.005)	(522.053)	(11.688)	(630.758)	(14.693)	(645.451)
Internações	(888.202)	(60.966)	(4.886.583)	(362.804)	(5.774.785)	(423.770)	(6.198.555)
Outros	(176.443)	(48.162)	(996.188)	(250.538)	(1.172.631)	(298.700)	(1.471.331)
Subtotal	**(1.499.551)**	**(180.436)**	**(9.476.478)**	**(1.027.308)**	**(10.976.029)**	**(1.207.744)**	**(12.183.773)**
SUS							**(30.856)**
Total							**(12.214.629)**

	2017						
	Antes da Lei (a)		Após a Lei (a)				
Descrição	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	Total
Consultas	(93.819)	(48.282)	(861.411)	(261.346)	(955.230)	(309.628)	(1.264.858)
Exames	(238.053)	(13.840)	(1.856.504)	(75.862)	(2.094.557)	(89.702)	(2.184.259)
Terapias	(103.926)	(3.539)	(415.761)	(12.555)	(519.687)	(16.094)	(535.781)
Internações	(886.770)	(55.421)	(4.322.469)	(305.326)	(5.209.239)	(360.747)	(5.569.986)
Outros	(179.216)	(39.209)	(835.808)	(195.688)	(1.015.024)	(234.897)	(1.249.921)
Subtotal	**(1.501.784)**	**(160.291)**	**(8.291.953)**	**(850.777)**	**(9.793.737)**	**(1.011.068)**	**(10.804.805)**
SUS							**(9.174)**
Total							**(10.813.979)**

(a) Refere-se aos planos de saúde operados antes e após a Lei 9.656/1998.

20.3. Outras despesas operacionais: Em 31/12/2018, as "Outras despesas operacionais", no montante de R$416.798 (R$385.882 em 2017), estão registradas nas rubricas "Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde", no montante de R$382.726 (R$358.365 em 2017) e "Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora", no montante de R$34.072 (R$27.517 em 2017), compostos da seguinte forma:

Descrição	2018	2017
Despesas com operações de seguros	(1.893)	(2.436)
Constituição de provisão para contingências cíveis e outras operações de seguros	(137.221)	(119.292)
Serviços técnicos de seguros	(41.348)	(38.482)
(Constituição) / Reversão da provisão para riscos de crédito	(107.048)	(93.496)
Despesas com cobrança de seguros	(129.288)	(132.176)
Total	**(416.798)**	**(385.882)**

20.4. Despesas de comercialização:

Descrição	2018	2017
Comissões sobre prêmio retido:		
Sobre prêmios	(746.573)	(690.634)
Sobre agenciamento	(353.508)	(305.750)
Variação de despesas de comercializações diferidas	115.284	125.760
Total	**(984.797)**	**(870.624)**

20.5. Despesas administrativas:

Descrição	2018	2017
Pessoal próprio	(416.468)	(371.000)
Incentivos em ações	(7.815)	(5.219)
Serviços de terceiros	(164.668)	(166.759)
Localização e funcionamento	(84.390)	(81.815)
Despesas com tributos	(12.163)	(18.066)
Outras	(126.953)	(117.834)
Total	**(812.457)**	**(760.693)**

Os benefícios aos funcionários, incluídos na rubrica "Pessoal próprio", estão representados de forma detalhada na tabela a seguir (não inclui honorários de diretoria):

Descrição	2018	2017
Remunerações	(205.805)	(188.993)
Encargos sociais	(78.622)	(70.428)
Indenizações e rescisões	(8.754)	(9.299)
Vale alimentação, refeição e transporte	(40.998)	(36.747)
Seguro de vida, saúde e odontológico	(20.363)	(16.430)
Outros benefícios	(11.301)	(10.355)
Total	**(365.843)**	**(332.252)**

20.6. Resultado financeiro líquido:

Descrição	2018	2017
Títulos e valores mobiliários	**294.420**	**396.218**
Valor justo por meio do resultado	107.104	137.416
Disponível para venda	187.316	258.802
Operações de seguros	**53.254**	**49.244**
Atualização monetária e juros da provisão de sinistros a liquidar em disputa judicial, provisão para ações judiciais e obrigações fiscais	**(45.836)**	**(22.269)**
Juros de mora	**(29)**	**(34)**
Outros	**24.765**	**20.894**
Total	**326.574**	**444.053**

Receitas financeiras

Descrição	2018	2017
Valorização de cotas de fundos de investimentos	141.106	124.322
Títulos de renda fixa - privados	100.388	117.834
Títulos de renda fixa - públicos	167.780	201.918
Operações de seguros	55.632	52.377
Juros e variação monetária sobre depósitos judiciais	61.629	79.822
Outras	34.656	28.845
Total	**561.191**	**605.118**

Despesas financeiras

Descrição	2018	2017
Operações de seguro	(2.378)	(3.133)
Desvalorização de cotas de fundos de investimentos e de títulos públicos e privados	(114.854)	(47.856)
Atualização monetária e juros da provisão de sinistros a liquidar em disputa judicial, provisão para ações judiciais e obrigações fiscais	(107.465)	(102.091)
Juros de mora	(29)	(34)
Outras	(9.891)	(7.951)
Total	**(234.617)**	**(161.065)**

20.7. Imposto de renda e contribuição social: O imposto de renda e a contribuição social calculados com base nas alíquotas oficiais estão reconciliados para os valores reconhecidos nas demonstrações de resultado, conforme demonstrados a seguir:

	2018		2017	
Descrição	Imposto de renda	Contribuição social	Imposto de renda	Contribuição social
Lucro líquido antes da provisão para imposto de renda e de contribuição social	**1.390.602**	**1.390.602**	**1.251.134**	**1.251.134**
Despesas de imposto de renda e contribuição social às alíquotas oficiais	(347.651)	(278.120)	(312.784)	(250.227)
Alíquota nominal	**25%**	**20%**	**25%**	**20%**
Correntes:				
Adições:				
Provisão para ações judiciais e obrigações fiscais	(20.669)	(16.698)	(26.784)	(21.427)
Atualizações de depósitos judiciais (decisão favorável)	(24)	(19)	–	–
Despesas indedutíveis	(19.054)	(5.076)	(13.607)	(6.232)
Provisão para redução ao valor recuperável	(14.109)	(11.287)	(13.464)	(10.771)
Provisões não dedutíveis	(5.822)	(4.658)	(473)	(378)
Outras	(2.767)	(904)	(13.292)	(9.239)
Subtotal	**(62.445)**	**(38.642)**	**(67.620)**	**(48.047)**
Exclusões:				
Juros sobre o capital próprio	77.500	62.000	70.000	56.000
Atualização de depósitos judiciais	11.426	9.140	17.054	13.643
Resultado positivo com equivalência patrimonial	51.628	41.302	46.611	37.289
Reversão da provisão sobre participações nos lucros	10.319	8.255	9.634	7.707
Subtotal	**150.873**	**120.697**	**143.299**	**114.639**
Redução de incentivos fiscais	**18.697**	**–**	**16.407**	**–**
Despesas com imposto de renda e contribuição social corrente	**(240.526)**	**(196.065)**	**(220.698)**	**(183.635)**
Diferidos:				
Constituição / (reversão) de crédito tributário sobre prejuízo fiscal / base negativa	(4)	–	–	–
Constituição de crédito tributário sobre diferenças temporárias	32.690	12.261	51.923	32.983
Débito tributário sobre atualizações de depósitos judiciais	6.336	7.543	(17.509)	(10.860)
Constituição / (reversão) de contingências	–	–	(2.782)	(1.088)
Constituição / (reversão) da redução ao valor recuperável	–	–	(8.034)	(1.556)
Receitas (despesas) com imposto de renda e contribuição social diferido	**39.022**	**19.804**	**23.598**	**19.479**
Receitas (despesas) com imposto de renda e contribuição social	**(201.504)**	**(176.261)**	**(197.100)**	**(164.156)**
Alíquota efetiva	**14,49%**	**12,68%**	**15,75%**	**13,12%**
Alíquota efetiva combinada		**27,17%**		**28,87%**

21. Imposto de renda e contribuição social sobre ajustes alocados diretamente no patrimônio líquido:

	2018		
Descrição	Ativos financeiros disponíveis para venda	Perda atuarial de benefício definido	Total
Base	**1.995**	**(474)**	**1.521**
Imposto de renda	(499)	119	(380)
Contribuição social	(254)	71	(183)
Total	**(753)**	**190**	**(563)**
Líquido	**1.242**	**(284)**	**958**

	2017		
Descrição	Ativos financeiros disponíveis para venda	Perda atuarial de benefício definido	Total
Base	**5.309**	**479**	**5.788**
Imposto de renda	(1.327)	(120)	(1.447)
Contribuição social	(767)	(72)	(839)
Total	**(2.094)**	**(192)**	**(2.286)**
Líquido	**3.215**	**287**	**3.502**

22. Conciliação entre resultado líquido e caixa líquido gerado nas atividades operacionais:

	2018	2017
Lucro líquido do exercício	**969.698**	**850.879**
Mais		
Depreciações e amortizações	28.632	24.195
Juros e variações monetárias de refinanciamento fiscal (REFIS)	813	360
Juros e variações monetárias de provisões judiciais e obrigações fiscais	70.847	82.464
Incentivo em ações	7.815	5.219
Outros	1.455	1.081
Menos		
Resultado positivo de equivalência patrimonial	(206.512)	(186.445)
Lucro na Venda de Investimentos ou Imobilizado	–	(539)
Juros e variações monetárias de depósitos judiciais e fiscais	(61.629)	(79.858)
Juros e variações monetárias de créditos a compensar	(21.799)	(3.823)
Atividades operacionais		
Variação de aplicações	(1.046.003)	(336.453)
Variação de créditos das operações com planos de assistência à saúde	(81.967)	(31.352)
Variação de bens e títulos a receber	28.154	(41.590)
Variação de créditos tributários e previdenciários	10.223	4.461
Variação de ativo fiscal diferido	(58.827)	(50.273)
Variação de depósitos judiciais	20.697	(105.521)
Variação de despesas antecipadas	1.540	647
Variação de outros créditos a receber de longo prazo	7	(123)
Variação de despesas de comercialização diferidas	(129.454)	(136.178)
Variação de débitos de operações de assistência à saúde	40.426	(9.980)
Variação de tributos e contribuições a recolher	(10.514)	193.783
Variação de provisões	77.387	(30.305)
Variação de débitos diversos	359.479	422.231
Variação de provisões técnicas de operações de assistência à saúde	360.604	353.347
Imposto de renda e contribuição social pagos	(378.174)	(396.168)
Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades operacionais	**(17.102)**	**530.059**

23. Transações que não envolvem caixa ou equivalente de caixa nas atividades de investimento e financiamento: Conforme nota 19.1, a Companhia aumentou o capital social com juros sobre o capital próprio no montante de R$263.500, com a emissão de 4.282.768 novas ações, sendo 3.226.885 novas ações ordinárias e 1.055.883 novas ações preferenciais, subscritas e integralizadas pelos acionistas Sul América Companhia Nacional de Seguros e Sul América S.A.

Conselho de Administração: Presidente: Patrick Antonio Claude de Larragoiti Lucas; **Conselheiros:** Carlos Infante Santos de Castro; Gabriel Portella Fagundes Filho; Solange Beatriz Palheiro Mendes.
Diretoria: **Diretor Presidente:** Gabriel Portella Fagundes Filho; **Diretores Vice-Presidente:** André Luiz Lauzana dos Santos; Marco Antonio Antunes da Silva; Maurício da Silva Lopes; Ricardo Bottas Dourado dos Santos; **Diretores:** Alessandra Maia Marinho Basile; Christian Rogério Menezes; Emil Andery; Erika Fuga Rossi; Fabiane Reschke; Marcelo Suman Mascaretti; Laenio Pereira dos Santos; Patrícia Quírico Coimbra; Ricardo Augusto de Campos Soares; Rafael de Gouveia Ramalho; Raquel Reis Correa Giglio; Reinaldo Amorim Lopes; Renato Roperto; Solange Zaquem Thompson Motta; Tereza Villas Boas Veloso.
Contador: Ivandro de Almeida Oliveira - CRC - RJ 076.168/O-7.
Atuária: Manuelle Maggessi Garcez - MIBA/MTPS/2244.

Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Aos Acionistas, Conselheiros e Administradores da Sul América Companhia de Seguro Saúde. **Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras da Sul América Companhia de Seguro Saúde ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sul América Companhia de Seguro Saúde em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor:** A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da Administração e da governança pelas demonstrações financeiras:** A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtivemos um entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos os procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Rio de Janeiro, 26 de fevereiro de 2019.

Deloitte.

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes
CRC 2SP 011.609/O-8 "F" RJ

Roberto Paulo Kenedi
Contador
CRC 1RJ 081.401/O-5

Diário Comercial

PARA A PUBLICAÇÃO DE ATAS, BALANÇOS, EDITAIS, FATOS RELEVANTES E UNDERWRITING NO DIÁRIO COMERCIAL, FALE COM SUA AGÊNCIA DE PUBLICIDADE OU NOS CONSULTE:

Rio de Janeiro - Tel: (21) 2262-2906 | São Paulo - Tel: (11) 3283-3000