



# Folheto de apoio às vendas

SulAmérica Saúde PME Mais  
SulAmérica Odonto PME Mais  
**30 a 99 vidas**

# Corretor de seguros,

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda do Saúde e Odonto PME Mais, a SulAmérica desenvolveu este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os produtos SulAmérica, entre em contato com uma das nossas filiais ou, se preferir, acesse o canal Portal do Corretor ([sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)) para mais informações.

**SulAmérica Saúde e Odonto PME Mais.**

**Bons negócios.**

# Sumário

<b>1</b>	<b>SULAMÉRICA DIRETO SAÚDE PME MAIS - CARACTERÍSTICAS PLANOS REGIONAIS</b>	<b>05</b>
1.1-	Modalidade de contratação	05
1.2-	Planos	05
1.3-	Rede referenciada	06
1.4-	Benefícios adicionais	06
1.5-	Contratações opcionais	07
1.6-	Descontos	07
1.7-	Atendimento personalizado	07
<b>2</b>	<b>SULAMÉRICA SAÚDE PME MAIS - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS</b>	<b>08</b>
2.1-	Modalidade de contratação	08
2.2-	Planos	08
2.3-	Rede referenciada	08
2.4-	Coberturas adicionais à Lei 9.656/98	09
2.5-	Benefícios	10
2.6-	Contratações opcionais	11
2.7-	Descontos	11
2.8-	SulAmérica Saúde Ativa	12
2.9-	Atendimento personalizado	12
<b>3</b>	<b>CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - SAÚDE</b>	<b>13</b>
3.1-	Condições de contratação	13
3.2-	Quem pode fazer parte do plano	13
<b>4</b>	<b>TABELA DE CARÊNCIAS</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>COTAÇÃO</b>	<b>16</b>
<b>6</b>	<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES</b>	<b>17</b>
<b>7</b>	<b>SULAMÉRICA ODONTO PME MAIS - CARACTERÍSTICAS PLANOS NACIONAIS</b>	<b>18</b>
7.1-	Planos	18
7.2-	Rede Referenciada	19
7.3-	Benefícios	19
7.4-	Atendimento personalizado	19
<b>8</b>	<b>CONDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO E SEUS CRITÉRIOS - ODONTO</b>	<b>20</b>
8.1-	Condições de contratação	20
8.2-	Quem pode fazer parte do plano	20
<b>9</b>	<b>TABELA DE CARÊNCIAS</b>	<b>22</b>
<b>10</b>	<b>COTAÇÃO</b>	<b>22</b>
<b>11</b>	<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS IMPORTANTES</b>	<b>22</b>
<b>12</b>	<b>REGRA FLEX SAÚDE + ODONTO</b>	<b>23</b>
<b>13</b>	<b>COTADOR SULAMÉRICA SAÚDE E ODONTO</b>	<b>24</b>

<b>14 MECSAS WEB - MANUTENÇÃO DE SEGURADOS</b>	<b>24</b>
<b>15 DEMAIS INFORMAÇÕES</b>	<b>25</b>
15.1- SIB - Sistema de informação de segurados	25
15.2- SulAmérica contra a fraude	25
15.3- SulAmérica Saúde online	26
15.4- Portal do Corretor	27
15.5- PRASaber	27

## 1 - SulAmérica Direto – Características Planos Regionais

Os planos SulAmérica Direto Saúde PME Mais oferecem condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada regional e o melhor custo-benefício do mercado.

### 1.1 Modalidade de contratação

O SulAmérica Direto dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

### 1.2 Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência, rede referenciada de excelência e padrão de acomodação hospitalar. Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência regional, de grupo de municípios, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Estado	Região de abrangência
Direto BH	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	Belo Horizonte	Belo Horizonte, Betim, Confins, Contagem, Ibirité, Nova Lima, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, Vespasiano, Lagoa Santa, Sete Lagoas, Mateus Leme, Juatuba, Divinópolis, Pará de Minas, Itaúna, Brumadinho, Igarapé, São Joaquim de Bicas, Mário Campos e Sarzedo.
Direto Brasília Turquesa	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	Brasília	Águas Lindas de Goiás-GO, Brasília-DF, Cidade Ocidental-GO, Formosa-GO, Luziânia-GO, Novo Gama-GO e Valparaíso de Goiás-GO
Direto Campinas Oliva	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	São Paulo	Campinas, Hortolândia, Indaiatuba, Jaguariúna, Paulínia, Sumaré e Valinhos
Direto Curitiba Turquesa	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	Paraná	Almirante Tamandaré, Araucária, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Pinhais e São José dos Pinhais.
Direto João Pessoa Amarelo	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	Paraíba	Almirante Tamandaré, Araucária, Colombo, Curitiba, Fazenda Rio Grande, Pinhais e São José dos Pinhais
Direto Recife Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	Pernambuco	Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Igarassu, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço da Mata.
Direto Rio Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	Rio de Janeiro	Belford Roxo, Duque de Caxias Itaguaí, Iguazu, Japeri, Magé, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Queimados, Rio de Janeiro, São João de Meriti e São Gonçalo.
Direto Sampa Azul	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	São Paulo	São Paulo, Guarulhos, Barueri, Osasco, Mauá, Diadema, Santo André, São Caetano, São Bernardo, Taboão da Serra, Carapicuíba e Ribeirão Pires.
Direto Sampa Branco	Apartamento ou enfermaria	Para terapias não médicas na região de abrangência do plano	São Paulo	São Paulo, Guarulhos, Barueri, Osasco, Mauá, Diadema, Santo André, São Caetano, São Bernardo, Taboão da Serra

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. Para mais informações, acesse: [sulamericadireto.com.br](http://sulamericadireto.com.br).

### 1.3 Rede referenciada

Você conta com uma rede qualificada de parceiros especializados por região, com hospitais, ambulatórios, clínicas e laboratórios. Consulte em [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)

### 1.4 Benefícios Adicionais

Diferenciais	Descrição
Urgência e Emergência <sup>1</sup>	Atendimento de urgência e emergências em mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil.
Orientação Médica Telefônica <sup>2</sup>	Profissionais da área da saúde estarão disponíveis 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone, em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, a especialidade a ser consultada de acordo com a necessidade, entre outras.
Médico na tela <sup>2</sup>	<p>Na SulAmérica, você pode consultar médicos à distância de duas maneiras:</p> <p><b>1. Especialistas</b> Disponíveis para atendimento a distância, com médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. Agende sua consulta e no dia e horário combinado, você pode realizar o atendimento, através do seu celular, computador ou tablet;</p> <p><b>2. Pronto Atendimento</b> É possível realizar uma consulta diretamente pelo App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão, disponíveis 24h por dia. Clique no botão “Solicitar Atendimento”, fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular. No final do atendimento (tanto com especialista quanto com um plantonista), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.</p>
Psicólogo na tela <sup>2</sup>	O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver. Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.
Central Exclusiva de agendamento de consultas e exames <sup>3</sup>	Canal exclusivo para realizar marcar consultas e exames.
Agendamento online pelo App SulAmérica Saúde <sup>4</sup>	Pelo celular, você marca com mais facilidade suas consultas e com disponibilidade até para o mesmo dia.

<sup>1</sup>O atendimento de urgência e emergência é um benefício adicional e a SulAmérica reserva-se ao direito de alterar e/ou cancelar a qualquer tempo, sem aviso prévio.

<sup>2</sup>Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em [www.sulamericasaudeativa.com.br](http://www.sulamericasaudeativa.com.br). Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

<sup>3</sup>Disponível para os planos Direto Rio Azul, Direto Recife Azul, Direto Curitiba Turquesa e Direto Sampa Azul.

<sup>4</sup>Disponível para o plano Direto Sampa Branco.

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os benefícios aqui descritos estão sujeitos à capacidade técnica e poderão ser descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica.

## 1.5 Contratações opcionais

- Remissão de 2 anos: em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (10%, 20% ou 30%): a empresa poderá optar pela coparticipação financeira para consultas, atendimento em pronto socorro, exames complementares, terapias não médicas e demais procedimentos médicos e/ou hospitalares cobertos pelo seguro, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

## 1.6 Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em vacinas, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: [sulamericamais.com.br](http://sulamericamais.com.br)

## 1.7 Atendimento personalizado

**SulAmérica Saúde Online** ([sulamerica.com.br/saudeonline](http://sulamerica.com.br/saudeonline));

**Central de Relacionamento Clientes Saúde 24H:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;

**Atendimento diferenciado ao gestor da empresa:** por meio de equipe especializada;

**Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), entre outras.



## 2- SulAmérica Saúde PME Mais - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Saúde PME Mais oferece condições sob medida para atender às necessidades das empresas, rede referenciada nacional e o melhor custo-benefício do mercado.

### 2.1 - Modalidade de contratação

O SulAmérica Saúde PME Mais dispõe de duas modalidades de contratação:

**Ambulatorial e Hospitalar com obstetria:** cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;

**Hospitalar com Obstetria:** Atendimento de Urgência e emergência<sup>1</sup>, acompanhamento pré-natal, cirurgias e internação hospitalares<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Inclusive Acidente Pessoal sem restrições. Respeitando as regras do contrato.

<sup>2</sup> a partir do início de vigência do segurado e respeitadas as carências e cobertura Parcial temporária para doenças e lesões preexistentes estabelecidas nas Condições Gerais.

### 2.2 - Planos

São diversos planos feitos sob medida para atender às necessidades da empresa, que se diferenciam pelas opções de reembolso, rede referenciada, padrão de acomodação hospitalar e benefícios.

Todos os planos do quadro abaixo possuem abrangência nacional, são eles:

Planos	Acomodação Hospitalar	Reembolso	Regiões x Planos comercializados(1)		
			SP-RJ RS-PE	BA	Demais Estados(2)
Prestige	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Executivo	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Especial 100	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	✓
Clássico	Apartamento	Brasil/Exterior	✓	✓	-
Clássico	Enfermaria	Brasil/Exterior	✓	-	-
Exato	Apartamento	Brasil	✓	-	✓
Exato	Enfermaria	Brasil	✓	✓	✓

Várias  
Opções de  
Reembolso

(1) Deverá ser considerado para comercialização o município constante no cadastro do CNPJ da empresa.

(2) Exceto AC, TO, RR e ES

Os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde encontram-se no verso deste material. A SulAmérica também disponibiliza o Plano Referência. Para mais informações, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br).

### 2.3 - Rede referenciada

Você conta com uma rede de atendimento nacional composta por profissionais qualificados, entre clínicas, consultórios, centros diagnósticos, hospitais e muitas outras opções.



## 2.4 - Coberturas adicionais à lei 9.656/98

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, o segurado SulAmérica Saúde conta com coberturas adicionais para ter mais tranquilidade. Confira:

Coberturas	Descrição	Exato, Clássico, Especial 100 e Executivo	Prestige
Fonoaudiologia <sup>1</sup>	Avaliações e terapias fonoaudiológicas.	30 sessões/ano	Sem limites de sessões
Escleroterapia <sup>1</sup>	Tratamento dos vasinhos e microvarizes (varicoses).	12 sessões/ano	Sem limites de sessões
Psicomotricidade <sup>1</sup>	Tratamento indicado para pessoas com dificuldades/atrasos no desenvolvimento sensorial, motor, mental e psíquico.	30 sessões/ano	Sem limites de sessões
Transplantes (além dos cobertos por lei – rim, córnea e medula óssea)	Coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo.	✓	✓
Check-up	Uma utilização por ano, exclusivo na rede para segurados titulares acima de 29 anos.		✓
Cirurgia Refrativa	Sem limite de grau (cirurgias de miopia e hipermetropia com ou sem astigmatismo).		✓
Consulta ao Viajante São Paulo-SP, Barueri-SP, Rio de Janeiro-RJ, Belo Horizonte-MG, Uberlândia-MG, Curitiba-PR, Salvador-BA, Porto Alegre-RS e Recife-PE.	Médicos certificados, exclusivos da rede referenciada, realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível.		✓
Consulta Médica Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Fisioterapia Domiciliar	Exclusiva por reembolso.		✓
Vacinas São Paulo-SP, Rio de Janeiro-RJ, Curitiba-PR, Recife-PE, Belo Horizonte-MG, Salvador-BA, Lauro de Freitas-BA.	Vacinas do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivas na rede.		✓

<sup>1</sup> Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado. A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

## 2.5 - Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Orientação Médica Telefônica<sup>1</sup></b>	<p>Profissionais da área da saúde, 24 horas por dia, para orientar o segurado por telefone em situações de emergência e esclarecer dúvidas sobre alimentação, qualidade de vida, cuidados pessoais, vacinação, epidemias, pandemias, dosagem de medicamentos, medidas preventivas, sintomas, entre outras.</p> <p>Em caso de urgência e emergência identificados pelo profissional de saúde durante a ligação, uma ambulância com equipe técnica poderá ser enviada para atendimento do segurado no domicílio ou local onde ele estiver.</p>	✓	✓	✓
<b>Psicólogo na Tela<sup>1</sup></b>	<p>O serviço oferece sessões de Psicoterapia por vídeo, 24h, todos os dias, de onde você estiver.</p> <p>Basta acessar e agendar pelo App SulAmérica Saúde. Uma equipe de psicólogos treinada para prestar atendimento online está à disposição para oferecer conforto, acolhimento e cuidado aos beneficiários.</p>	✓	✓	✓
<b>Médico na Tela<sup>1</sup></b>	<p>Especialistas &amp; Pronto Atendimento</p> <p>Na SulAmérica, você pode consultar médicos à distância de duas maneiras:</p> <p>1. Agendar previamente sua teleconsulta, diretamente com alguns médicos da rede referenciada, nas mais diversas especialidades. Através da Rede Referenciada, no app SulAmérica Saúde, selecione um dos médicos disponíveis para atendimento a distância, agende sua consulta online com ele e no dia e horário combinado, você receberá um link via e-mail e SMS para acessar a sua consulta, através do seu celular, computador ou tablet.</p> <p>2. Ou, realizar uma consulta diretamente do App SulAmérica Saúde, com médicos de plantão disponíveis 24h por dia. Clique no botão "Solicitar Atendimento", fale com um clínico geral ou pediatra e esclareça suas dúvidas ou sintomas simples, diretamente do seu celular.</p> <p>No final do atendimento (tanto com especialista quanto no pronto atendimento), caso necessário, você receberá a receita médica ou a solicitação de exame via SMS.</p>	✓	✓	✓
<b>Seguro Viagem Nacional</b>	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.	✓	✓	✓
<b>Seguro Viagem Internacional</b>	Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen, e muito mais.		✓	✓
<b>Coleta Domiciliar</b> São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), Minas Gerais (MG), Recife (PE) e Porto Alegre (RS).	O segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.			✓
<b>Concierge</b>	Indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.			✓

## 2.5 - Benefícios

Diferenciais	Descrição	Exato e Clássico	Especial 100 e Executivo	Prestige
<b>Motorista Amigo da Saúde</b> Municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ	Motorista para retorno do segurado ao seu domicílio, caso fique impossibilitado de dirigir, segundo recomendação médica.			✓
<b>Remoção Especial</b> Municípios de São Paulo/ SP e Rio de Janeiro/RJ	Ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames.			✓

O detalhamento de todos os serviços, bem como as limitações geográficas e de utilização, serão encaminhados ao segurado no Guia Prático do Segurado. Para conhecer mais sobre os serviços do SulAmérica Saúde Empresarial, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br) ou consulte as condições gerais do plano.

Benefícios sujeitos aos limites e critérios do plano contratado. A área de abrangência poderá ser alterada sem aviso prévio.

<sup>1</sup> Consulte as regras dos serviços, os planos elegíveis e quando usar o Médico na Tela, Psicólogo na Tela e a Orientação Médica Telefônica em [www.sulamericasaudeativa.com.br](http://www.sulamericasaudeativa.com.br).

Estes serviços não são uma obrigatoriedade contratual e não são realizados em situações de emergência/urgência médicas ou desastres.

## 2.6 - Contratações opcionais

- **Remissão de 2 anos:** em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo plano;
- **Coparticipação na modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia (10%, 20% ou 30%):** a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas, exames, terapias e demais procedimentos médicos e/ou hospitalares) cobertos pelo seguro. Isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.
- **Coparticipação na modalidade Hospitalar com Obstetrícia (10%, 20% ou 30%):** A empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos atendimentos de Pronto Socorro cobertos pelo contrato, isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.

## 2.7- Descontos

Segurados SulAmérica dispõem de uma Ampla lista de descontos: Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em vacinas, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.

A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região. Além dos descontos acima, para os produtos hospitalares com obstetrícia conta com descontos exclusivos em Consultas e Exames.

Confira a lista completa no SulAmérica Mais: [sulamerica.com.br/sulamericamais](http://sulamerica.com.br/sulamericamais)

## 2.8 - SulAmérica Saúde Ativa

A SulAmérica tem o compromisso de apoiar as pessoas na busca por uma vida saudável e ajudá-las a ter uma atitude de mudança, adotando hábitos para viverem cada vez mais e melhor. Com o SulAmérica Saúde PME, a empresa conta com um programa de saúde completo com iniciativas voltadas para a saúde e o bem-estar dos colaboradores:

- Atenção no Alto Risco
- Coluna Ativa
- Coluna In Company
- Doenças Crônicas
- Ortopedia
- Única Mente
- Parto Adequado
- Futura Mamãe
- Oncorede
- Oncologia
- Idoso Bem Cuidado
- Envelhecimento Saudável

Conheça mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa no site: [sulamerica.com.br/saudeativa](http://sulamerica.com.br/saudeativa)

## 2.9 - Atendimento personalizado

**SulAmérica Saúde Online** ([sulamerica.com.br/saudeonline](http://sulamerica.com.br/saudeonline));

**Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H:** atendimento ágil e de qualidade 24 horas por dia;

**Atendimento Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

**Aplicativo SulAmérica Saúde:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizará versão digital da carteirinha de saúde sem conexão com a internet, além de realizar tarefas como: consulta a rede, extrato de utilização, status de autorizações de procedimentos, status de Validação Prévia de Procedimentos (VPP), extrato de utilização, entre outras.

### 3- Condições para contratação e seus critérios - Saúde

#### 3.1 - Condições de contratação

- **Empresas:** 30 a 99 vidas;
- **Contratação:** categoria funcional, compulsório (100% FGTS), e regra flex (adesão, FGTS não poderá ultrapassar 199 vidas);
- **Vigência da apólice:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carências, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos;
- **Regra Flex:** se você vender, para uma mesma empresa, o Saúde + Odonto, existem condições especiais. Conheça as condições e todos os critérios no item 12 deste manual;

#### 3.2 - Quem pode fazer parte do seguro

Empresa	Critérios	Documentação
<b>Empresas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Contratação por FGTS:</b> para grupos de 30 a 99 vidas a contratação é para 100% das vidas constantes no FGTS;</li> <li>- <b>Categoria Funcional / CBO:</b> contratação exclusiva para 100% de uma ou mais categorias: Diretores, superintendentes, gerentes, supervisores e coordenadores.</li> <li>- <b>Dependentes:</b> a empresa poderá optar na contratação do Seguro pela adesão ou não, dos dependentes de seus titulares;</li> <li>- <b>Adesão dos dependentes:</b> deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares;</li> <li>- <b>Não adesão dos dependentes:</b> o seguro será constituído somente pelos titulares.</li> </ul> <p>Obs.: é necessário o envio da cotação ou estudo à seguradora quando houver afastados, casos crônicos, internados, demitidos/aposentados e/ou agregados, independentemente da quantidade de vidas da empresa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condições Gerais – via única; entregar para a empresa. Não é necessário encaminhar via assinada para a SulAmérica;</li> <li>- Proposta de Seguro Saúde PME Mais (emitida pelo cotador) assinada pelo representante legal da empresa e quando assinado de forma digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</li> <li>- Formulário Gestão Saúde Populacional e Gestão de Implantação (válido para todos os segurados inseridos no plano);</li> <li>- Cotação (emitida pelo cotador);</li> <li>- Estudo, respeitando o prazo de validade, informando o tipo de contratação do prêmio (se faixa etária ou taxa média). O documento deve estar datado e assinado pelo representante legal. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura.</li> <li>- Cópia de documento que comprove oficialmente e financeiramente a constituição da empresa: Contrato Social atualizado ou última Ata de Assembleia e Estatuto Social, registrados no órgão governamental competente;</li> <li>- Contrato de prestação de serviço vigente e/ou aditivo de prorrogação assinado em ambas as partes e a última nota fiscal de prestação de serviço com a empresa estipulante;</li> </ul>
<b>Empresas coligadas subestipulantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A empresa subestipulante seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);</li> <li>- A empresa subestipulante deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante);</li> <li>- Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária a solicitação de novo cálculo dos prêmios à seguradora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procuração registrada em cartório concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa, juntamente documento de identificação (RG ou CNH) do (s) procurador (es), somente será necessário quando o responsável pela assinatura não constar em Contrato Social. Deverá encaminhar o certificado de conclusão da assinatura digital para validação;</li> <li>- Procuração digital: procuração concedendo poderes específicos ao responsável pela assinatura constante no processo da empresa, quando assinado de forma digital;</li> <li>- Cópia da última relação vigente e/ou anterior do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço - FGTS, acompanhada da Guia de Recolhimento com quitação bancária;</li> </ul>

Empresa	Critérios	Documentação
<b>Empresas coligadas subestipulantes</b>		<p>- Cópia completa da última fatura quitada e relação de segurados da congênera que prestava atendimento à empresa, quando solicitados pela SulAmérica;</p> <p>- Layout modelo padrão para inclusão dos segurados devidamente preenchido.</p> <p>Obs.: outros documentos, caso sejam necessários, poderão ser solicitados pela área de aceitação.</p>

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
<b>Administradores diretores e sócios</b>	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente	<p>- Cópia do contrato social da sociedade comercial registrado na junta comercial ou, em caso de sociedades civis com registro em cartório de títulos e documentos, ou;</p> <p>- Ata e estatuto social, em caso de sociedades anônimas, normalizado em diário oficial, ou constar na relação de FGTS.</p>
<b>Empregados</b>	- Comprovar vínculo empregatício	<p>- Relação do FGTS completa e guia de recolhimento quitada em rede bancária.</p> <p><b>Funcionários recém-admitidos não relacionados no FGTS:</b></p> <p>a. Cópia da exportação de dados da carteira eletrônica e cópia eletrônica do E-social;</p> <p>b. Cópia do recibo completo do CAGED;</p> <p>c. Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado;</p> <p>Obs.: o registro de empregado eletrônico será aceito desde que contenha todas as informações necessárias, ficando dispensadas as assinaturas do estipulante e empregado.</p>
<b>Dependentes</b>	- Opção de plano será igual ao do segurado titular	<p><b>Cônjuge:</b> Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p><b>Companheiro(a):</b> Declaração de união estável simples padrão da SulAmérica com preenchimento próprio punho, assinado pelo segurado titular e pela empresa ou escritura declaratória de união estável lavrada em tabelionato; arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p><b>Filhos solteiros menores de 24 anos:</b> Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p><b>Filhos adotivos menores de 24 anos:</b> Termo de guarda ou tutela emitida por juiz de direito e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p><b>Filhos maiores de 24 anos:</b> Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão), cópia completa da última fatura quitada e relação de segurados da congênera comprovando cobertura em plano anterior;</p> <p><b>Filhos inválidos maiores de 24 anos:</b> Documento oficial do órgão previdenciário (INSS), comprovando a invalidez total permanente e, na ausência deste, cópia dos documentos que atestem a incapacidade e facilitem a análise da seguradora e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão);</p> <p><b>Enteados solteiros menores de 24 anos:</b> Arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão); certidão de nascimento, certidão de casamento do segurado titular ou escritura declaratória lavrada em tabelionato;</p> <p><b>Tutelados:</b> Documento legal, que conceda a tutela emitida por juiz de direito e arquivo layout de implantação devidamente preenchido (modelo padrão).</p> <p><b>NOTA:</b> o arquivo layout de implantação (modelo padrão) devidamente preenchido é obrigatório somente nos processos manuais (exceção), processo padrão, deverá encaminhar através do cotador. Quando houver a necessidade do envio de documento pessoal, a SulAmérica irá solicitar.</p>
<b>Aprendizes</b>	- Maiores de 14 e menores de 24 anos	<p>- Contrato de aprendiz assinado pelo próprio e pelo representante legal da empresa sob carimbo ou encaminhar FGTS completo, caso conste a contratação;</p> <p><b>Aprendiz recém-admitido não relacionado no FGTS:</b></p> <p>- Registro do empregado assinado pelo empregador e pelo empregado sob carimbo da empresa, e/ou;</p> <p>- Cópia da exportação de dados da carteira de trabalho eletrônica.</p>
<b>Estagiários</b>	- Máximo de 30 anos de idade	<p>- Contrato de estágio vigente e/ou aditivo de prorrogação assinado pelo estagiário, pelo representante legal da empresa e pela Instituição de ensino sob carimbo;</p> <p>- Carta da empresa contendo: declaração de que todos os estagiários estão aderindo ao seguro e relação dos nomes completos deles.</p>
<b>Agregados</b>	- Consulte o gerente de vendas	- Cópia completa da última fatura quitada e relação dos segurados na congênera, para comprovação da cobertura em plano anterior.

Funcionários e Dependentes	Critérios	Documentação
<b>Expatriados Estrangeiros</b>	- Comprovar vínculo empregatício	- Cópia do passaporte carimbado pela Polícia Federal – com visto de permanência no país; - Carta original, em papel timbrado, assinada pelo representante legal da empresa sob carimbo da mesma, informando tratar-se de expatriado com direito ao plano, contendo tempo de permanência no Brasil e função exercida na empresa com a data de chegada no país.
<b>Demitidos e Aposentados</b>	- Deve constar na proposta comercial;  - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.	- Cópia do Termo de opção e transferência assinado pelo segurado e representante legal da empresa. Envio do termo de transferência oriunda da congênere comunicando a opção de continuidade no plano de saúde; <b>Demitidos ou exonerados sem justa causa:</b> cópia do Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador; <b>Aposentados:</b> cópia da Concessão de Aposentadoria e cópia do Termo de Rescisão de Contrato de Trabalho, assinado pelo empregado e pelo empregador. Caso necessário, a SulAmérica poderá solicitar documentos complementares.
<b>Afastados</b>	- Deve constar na proposta comercial. A aceitação está condicionada à análise.	- Proposta Comercial da SulAmérica; - Documento emitido pelo INSS (comunicação de decisão); - Ficha de registro do empregado.

## 4 - Tabela de carências

Apenas para as inclusões que ocorrem fora dos prazos estabelecidos em contrato:

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	24h
1	Consultas médicas, cirurgias ambulatoriais (porte anestésico zero), serviços auxiliares de diagnose em regime externo, fonoaudiologia e psicomotricidade, exceto os serviços descritos nos itens subsequentes.	15 dias
2	180 (cento e oitenta) dias da data de vigência do segurado para internações hospitalares, ultrassonografias com Doppler, ultrassonografias coloridas, tomografias computadorizadas, teste de função pulmonar, bioimpedanciometria, tilt tests e seus derivados, ressonância magnética, medicina nuclear (mapeamentos, cintilografias e terapias), ecocardiografias, eletrocardiografia dinâmica, estudo hemodinâmico, angiografias e arteriografias, endoscopias e laparoscopias, fisioterapia, oxigenoterapia hiperbárica, quimioterapia do câncer, radioterapia, escleroterapia, check-up, medicamentos antineoplásicos orais definidos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, litotripsias e todos os demais procedimentos cobertos pelo plano, exceto os descritos para os grupos de carência subsequentes.	180 dias
3	Parto a termo.	300 dias
4	Transplantes, implantes, próteses e órteses ligadas ao ato cirúrgico e sem finalidade estética.	180 dias
5	Internações psiquiátricas, diálise peritoneal, hemodiálise e cirrose hepática, cirurgias de refração em oftalmologia, acupuntura, psicoterapia e obesidade mórbida.	180 dias



## 5 - Cotação

Para cotação e emissão de propostas, utilize o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, que oferece mais agilidade e facilidade no processo de implantação.

Para contratação de grupos que possuam proponentes indicados abaixo, deverá ser encaminhado através do sistema de solicitação de estudos, contendo a documentação + as seguintes informações:

### **Afastados**

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado;
- CID completo;
- Data de afastamento.

### **Demitidos, aposentados e/ou agregados**

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio.

### **Para análise dos casos crônicos, home care e internados**

- Data de nascimento ou idade;
- Sexo (masc./fem.);
- Município do domicílio do afastado;
- CID completo;
- Data de afastamento;
- Relatórios médicos atuais.

### **Para análise da aceitação de Prestadores de Serviço Pessoa Jurídica, fica condicionada à comprovação dos seguintes dados:**

- Contrato de prestação de serviço entre prestador e empresa estipulante;
- Cópia da última nota fiscal, comprovando a prestação de serviço.
- Proposta de seguro assinada pela empresa estipulante e subestipulante.

**Importante:** De acordo com a RN 432 Art. 2º em caso de empresário individual, o CNPJ deve ter sido constituído pelo período mínimo de 6 (seis) meses para se tornar elegível.

**Acesse o Portal do Corretor: [portaldocorretor.com.br](http://portaldocorretor.com.br) ou contate seu gerente de vendas.**

## 6 - Informações adicionais importantes

### Dia de início da vigência

Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na proposta de seguro:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

### Prazos para Implantação

A documentação deverá ser entregue com 10 (dez) dias corridos de antecedência da vigência;

A SulAmérica terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de aceitação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa. Para evitar a devolução do processo, se faz necessário o envio dos documentos mínimos, de acordo com check list;

A emissão da apólice que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais será realizada em até 15 (quinze) dias da data do protocolo dos documentos entregues na seguradora;

A proposta de seguro com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causará atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante.

### Reajustes de Sinistralidade

O cálculo da sinistralidade será com base na carteira das empresas do respectivo grupo, confira demais regras nas condições gerais do produto.

### Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Preenchimento da proposta de seguro completo e sem rasuras, devidamente assinado pelas partes representantes. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;
- Guia do FGTS completo da empresa legível, devendo ser do mês vigente e/ou anterior;
- Cópia do Contrato Social deverá ser referente à alteração contratual vigente, de acordo com registro em cartório;
- A(s) assinatura(s) constantes nos documentos do processo devem corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora, e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

**IMPORTANTE:** a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

### A proposta de seguro será recusada nas seguintes situações:

- Apresentar irregularidades nas documentações;
- Estiver em desconformidade com os critérios SulAmérica e Condições Gerais.

## 7- SulAmérica Odonto PME Mais - Características Planos Nacionais

O SulAmérica Odonto PME Mais oferece rede referenciada nacional, reembolso no Brasil e exterior, melhor custo-benefício do mercado e condições sob medida para as necessidades das empresas.

### 7.1- Planos

Saiba quais são as opções de planos e suas características:

Planos	Coberturas	Reembolso	
Odonto Mais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas - inicial e urgência</li> <li>• Restaurações</li> <li>• Tratamento de canal</li> <li>• Radiografias diagnósticas</li> <li>• Extrações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raspagem de tártaro</li> <li>• Próteses (conforme rol ANS)</li> <li>• Odontopediatria</li> <li>• Períodontia</li> <li>• Cirurgia oral menor</li> <li>• Limpeza (profilaxia)</li> </ul>	1x Tabela*
O plano Odonto Mais oferece diversas coberturas adicionais à Lei 9656/98			
Odonto Doc	<p>Todas as coberturas do plano Odonto Mais e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação ortodôntica.</li> </ul>	3x Tabela*	
Prestige PME	<p>Todas as coberturas do Plano Odonto Doc e:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clareamento caseiro</li> <li>• Clareamento a laser</li> </ul> <p>Benefícios exclusivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede referenciada exclusiva<sup>1</sup>. Spa Odontológico<sup>1</sup>, Courier<sup>1</sup>, Concierge e atendimento personalizado Prestige.</li> </ul>	5x Tabela*	

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde - ANS encontram-se no verso deste material

(\*) TRSO: Tabela de Reembolso SulAmérica Odonto

(<sup>1</sup>) Disponível nos municípios de São Paulo-SP e Rio de Janeiro-RJ.

## 7.2 - Rede referenciada

Segurados SulAmérica Odonto PME Mais contam com rede nacional qualificada e especializada, com profissionais experientes. E mais, rede com especialistas para atender:

- Pacientes portadores de necessidades especiais;
- Pacientes com Disfunção Têmporomandibular - DTM (dores, estalos e desconforto na articulação da mandíbula);
- Estomatologia: lesões da boca.

**E segurados do plano Prestige PME contam com uma rede exclusiva de profissionais renomados.**

## 7.3 - Benefícios

Benefícios	Descrição	Odonto Mais	Odonto Doc	Prestige PME
<b>Descontos diversos<sup>1</sup></b>	Uma ampliada rede com descontos exclusivos em mais de 25.000 farmácias pelo Brasil, com descontos em medicamentos, perfumaria, higiene pessoal e beleza. Além disso também oferece descontos em vacinas, materiais hospitalares, spa, pilates, escola de dança e muito mais.	✓	✓	✓
<b>SPA Odontológico<sup>2</sup></b>	Exclusivo na rede para tratamento dentário completo, podendo ser realizado em um só dia, priorizando o bem-estar físico e emocional do segurado.			✓
<b>Concierge<sup>2</sup></b>	Informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24h, mensageiro, motorista, entre outros.			✓

Nota: os nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde ANS encontram-se no verso deste material.

1. A disponibilidade do desconto é concedida de acordo com a região.

2. Benefícios exclusivos para os municípios de São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

O tratamento dentário no SPA Odontológico será realizado conforme condições contratuais e está sujeito à avaliação dos credenciados SulAmérica e às condições de saúde do segurado.

**Confira a lista completa de descontos no SulAmérica Mais: [www.sulamericamais.com.br](http://www.sulamericamais.com.br)**

## 7.4 - Atendimento personalizado

- **SulAmérica Saúde Online ([sulamerica.com.br/saudeonline](http://sulamerica.com.br/saudeonline));**
- **Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H:** Atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia;
- **Atendimento Prestige:** Canal disponível 24hs por dia, através dele o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu plano, acionar os benefícios exclusivos e muito mais;
- **Aplicativo SulAmérica Odonto:** direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital da carteirinha, além de consultar a rede referenciada por geolocalização, receber notificações e solicitar e acompanhar o status de reembolso, consultar os dados cadastrais e do plano, consultar medicamentos com desconto, entre outros.

## 8- Condições para contratação e seus critérios - Odonto

### 8.1- Condições de contratação

- **Empresas de 30 a 99 vidas:** grupo de segurados formado por todos os titulares e seus dependentes legais;
- **Contratação do plano para dependentes opcional;**
- **Contratação livre:** não é necessário 100% da empresa, respeitando-se o mínimo de 30 vidas;
- **Vigência do contrato:** 24 meses;
- **Dia de início da vigência:** a empresa poderá optar pelos dias 1, 10 ou 20;
- **Carências:** isenção de carência, exceto para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos.

### 8.2 - Quem pode fazer parte do plano

Empresa	Critérios	Documentação
<b>Empresas</b>	<p>- Grupos de 30 a 99 vidas, incluindo funcionários e dependentes. A contratação é espontânea, respeitando-se o mínimo de 30 vidas.</p> <p>A empresa poderá optar na contratação do Plano pela adesão ou não dos dependentes:</p> <p>- Adesão dos dependentes: deverá ocorrer em 100% concomitante à adesão de seus titulares.</p> <p>- Não adesão dos dependentes: o plano será constituído somente pelos titulares.</p>	<p>- Condições Gerais – via única; entregar para a empresa. Não é necessário encaminhar via assinada para SulAmérica;</p> <p>- Proposta de Seguro Odontológico PME Mais (emitida pelo cotador) assinada pelo representante legal da empresa. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Cotação (emitida pelo cotador);</p>
<b>Empresas coligadas subestipulantes</b>	<p>- A empresa coligada (subestipulante) seguirá os critérios de adesão e condições praticadas pela empresa principal (estipulante);</p> <p>- A empresa coligada (subestipulante) deverá apresentar vínculo societário com a empresa principal (estipulante);</p> <p>- Nos casos de contratação não simultânea com a empresa principal (estipulante), é necessária solicitação de novo cálculo da mensalidade à operadora, para verificar se os custos totais da apólice serão mantidos.</p>	<p>- Declaração do contratante assinada pelo contratante/corretor. Tratando-se de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;</p> <p>- Layout de implantação (modelo padrão) para inclusão dos proponentes segurados devidamente preenchidos. O layout manual será aceito apenas nos casos de exceção, demais processos encaminhar através do cotador;</p> <p><b>NOTA:</b> A SulAmérica poderá solicitar outros documentos, caso necessário.</p>

Empresa	Critérios
<b>Administradores Diretores e Sócios</b>	- Devem constar no contrato social ou em ata, nominalmente
<b>Empregados</b>	- Comprovar vínculo empregatício.
<b>Dependentes</b>	- Opção de plano será igual à do segurado titular.
<b>Aprendizes</b>	- Maiores de 14 e menores de 24 anos de idade.
<b>Estagiários</b>	- Máximo de 30 anos de idade.
<b>Agregados</b>	- Consulte seu gerente de vendas.
<b>Expatriados Estrangeiros</b>	- Comprovar vínculo empregatício.
<b>Demitidos e Aposentados</b>	- Devem estar previstos e autorizados na Proposta Comercial. - Somente com extensão de benefício legal, concedido pela empresa.
<b>Afastados</b>	- Devem estar previstos e autorizados na proposta comercial. A aceitação destes está condicionada à análise da SulAmérica.

**ATENÇÃO:**

Durante a vigência do seguro odontológico, a SulAmérica poderá solicitar documentos que comprovem a elegibilidade do segurado, conforme disposto na cláusula “Documentos necessários para a contratação do seguro e inclusão de segurados”, descrita nas Condições Gerais.

## 9 - Tabela de Carências

Apenas para as inclusões que ocorrerem fora dos prazos estabelecidos em contrato.

Grupo	Procedimentos	Carência
0	Urgência e emergência.	0 (zero) hora da data de vigência
1	Diagnóstico, radiologia, prevenção em saúde bucal, dentística, periodontia, odontopediatria e disfunção temporomandibular - DTM.	30 (trinta) dias.
2	Endodontia e cirurgia.	180 (cento e oitenta) dias
3	Estética, ortodontia, prótese e implante.	180 (cento e oitenta) dias

## 10 - Cotação

Para cotação e emissão de propostas, utilize o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, que oferece mais agilidade e facilidade no processo de implantação.

## 11 - Informações adicionais importantes

### Vigência do Seguro

A vigência inicial será de 24 meses.

### Dia de início da vigência

Há opção de 3 (três) vigências. Uma delas deverá ser escolhida na Proposta do Seguro Odontológico:

- Vigência dia 1, vencimento da fatura dia 5 de cada mês;
- Vigência dia 10, vencimento da fatura dia 25 de cada mês;
- Vigência dia 20, vencimento da fatura dia 5 do mês subsequente.

### Prazos para implantação

A documentação deverá ser entregue com 10 (dez) dias corridos de antecedência da vigência;

A SulAmérica terá o prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data do protocolo na área de aceitação, para emitir o primeiro parecer sobre a implantação da empresa. Para evitar a devolução do processo, se faz necessário o envio dos documentos mínimos, de acordo com check list;

A emissão do contrato, que estiver em conformidade com os critérios da SulAmérica e das condições gerais, será realizada em até 15 (quinze) dias da data do protocolo dos documentos entregues na seguradora.

As propostas de seguro odontológico com preenchimento incorreto ou documentos incompletos causarão atrasos na implantação e serão devolvidos ao estipulante.

### Reajustes de sinistralidade

O cálculo da sinistralidade será com base na carteira das empresas do respectivo grupo, confira demais regras nas Condições Gerais do produto.



## Aceitação

Para que a implantação ocorra com rapidez e qualidade, é importante atentar-se nos itens abaixo:

- Preenchimento da proposta de seguro completo e sem rasuras, devidamente assinado pelas partes representantes. Nos casos de assinatura digital, deverá encaminhar o certificado de conclusão para validação da assinatura;
- A(s) assinatura(s) constante(s) nos documentos do processo deve(m) corresponder às do representantes legais da empresa;
- Documentos emitidos em língua estrangeira serão aceitos mediante tradução para o português, por tradutor juramentado no Brasil;
- O layout para inclusão dos segurados deve ser preenchido conforme modelo padrão da seguradora, e quaisquer alterações ou regularizações nas informações deverão ser realizadas pelo cliente ou corretor.

**IMPORTANTE:** a documentação é objeto de rigorosa análise e, a ausência ou divergência de informação poderá gerar atrasos na conclusão do processo.

## 12 - Regra Flex Saúde + Odonto

Condições para contratação do SulAmérica Saúde PME Mais em conjunto com o SulAmérica Odonto PME Mais:

- Empresas elegíveis: 30 até 199 funcionários no FGTS;
- Sem exigência de 100% da empresa;
- Os grupos de cada produto podem ser diferentes:
  - Saúde: mínimo 30 e máximo de 99 vidas;
  - Odonto: mínimo 10 (promoção por tempo limitado) e máximo de 99 vidas (deverá ser utilizado o contrato do Odonto PME Mais, mesmo quando o número de vidas for inferior a 30);
- Quem não aderir na implantação poderá ser incluído depois, de acordo com as regras vigentes;
- Contratação exclusivamente por faixa etária;

**Contratação exclusiva pelo cotador SulAmérica.**

## 13 - Cotador SulAmérica Saúde e Odonto

A SulAmérica disponibiliza aos corretores o Cotador SulAmérica Saúde e Odonto, uma ferramenta online que permite:

- Cotação e emissão da proposta;
- Envio da cotação e proposta diretamente para o e-mail do cliente;
- Acompanhamento do status da proposta;
- Histórico de 100% das cotações;
- Redução no prazo de implantação.

Para utilizar o Cotador, basta acessar o Portal do Corretor ([sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)), entrar com seu login e senha, clicar no menu superior "Saúde" e, depois, no menu do lado esquerdo "Cotador SulAmérica Saúde e Odonto". Em caso de dúvidas sobre a utilização da ferramenta, consulte o manual do Cotador disponível no Portal.

## 14 - MECSAS WEB - Manutenção de segurados

O MECSAS WEB é uma ferramenta online para o gerenciamento dos segurados do SulAmérica Saúde, que permite aos corretores e empresas a transmissão eletrônica de solicitações de movimentações cadastrais. Confira os benefícios e as funcionalidades:

- Acessível em qualquer lugar com conexão à internet;
- Acompanhamento do status das solicitações: inclusões, exclusões, reaberturas, alterações de dados cadastrais, alteração de plano, transferências para a extensão de benefício de demitidos/aposentados e transferência para remido;
- Cada usuário possui login personalizado e senha individualizada, permitindo o gerenciamento dos multiusuários, além da distribuição de seus perfis de acesso;
- Envio de documentos digitalizados, com até 25MB de capacidade total dos arquivos.

Para utilizar o MECSAS, é necessário indicar o usuário (Empresa ou Corretor) na Proposta de Seguro/Plano Saúde/Odontológico. O termo de aceitação e responsabilidade MECSAS está incluso em condições gerais do produto/plano contratado.

## 15 - Demais informações

### 15.1- SIB - Sistema de Informação de Segurados

É obrigatório o envio dos dados cadastrais, que permitam identificar os segurados titulares e/ou dependentes, bem como os planos de saúde/odontológicos por eles contratados, conforme determinação da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar (Resolução Normativa nº 295 de 9 de Maio de 2012). Para informá-los, utilize o layout modelo padrão.

#### Titulares

- CPF;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- Endereço de residência completo;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

#### Dependentes maiores de 18 anos

- CPF;
- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

#### Dependentes menores de 18 anos

- Nome completo da mãe do segurado, ou PIS/PASEP;
- CNS\* – Cartão Nacional de Saúde.

\*CNS – Cartão Nacional de Saúde possui um código único e individualizado, que identifica todos os cidadãos que utilizam ou não a rede o Sistema Único de Saúde - SUS. Esse cartão é expedido pelo Ministério da Saúde.

**Contamos com você, corretor, para nos ajudar no cumprimento dessa determinação legal, orientando o preenchimento desses dados.**

### 15.2 - SulAmérica contra a fraude

A fraude é responsável pelo aumento do preço do seguro/plano, que é definido com base nos custos da operadora, formados principalmente pelas indenizações pagas. Muitos segurados, prestadores de serviços, funcionários e corretores já se conscientizaram e denunciaram a fraude.

São formas de fraude: emprestar a carteira do plano de saúde/odontológico, cobrar por procedimentos não realizados ou incluir não funcionários no plano empresarial. Utilização do plano para procedimentos que não têm cobertura, como duplicidade ou parcelados para aumentar o valor do reembolso, também são fraudes.

Denuncie a fraude e defenda-se. Você faz isso de maneira fácil, prática e totalmente sigilosa.

#### Por telefone

0800 512 7713 (atendimento 24h)

#### Pela internet

[www.contatoseguro.com.br/sulamerica](http://www.contatoseguro.com.br/sulamerica)

Sigilo absoluto.

### 15.3 - SulAmérica Saúde Online

Portal online com diversos serviços e informações à disposição do segurado. Para utilizar o serviço, basta seguir as orientações abaixo.

#### Saúde ou Odonto:

- Acessar [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br);
- Clicar em “Para você” no “Espaço do Cliente”;
- Escolher entre Saúde e Odonto;
- Acessar o Saúde Online;
- Informar o código de identificação completo e a senha.

#### Caso não tenha senha:

- Clicar no botão “Não tenho senha”;
- Preencher os dados solicitados;
- Clicar em “cadastrar”.

#### Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Saúde:

- Gerar livrete da rede referenciada, personalizado para impressão ou arquivo eletrônico;
- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).

#### Confira alguns dos serviços disponíveis para o segurado do SulAmérica Odonto:

- Acompanhar as solicitações de liberação de tratamento;
- Consultar as tabelas de coberturas e reembolso;
- Consultar o reembolso solicitado.

#### Empresas

Para solicitar a senha do Saúde Online, o gestor do RH deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H.

### **Confira alguns dos serviços disponíveis para a empresa SulAmérica Saúde:**

- Acompanhar internações dos funcionários;
- Consultar dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via de boleto, relação de segurados ativos e das movimentações ocorridas no mês).

### **SulAmérica Odonto:**

- Consultar os dados de faturamento (demonstrativo da fatura, 2ª via do boleto, etc.);
- Consultar a relação dos segurados ativos e as movimentações ocorridas no mês;
- Inclusão e alteração de segurados.

## **15.4 - Portal do Corretor**

O corretor cadastrado no Portal do Corretor pode ter acesso aos seguintes serviços:

- Consulta de tabelas de comercialização;
- Consulta de rede médica;
- Consulta de rede odontológica;
- Consulta de faturamento;
- Consulta de propostas canceladas;
- Consulta 2º via de boleto;
- Chat;
- Acesso aos cotadores Saúde e Odonto;
- Relatórios Gerenciais;
- Manuais, formulários e Apresentações;
- Status de emissão;
- Status de cancelamento;
- Reenvio kit boas vindas Saúde;

## **15.5 - PRASaber**

Para que você possa adquirir ainda mais conhecimentos para alavancar os seus negócios e levar Saúde Integral aos seus clientes, disponibilizamos para você a plataforma PRASABER Escola de Negócios SulAmérica.

Acesse o site: [prasabersulamerica.com.br](http://prasabersulamerica.com.br)



Nome e Códigos de Registro dos Planos na Agência Nacional de Saúde:

#### Hospitalar com Obstetrícia

**Sem Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

**Com Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488493211); Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488494219); Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QC COP (488495217); Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488496215); Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488497213); Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP COP (488498211); Prestige Empresarial/PME HO QP COP (488492212).

#### Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia

**Sem Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/PME AHO QP (469537132), Direto BH - Direto BH Empresarial Trad.15 AHO QC (489019211), Direto BH - Direto BH Empresarial Trad.15 AHO QP (489018213), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QP (485248206), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QC (485249204), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QP (485250208), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QC (485234206), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QP (486324201), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QC (486321206), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QP (485647203), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QC (485646205), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QP (483146192), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QC (483144196), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QP (483580198), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QC (483578196), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QP (485637206), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QC (485653208).

**Com Coparticipação:** Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473965155), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473967151), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473969158), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473971150), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473973156), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473975152), Prestige Empresarial/PME AHO QP COP (469529131), Direto BH - Direto BH Empresarial Trad.15 AHO QC COP (489012214), Direto BH - Direto BH Empresarial Trad.15 AHO QP COP (488792211), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QP COP (485096203), Direto Campinas Oliva - Direto CAMP VCs Empresarial Trad.15 AHO QC COP (485095205), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QP COP (484363191), Direto Curitiba Turquesa - Direto CWB STc Empresarial Trad.15 AHO QC COP (484362192), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QP COP (486322204), Direto João Pessoa Amarelo - Direto JP NSn Empresarial Trad.15 AHO QC COP (486323202), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QP COP (485648201), Direto Recife Azul - Direto REC II Empresarial Trad.15 AHO QC COP (485649200), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QP COP (483145194), Direto Rio Azul - Direto Rio II Empresarial Trad.15 AHO QC COP (483148199), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QP COP (483581196), Direto Sampa Branco - Direto SP BCx Empresarial Trad.15 AHO QC COP (483579194), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QP COP (485638204), Direto Sampa Azul - Direto SP II Empresarial Trad.15 AHO QC COP (485639202).

#### Odontológico

Odonto Mais / Básico 20 - Emp. Odonto Rol Ampliado (467436127), Odonto Doc - Emp. Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (472744144) e Prestige PME - Emp. Odonto Rol Ampliado + Doc Ortodôntica (472743146)

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem prévio aviso. Os benefícios aqui descritos poderão sofrer alterações ou serem descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica. O produto SulAmérica Saúde obedece à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. Para mais informações, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)

Razão Social: Sul América Companhia de Seguro Saúde. CNPJ: 01.685.053/0013-90. Sul América Serviços de Saúde S.A. CNPJ: 02.866.602/0001-51  
SAC: 0800-722-0504. Ouvidoria: 0800-725-3374

Horário de atendimento: das 8h30 às 17h30 (tenha em mãos o protocolo de atendimento)